العالمية
المتحدة للتأمين
GLOBAL UNITED INSURANCE

التقرير السنوي
2024

لأجيالنا القادمة

العالمية
المتحدة للتأمين
GLOBAL UNITED INSURANCE

الشركة العالمية المتحدة للتأمين م.ع.م
شركة مساهمة عامة محدودة

التقرير السنوي الخامس عشر

قائمة المحتويات

15

لمحة عامة عن الشركة 6

كلمة رئيس مجلس الإدارة 8

كلمة الرئيس التنفيذي 9

مجلس الإدارة 11

أعضاء الإدارة التنفيذية 21

تقرير مجلس الإدارة 23

الهيكل التنظيمي للشركة 27

المساهمين 32

المؤشرات المالية للشركة 39

البيانات المالية للشركة 45

فروع ومكاتب الشركة 115

الإدارة العليا

للشركة العالمية المتحدة للتأمين
وشركاتها التابعه

السيد/ جمال الحمود براهمة
الرئيس التنفيذي

السيد/ تحسين براهمة
نائب الرئيس التنفيذي

السيد/ محمود سحويل
مساعد الرئيس التنفيذي

السيد/ رامي شاهين
المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب

لمحة عامة

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

شركة مساهمة عامة فلسطينية أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين من ذوي الخبرات العريقة في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية والتجارية الاخرى. يمتد نشاط الشركة اليوم على خارطة الوطن الفلسطيني من الشمال إلى الجنوب، وذلك من خلال فروعها ومكاتبها ووكلاءها.

وفي إطار التطور ومواكبة التغيرات الاقتصادية والسياسية التي تمر بها المنطقة، وضعت الشركة خطة استراتيجية واضحة وطويلة الأمد... بعزيمة وإصرار وبجهد متواصل للنهوض بسوق التأمين الفلسطيني والارتقاء بصناعته في فلسطين... ولأجل ذلك حرصت العالمية المتحدة للتأمين أن ترتقي الخدمة لديها إلى أعلى المستويات وعليه تم عقد اتفاقيات إعادة تامين بقيادة معيدين من الدرجة الأولى وبطاقة استيعابية عالية، كما تم استقطاب وتعيين فريق متمرس من الخبراء والمختصين في صناعة التأمين المحلي والعربي والعالمي.

رسالة الشركة

- تسعى العالمية المتحدة للتأمين لأن تكون الشركة الرائدة في السوق من خلال الجمع ما بين المهارات المهنية والموارد البشرية مع التركيز على خدمة العملاء لتحقيق الخدمة المتميزة.
- تسعى العالمية المتحدة للتأمين أيضاً لتوفير مجموعة كاملة من المنتجات مع درجة عالية من الخدمة.
- تسعى العالمية المتحدة للتأمين لتقديم أداء أمثل في خدمة العملاء المحليين عن طريق تقديم خدمات التأمين الإقليمية والدولية والحلول البديلة.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- المساهمة في دعم وتنمية وبناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكبر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية.

رؤية الشركة

تقوم رؤية الشركة على تلبية الطلب المتزايد للتأمين في المنطقة من خلال تكريس فريق متخصص يكرس طاقته الكاملة لتقديم خدمات متميزة بالإضافة إلى الحماية من المخاطر على أوسع نطاق ممكن. نسعى في الشركة العالمية المتحدة للتأمين لتكوين شراكة حقيقية وفاعلة مع زبائننا لإدارة الأخطار المحيطة بأعمالهم، أردنا اليوم أن نكون الأكثر فاعليه في بناء صناعة تأمين رائدة في وطننا.

وهذا يشكل التزاما منا ووفاء لبلدنا ولمواطنينا، جمعنا لأجل ذلك أعرق الخبرات ودرسنا تجارب الآخرين وسعينا دوما أن نكون المتميزين والمتفوقين. تتغير احتياجات الناس وفق الظروف المحيطة، ولأننا نسعى إلى مواجهة التغيرات كان لزاما علينا أن تتكيف خدماتنا وفقا للمتغيرات من خلال ابتكار حلول فنية لازمة ومن خلال تقديم تأمينات تتماشى مع تلك المتغيرات. لأننا نهتم بكم دعونا نخطط معا لحماية أكبر لعائلاتكم ومنازلكم وممتلكاتكم.

فريق المختصين

يتكون فريق العالمية المتحدة للتأمين من مجموعة متخصصة من ذوي الخبرات التي تزيد خبرتهم عن 30 عاماً في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية أيضاً.

يتميز طاقم العالمية المتحدة للتأمين بالخبرة العالية والمتنوعة، المحلية منها والإقليمية في التعامل مع السوق ودراسته وتكوين رؤية واضحة عنه ومعرفة احتياجاته.

لدى العالمية المتحدة للتأمين فريق مدرب لخدمة العملاء وتقديم المتابعة اليومية بالشكل المطلوب على أكمل وجه.

قيمنا

هي الدليل للشركة ولكادرها الوظيفي في ممارسة سلوكه وأنشطته وتتمثل في:

العمل بروح الفريق الواحد لتحقيق أهداف الشركة بنجاح تام.

النزاهة والثقة والشفافية: نلتزم بالعدل وأرفع المعايير الأخلاقية في كل تعاملاتنا.

الإخلاص في العمل: نسعى إلى تحقيق الإمتياز في كل عمل نؤديه.

الإمتثال: نلتزم بكافة اللوائح والقوانين المعمول بها في فلسطين.

تطبيق قواعد الحوكمة.

تطوير العاملين نشجع التعلم المستمر، ونطور موظفينا إلى أقصى الحدود.

المحافظة على السلامة نطبق أرفع المعايير في مجالات السلامة والأمن والحفاظ على الصحة وحماية البيئة.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

السيدات والسادة أعضاء الهيئة العامة الكرام ،

السلام عليكم ورحمة الله ،

يسعدني أن أرحب بكم اليوم في هذا اللقاء السنوي الخامس عشر والهام لنستعرض معاً ما حققته شركتنا من إنجازات خلال العام المنصرم ، ولنتطلع إلى آفاق المستقبل بكل تفاؤل وطموح .

إن الشركة العالمية المتحدة للتأمين تواصل تعزيز مكانتها كشريك موثوق في مجال التأمين ، مستندة إلى قيم النزاهة والشفافية والخدمة المميزة التي تسهم في تدعيم جسور الثقة مع عملائنا وشركائنا على حد سواء.

لقد واجه قطاع التأمين في السوق الفلسطينية والاقليمية تحديات كبيرة بسبب الأوضاع التي تسود وطننا الحبيب منذ أكثر من ثمانية عشرة شهراً ، ولكننا استطعنا بفضل الله ثم بفضل جهود فريق العمل المثابر وكفاءاتنا المحلية والدولية التعامل مع هذه التحديات وتخفيف آثارها السلبية في مختلف المجالات . نحن مستمرون في تطوير وتوسيع محفظتنا التأمينية بما يتناسب مع احتياجات السوق ورضا عملائنا .

وأود أن أؤكد على أن الشركة تواصل استراتيجيتها في تطوير المنتجات وتوسيع نطاق الخدمات الرقمية، مما يساهم في تسهيل حصول عملائنا على خدماتنا بأعلى مستويات الجودة وفي وقت قياسي .

كما أن تعزيز الاستدامة المالية والنمو المستدام سيظل في صلب أولوياتنا بالتوازي مع الالتزام بتعزيز الحوكمة والشفافية في كافة عملياتنا .

نحن في الشركة العالمية المتحدة للتأمين نؤمن بأهمية العمل الجماعي والتعاون مع كافة الأطراف المعنية، ونؤكد لكم أننا جزء من هذه المسيرة حيث تشكل الهيئة العامة دعماً أساسياً في اتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تقودنا نحو النجاح المستدام .

أشكركم جميعاً على دعمكم المستمر لشركتنا ونتطلع إلى عام جديد يسود فيه الأمن والاستقرار ، وفقنا الله واياكم لما فيه الخير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

سميح حسين العبد

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة / أعضاء الهيئة العامة المحترمين

السيدات / السادة الحضور الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

يسرني أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة السنوي الخامس عشر لشركتنا العريقة ، إن انعقاد هذا الاجتماع يمثل فرصة مهمة للتواصل معكم ، ومراجعة نتائجنا وأدائنا واستعراض خططنا المستقبلية التي تهدف إلى تعزيز مكانة شركتنا في السوق الفلسطيني وتوفير أفضل الخدمات لعملائنا .

الوضع الاقتصادي:

في العام الماضي وبسبب استمرار الأحداث في قطاع غزة والضفة الغربية بشكل خاص والمنطقة المجاورة بشكل عام فقد واجه الاقتصاد الفلسطيني بشكل عام وقطاع التأمين بشكل خاص العديد من التحديات ومنها السيولة وتحفظ معيدي التأمين عن العمل في السوق الفلسطيني وارتفاع تكلفة إعادة التأمين ، ولكننا بفضل الله ثم بفضل العمل الجماعي والتزامنا بالرؤية الاستراتيجية التي وضعناها تمكنا من التعامل مع هذه الصعوبات وتحقيق نتائج مرضية ، نحن نعمل جاهدين على تحسين خدمات التأمين المقدمة وتطوير منتجات جديدة تلبي احتياجات المجتمع الفلسطيني ، مع التركيز المستمر على الابتكار وتطبيق التقنيات الحديثة في صناعة التأمين مما يجعلنا دائماً في الريادة .

ورغم الظروف الصعبة التي تواجهها كافة قطاعات الوطن بشكل عام وقطاع التأمين بشكل خاص ، إلى أن شركتكم كانت حريصة كل الحرص على الوفاء بتسديد التزاماتها اتجاه مؤمنيها وموظفيها وكافة الموردين.

كما أن تعزيز علاقاتنا مع شركائنا ومساهمينا كان له دور كبير في استمرار شركتنا ، ونحن نؤمن أن النجاح الحقيقي لا يتحقق إلا بتعاون الجميع من موظفين ، عملاء ، وكلاء ومساهمين ونتطلع إلى الاستمرار في بناء شراكات قوية ومثمرة .

إننا نولي أهمية كبيرة للاستدامة المجتمعية والاقتصادية في عملنا ، ونحن نؤمن بضرورة دعم المجتمع الفلسطيني في كافة المجالات وبقدر المستطاع ، سواء من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية أو من خلال توفير حلول تأمينية فعالة تحمي الأفراد والعائلات والمؤسسات من المخاطر المحتملة.

العمليات التشغيلية:

ومن الناحية التشغيلية فقد حققت الشركة خلال العام 2024 نتائج مرضية في ظل الأوضاع السائدة في قطاع غزة والضفة الغربية ، حيث بلغت صافي إيرادات عقود التأمين 47.140 مليون دولار أمريكي مقابل 51.459 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

بلغت اجمالي التعويضات المسددة 36.653 مليون دولار أمريكي في العام 2024 ، مقابل 43.336 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

صافي أرباح الشركة في العام 2024 بلغت 1.288 مليون دولار أمريكي مقابل 1.886 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

كما نمت حقوق الملكية خلال العام 2024 لتصبح 23.959 مليون دولار أمريكي مقابل 23.251 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

الخطة المستقبلية :

وكنا حريصين على وضع خطط طوارئ تتماشى مع الأوضاع السياسية والاقتصادية السائدة في فلسطين للحفاظ على مؤسستنا وتعزيز جسور الثقة مع الشركاء.

المساهمون والحضور الكرام،

أود أن أتوجه بالشكر الخاص لكل من ساهم في تحقيق الإنجازات التي نحتفل بها اليوم ، وأؤكد لكم أننا سنواصل العمل بكل جهد وإخلاص مع الحفاظ على قيمنا وتطلعاتنا نحو تحقيق المزيد من النجاحات.

أشكركم جميعاً على تفانيكم وتعاونكم وعلى كونكم جزءاً أساسياً في قصة نجاحنا.

كل الثناء والتقدير لكافة الجهات الرسمية والرقابية لما لها من دور فاعل في تطوير هذا القطاع وكل الشكر والتقدير لإدارة الشركة وموظفيها وعملائها ووكلائها ومنتجيها على تفانيهم واخلاصهم الدائم في تطوير الشركة.

وأخيراً ، نرجو من الله أن ينعم علينا بالأمن والسلام في كافة أرجاء الوطن.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

جمال نايف براهمة

الرئيس التنفيذي

مجلس الإدارة

يتألف أعضاء مجلس إدارة الشركة العالمية المتحدة للتأمين من تسعة أعضاء، ذوي خبرات عريقة وكفاءات عالية في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية الأخرى في الأسواق العربية والعالمية، والتي تزيد خبرتهم عن الثلاثة عقود في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية.

وتتمثل المهام الرئيسية للمجلس في متابعة سير أعمال الشركة واستراتيجيتها وخططها المستقبلية واقرار الموازنات اضافة إلى اقرار الانظمة والسياسات الاستثمارية والمالية واعتماد البيانات المالية.

أعضاء مجلس الإدارة

الدكتور/ سميح حسين العبد	رئيس مجلس الإدارة
السيد/ نبيل جوزف قطران	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد/ جمال نايف براهمة	عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
السيد/ سعيد خليل صيام	عضو مجلس إدارة
السيد/ روبرت جنفزيان	عضو مجلس إدارة
السيد/ تحسين نايف براهمة	عضو مجلس إدارة
السيد/ لؤي شفيق خوري	عضو مجلس إدارة
السيد/ جان رفائيل صليب	عضو مجلس إدارة
السيد/ سمير خليل سكر	عضو مجلس إدارة/ مستقل

لجان مجلس الإدارة

مجلس إدارة الشركة يتولى متابعة أعمال واستراتيجيات الشركة وخططها المستقبلية، ولتفعيل هذا الدور فقد انبثقت عن مجلس الإدارة اللجان التالية:

1- اللجنة التنفيذية للشركة وتضم في عضويتها كل من

السيد/ جمال نايف براهمة	الرئيس التنفيذي - رئيساً.
السيد/ تحسين نايف براهمة	نائب الرئيس التنفيذي - نائباً.
السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي - عضواً.
السيد/ رامي علي شاهين	المدير الإقليمي للجنوب - عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- تقديم الدعم إلى الرئيس التنفيذي للإشراف على الكفاءة.
- تقييم إنتاجية الشركة على المدى البعيد.
- إدارة المخاطر التي تواجه أعمال الشركة، الداخلية والخارجية.
- مراجعة وإقرار الخطط والسياسات التشغيلية الاستراتيجية.
- إقرار الموازنة التشغيلية وتخصيص الموارد.
- الموافقة على تعيين العاملين الرئيسيين.
- مراجعة نشاطات تطوير الأداء والجهود الرامية إلى تعزيز سلامة سير أعمال الشركة.
- تقييم وتطوير وتطبيق نطاق الخدمات والممارسة والحوكمة في الشركة العالمية المتحدة للتأمين.
- مراجعة نتائج الفروع والمكاتب والوكلاء والمنتجين ومناقشتهم واتخاذ القرارات بشأنها.
- مراجعة توسع الشركة العمودي والأفقي واتخاذ القرارات اللازمة بخصوص ذلك.
- المراجعة الدورية للتوسع الرأسمالي بالمقارنة مع الميزانيات المقررة.
- مناقشة البيانات المالية الشهرية، ربع سنوية، سنوية ومقارنتها بالميزانية التقديرية وتحليل الإنحرافات مع إدارة كل فرع على حدى ووضع السياسات والتعليمات لتحسين الإنحرافات السلبية إن وجدت.
- التوصية بالفرص الإيجابية التي من شأنها أن تحسن نتائج الشركة.

2- لجنة التدقيق الداخلي وتضم في عضويتها كل من

السيد/ سمير سكر	عضو مجلس إدارة - رئيساً.
السيد/ جوني صليب	عضو مجلس إدارة - عضواً.
السيد/ روبرت جنفزيان	عضو مجلس إدارة - عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- بحث ودراسة الجوانب المتعلقة بمكتب تدقيق الحسابات الخارجي والتي تتضمن أتعابهم وشروط الإستعانة بهم.
- مراجعة تفاصيل خطة عمل مدقق الحسابات ونتائج عملية التدقيق، والتأكد من أنه تم إعطاء مدقق الحسابات حق الإطلاع الكامل على جميع المستندات اللازمة لتنفيذ مهامه.
- فحص عمليات الاحتيال أو التزوير المالي التي تتم من خلال إظهار أرقام صورية في بيانات مالية تنطوي على الغش، ووضع إجراءات رقابية مشددة تضمن وجود السياسات والمبادئ المحاسبية السليمة التي تظهر المركز المالي الحقيقي للشركة.
- الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي وذلك من خلال مراجعة نطاق خطة عمل التدقيق الموضوعة، ودراسة تقارير المراقبين الداخليين (المدققين الداخليين) التي تغطي الجوانب الحيوية والهامة، وضمان إطلاع المدققين الداخليين الكامل على جميع المستندات ذات العلاقة. كما تعمل لجنة التدقيق أيضا على مراجعة وبحث مدى فعالية وكفاءة عملية التدقيق الداخلي بشكل دوري.
- التأكد من مدى ملائمة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة سواء من خلال الاعتماد على التقارير الدورية للمراقبين الداخليين (للمدققين الداخليين) ومدقق الحسابات الخارجي أو الإستعانة بجهات استشارية متخصصة في هذا المجال.
- الإشراف على الجوانب المتعلقة بإعداد البيانات المالية، ويشمل ذلك مراجعة القوائم المالية الربعية والسنوية قبل إصدارها، ومراجعة تحفظات مدقق الحسابات على مسودة القوائم المالية إن وجدت، ومناقشة ودراسة المبادئ المحاسبية بصورة عامة مع التركيز على أية تغيرات حدثت في السياسات والمبادئ المحاسبية، أو أية انحرافات عن معايير المحاسبة الدولية، بالإضافة إلى التأكد من الإلتزام بمتطلبات الإفصاح الصادرة من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- العمل كقناة اتصال بين مجلس إدارة الشركة وكل من مدقق الحسابات الخارجي والمدقق الداخلي.
- مراجعة سياسات الشركة المتعلقة بإدارة المخاطر، وفحص أسباب التخلف عن سداد التزامات الشركة إن وجدت.
- مراجعة الصفقات والتعاملات المقترح أن تقوم بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة، وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى مجلس الإدارة.

3- لجنة الحوكمة وتضم في عضويتها كل من

السيد/ نبيل جوزف قطران	عضو مجلس إدارة - رئيساً.
السيد/ سمير خليل سكر	عضو مجلس إدارة مستقل.
السيد/ سعيد صيام	عضو مجلس إدارة - عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- التأكد من توفر وتطبيق معايير عالية من الحوكمة لدى الشركة.
- مراجعة إجراءات العمل باستمرار للتحقق من ملاءمتها وكفاءتها.

- وضع سياسات تضمن احترام القوانين والأنظمة المعمول بها، وتطبيقها بصورة سليمة ترفع من مستوى أداء الموظفين.

- تصدر اللجنة تقرير حول أداء المجلس، والتأكد من عدد مرات حضور كل عضو من أعضائه لجلساته وجلسات اللجان المنبثقة عنه وعن مدى مساهمته في المناقشات وإصدار القرارات وذلك لمساعدة المجلس في تقييم أدائه ذاتياً مرة واحدة في السنة على الأقل.

- التحقق من مدى الإلتزام بمعايير الافصاح والشفافية، وكافة الأنظمة والقوانين واللوائح الداخلية ومدونة الحوكمة، وإعداد تقرير خاص بذلك.

- التأكد من أن نظام التوظيف والإدارة المتبع في الشركة يضمن الإمتثال للقوانين والتعليمات، و يحرص على احترام حقوق المساهمين، بحيث يشمل كحد أدنى إجراءات توظيف واضحة وشفافة، والإعلان عن الوظيفة وكيفية ذلك، وعدم المحاباة أو التمييز في التعيينات.

4- لجنة المكافآت وتضم في عضويتها كل من

السيد/ جمال نايف براهمة	الرئيس التنفيذي - رئيساً.
الدكتور/ سميح حسين العبد	رئيس مجلس الإدارة - عضواً.
السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي - عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مساعدة مجلس إدارة الشركة على تحمل مسؤولياته فيما بتعلق بمسائل الحوكمة، وتحديداً فيما يتعلق بـ:

أ. السياسة المتبعة لتحديد قيمة مكافآت الإدارة التنفيذية للشركة.

ب. أي مسائل أخرى يعهد بها مجلس إدارة الشركة للجنة.

- يجب أن تعتمد سياسة تحديد المكافآت والحوافز الممنوحة للتنفيذيين بصفة عامة على أدائهم، بما يتماشى مع رؤية الشركة، وقيمها وأهدافها العملية، وتعتمد جزئياً على المكافآت الثابتة.

- تحديد سياسة المكافآت والحوافز الممنوحة للتنفيذيين بهدف:

أ. تحفيز الإدارة التنفيذية والمدراء في الشركة على رفع مستوى أدائهم بما يضمن نمو الشركة ونجاحها.

ب. إثبات وجود علاقة مباشرة بين أداء الشركة العام، وأداء الإدارة التنفيذية فيها، مع الأخذ بعين الاعتبار المكافآت الأخرى الممنوحة لهم.

ج. الأخذ بعين الاعتبار أداء الشركة العام وأهدافها، وأيضاً التغيرات في ظروف العمل وقيم الأجور الحالية.

تضطلع لجنة المكافآت بالمسؤوليات التالية:

أ. مراجعة سياسة تحديد الأجور والمكافآت والموافقة عليها، ورفع توصية إلى مجلس الإدارة لاعتماد أجور الإدارة التنفيذية والسياسيات المتبعة لتحديد المكافآت والحوافز.

ب. النظر سنوياً في المكافآت الإجمالية الخاصة بكل عضو تنفيذي، والموافقة على هذه المكافآت.

مراجعة دليل اللجنة وإجراء تقييم لأدائها.

5- لجنة الإستثمار وتضم في عضويتها كل من

السيد/ جمال نايف براهمة	الرئيس التنفيذي - رئيساً.
الدكتور/ سميح حسين العبد	رئيس مجلس الإدارة - عضواً.
السيد/ لؤي شفيق خوري	عضو مجلس إدارة - عضواً.
السيد/ محمود انيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي - عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مساعدة مجلس الإدارة على تنفيذ مسؤولياته الرقابية على الأصول الإستثمارية للشركة.
- تتحمل اللجنة مسؤولية صياغة السياسات العامة للإستثمار بالشركة والتي تخضع لموافقة مجلس الإدارة، ووضع المعايير الإرشادية للإستثمار تعزيزاً لهذه السياسات.
- استعراض جميع التقارير والدراسات المرتبطة بوضع الإستثمارات الحالية للشركة وظروف الأسواق المالية المحلية والدولية وكافة البيانات التي تمكن اللجنة من ممارسة مسؤولياتها بطريقة مهنية وفعالة.
- إخطار مجلس الإدارة بشكل دوري بوضع محافظ استثمار الشركة وإخطار المجلس بدون تأخير بأي تغييرات جوهرية في وضع هذه الإستثمارات.
- التطوير والمراجعة والتحديث الدوري لسياسة الإستثمار بالشركة لضمان التزامها بالقوانين واللوائح والمراكز والمعايير على أن ترفع اللجنة نتائج هذه الجهود لمجلس الإدارة للموافقة عليها، ويجب أن تحدد هذه السياسة بشكل واضح آلية اتخاذ قرارات الإستثمار والأسقف المحددة للسلطات المختلفة.
- الموافقة على صفقات استثمارية معينة وتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن قرارات الإستثمارات التي تخرج عن نطاق صلاحية اللجنة حسب سياسة الاستثمار المعتمدة من مجلس الإدارة.
- ضمان التزام الإدارة التنفيذية بتنفيذ قرارات الإستثمار والأسقف والسلطات المحددة من قبل اللجنة.
- تمارس اللجنة أي مسؤوليات وواجبات أخرى تكلف بها من مجلس إدارة الشركة العالمية المتحدة للتأمين من وقت لآخر.

6- لجنة إدارة المخاطر وتضم في عضويتها كل من

السيد/ تحسين نايف براهمة	عضو مجلس إدارة - رئيساً.
السيد/ نبيل جوزف قطران	عضو مجلس إدارة - نائباً.
السيد/ محمود انيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي - عضواً.

هـي اللجنـة الفرعيـة المنبثقـة عـن مجلـس إدارة الشـركة للإشـراف علـى وظائـف إدارة المخاطـر في الشـركة، وتضـم هـذه اللجنـة ثلاثـة أعضـاء مـن أعضـاء مجلـس الإدارة اثنـان منهـم غيـر تنفيذيـين، تقـرر لجنـة إدارة المخاطـر سياسـة الإدارة المتكاملـة للمخاطـر واسـتراتيجيتها التـي تشـمل تعـرض الشـركة لمختلـف المخاطـر.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مراجعـة وإقـرار السياسـات والمبـادئ الإرشـادية المتعلقـة بتحديـد كل فئـات المخاطـر الرئيسـية وقياسـها ومراقبتهـا وضبطهـا مـن قبـل دائـرة إدارة المخاطـر بالشـركة، والتأكـد مـن الإلتـزام بحـدود المخاطـر للأنشـطة الحاليـة والجديـدة.
- ضمان أن تكون الموارد المخصصة لإدارة المخاطر كافية، آخذين بالحسبان حجم العمل وطبيعته.
- مراجعة حدود المخاطر وقبولها.
- ضمان قوة النماذج المالية وفعالية كل الأنظمة المستخدمة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة 90,000 دولار أمريكي خلال العام 2024، مقابل مبلغ 100,000 دولار أمريكي في العام 2023.

نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	الخبرات العملية
السيد/ جمال نايف براهمة	ماجستير إدارة أعمال جامعة دالاس - تكساس	1958	• رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين. • نائب المدير التنفيذي وعضو لجنة تنفيذية في الشركة القطرية العامة للتأمين واعادة التأمين 1984–2010. • مدير عام وعضو مجلس إدارة في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين 1994–2010. • عضو مجلس إدارة International Financial Securities- الدوحة - قطر منذ عام 1996. • رئيس لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا لغاية عام 2010. • عضو مجلس إدارة وعضو لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - الجزائر لغاية 2010.
السيد/ نبيل جوزف قطران	دبلوم رياضيات	1957	**خبرة 40 عاماً في التأمين واعادة التأمين شغل خلالها:** • مساعد مدير عام في ADNIC - أبو ظبي للتأمين. • الرئيس التنفيذي للعمليات وعضو مجلس إدارة في شركة ترست لاعادة التأمين - البحرين لغاية 2009. • المدير الإداري في FAIR - صندوق تأمينات الطاقة الأسيوي الإفريقي لغاية 2009. • عضو مجلس إدارة فني في AWRIS - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب. • عضو مجلس إدارة الاكتتاب في ترست لويدز - لندن. • الرئيس التنفيذي لشر كة الهلال العالمية لخدمات إعادة التأمين لغاية 2015. • الرئيس التنفيذي - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب -AWRIS.
السيد/ سعيد خليل صيام	بكالوريوس إدارة أعمال - الكويت	1956	• رجل أعمال تولى العديد من المناصب الإدارية في قطر.

السيد/ روبرت جنفزيان	بكالوريوس إدارة وتأمين	1961	• مدير دائرة J.H. Mint Insurance Broker - لندن - بريطانيا من 1985 - 1995. • مدير عام Middle East Insurance Brokers من 1995 - 2005. • مدير تنفيذي City Insurance Services & Guardian Insurance.
السيد/ تحسين نايف براهمة	بكالوريوس إدارة أعمال - الولايات المتحدة الأمريكية. دبلوم متخصص في التأمين - جامعة النجاح الوطنية.	1961	• نائب الرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين. • مساعد المدير العام في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين من 1994 - 2010. • مساعد مدير دائرة السيارات والحوادث - الشركة القطرية العامة للتأمين واعادة التأمين من 1979 - 1982.
السيد/ لؤي شفيق خوري	ماجستير هندسة مدنية - الولايات المتحدة الأمريكية.	1962	• المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة أركان للمشاريع - المنامة/ البحرين. • شريك ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بروجاكس العالمية لإدارة المشاريع - الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. • شريك وعضو مجلس إدارة شركة أبراج القابضة - دبي/ الإمارات العربية المتحدة. • شريك في شركة دار التمويل الإسلامي - عمان/الأردن.
السيد/ جان رفائيل صليب	معهد التأمين القانوني - لندن. عدة شهادات مهنية في التأمين من ضمنها معهد التأمين القانوني - لندن.	1948	• مدير عام وكالة القدس للتأمين من 1969–1995. • مدير فرع بيت لحم - شركة المشرق للتأمين 1995–1996. • مدير عام بالوكالة - شركة المشرق للتأمين 1997–1999. • عضو CII London. • عضو في اتحاد وكلاء التأمين الإسرائيلي. • مؤسس ومدير عام وكالة الأراضي المقدسة للتأمين منذ 1995. • وكيل عام شركة برودنشال للتأمين البريطانية في شرقي القدس والضفة العربية وقطاع غزة 1977–1989.

الدكتور/ سميح حسين العبد	دكتوراه في التخطيط الاقليمي - الولايات المتحدة الأمريكي.	1947	• مدير عام شركة تطوير البحري الميت والأغوار الفلسطينية. • رئيس مجلس الإسكان الفلسطيني. • وزير سابق لوزارة الأشغال العامة. • تقلد العديد من المناصب الحكومية الرفيعة، ورأس العديد من المؤسسات الخاصة.
السيد/ سمير خليل سكر	بكالوريوس في الرياضيات وعلوم الكمبيوتر من بريطانيا	1956	• أكثر من 39 عاماً في أعمال التأمين وإدارة التأمين المختلفة. • من عام 1983 إلى 1999 شغل منصب "مساعد المدير العام" على الحياة وإعادة التأمين في شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث. • من عام 1999 إلى 2019 شغل منصب "المدير التنفيذي للعمليات في إدارة مجموعة Trust International Insurance Group. • شغل عدة مناصب على مستوى مجلس الإدارة من ضمنها عضوية العديد من مجالس الإدارة المختلفة ورئاسة بعضها في كل من Trust Yemen وTrust Lebanon وTrust Palestine وTrust Syria وTrust Holding Cyprus، وشركة Assist Asian Afro في البحرين، ومركز التجارة العالمي عمان-الأردن.

جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2024، وكانت نسبة الحضور 83 %.

عقدت اللجنة التنفيذية للشركة خمس عشر جلسة خلال العام 2024.

عقدت لجنة التدقيق للشركة أربع جلسات خلال العام 2024.

عقدت لجنة الحوكمة جلسة واحدة خلال العام 2024.

عقدت لجنة المكافآت جلسة واحدة خلال العام 2024.

عقدت لجنة الإستثمار جلسة واحدة خلال العام 2024.

عقدت لجنة ادارة المخاطر ثلاث جلسات خلال العام 2024.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أعضاء الإدارة التنفيذية للشركة

	الإسم	المسمى الوظيفي
الإدارة العليا	السيد/ جمال نايف براهمة	الرئيس التنفيذي
	السيد/ تحسين نايف براهمة	نائب الرئيس التنفيذي
	السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي
	السيد/ رامي علي شاهين	المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب
الإدارة التنفيذية	السيد/ خير الدين براهمة	المدير الإقليمي لمنطقة الشمال
	السيد/ صبري محمد طليب	المدير المالي التنفيذي
	السيد/ صلاح أحمد الميمي	المدير الفني التنفيذي
	السيد/ عبد الرحمن عيسى الخالدي	مدير دائرة التدقيق الداخلي
	السيد/ صائب عزمي الخواجا	مدير دائرة الموارد البشرية والشؤون الإدارية
	السيد/ زيد ثابت عبدالحليم	مدير دائرة التسويق والعلاقات العامة
	السيد/ رائد يوسف صلاحات	مدير دائرة اكتتاب تأمين المركبات
	السيدة/ رنا جودت شنار	مدير دائرة التأمين الصحي
	السيد/ عبد اللطيف سمير حشايكة	مدير دائرة الانظمة وتكنولوجيا المعلومات
	السيد/ صالح عناد الفارس	مدير دائرة إعادة التأمين وتأمين الحياة
	السيدة/ رؤوى إبراهيم الداود	مدير دائرة الشؤون القانونية
	السيد/ مهند عناد الفارس	مدير دائرة اكتتاب التأمينات العامة
	السيد /أرقم سمير زيد	مدير دائرة تعويضات حوادث التأمينات العامة
	السيد / عامر خالد إحميدات	مدير دائرة التحصيل والتسهيلات
	السيدة / صفاء علي عدوان	نائب المدير المالي التنفيذي
	السيدة / هديل محمود سحويل	مدير دائرة ادارة المخاطر

* بلغت رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال العام 2024 ما مجموعه 1,393,404 دولار أمريكي، ولم يصرف أي مكافآت للإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال 2024.

15

تقرير مجلس الإدارة

2024

في مجال التأمين

اكتتبت الشركة في العام 2024 اقساطاً اجمالية بمبلغ 49.133 مليون دولار أمريكي مقابل 56.037 دولار أمريكي في العام 2023 بانحراف سلبي بنسبة 12% موزعة على النحو التالي:

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

نوع التأمين	2024	2023	نسبة الإنحراف
تأمينات السيارات	32.061	33.333	(5%)
تأمينات العمال	4.034	4.429	(9%)
التأمينات العامة	4.214	5.273	(20%)
تأمينات الصحي	4.816	9.296	(48%)
تأمينات الحياة	4.008	3.706	8%
المجموع	**49.133**	**56.037**	(12%)

صافي الأقساط المكتتبة والمحتفظ بها من قبل الشركة للعام 2024 بلغت 42.145 مليون دولار أمريكي ما نسبته 86% من إجمالي الأقساط، مقابل الاحتفاظ بمبلغ 48.510 مليون دولار أمريكي في عام 2023 ما نسبته 87% من إجمالي الأقساط.

صافي التعويضات المسددة خلال العام 2024 بلغت 29.241 مليون دولار أمريكي مقابل 35.385 مليون دولار أمريكي خلال العام 2023.

بلغت صافي المطالبات الموقوفة كما في 2024/12/31 مبلغ 18.918 مليون دولار أمريكي مقابل 17.081 مليون دولار أمريكي كما في 2023/12/31.

كما بلغت صافي الأخطار السارية كما في 2024/12/31 مبلغ 11.838 مليون دولار أمريكي، مقابل 12.677 مليون دولار أمريكي كما في 2023/12/31.

المصاريف الإدارية والعمومية المجمعة

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

اسم الشركة	2024	2023
الشركة العالمية المتحدة للتأمين	9.529	9.631
الشركات التابعة	1.039	1.017
المجموع	**10.568**	**10.648**

مثلت المصاريف الإدارية والعمومية الخاصة بالتأمين خلال العام 2024 ما نسبته 19% من إجمالي الأقساط المكتتبة للعام 2024. مقابل ما نسبة 17% من العام 2023.

في مجال الإستثمار

بلغت إجمالي إستثمارات الشركة خلال العام 2024 لتصبح 23.998 مليون دولار أمريكي مقابل 22.164 مليون دولار أمريكي خلال العام 2023، بانحراف إيجابي نسبته 8%.

المبالغ بالمليون دولار أمريكي

نوع الإستثمار	2024	2023	نسبة الإنحراف
ودائع لدى البنوك	4.579	4.245	8%
أسهم في شركات	1.286	1.241	4%
استثمارات عقارية- أراضي ومباني	18.133	16.678	9%
المجموع	**23.998**	**22.164**	**8%**

المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة كما في 2024/12/31 عدا مطلوبات عقود التأمين 5.300 مليون دولار أمريكي مقابل 6.264 مليون دولار أمريكي كما في 2023/12/31.

رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به 5,000,000 دولار أمريكي في العام 2010، مقسمة إلى 5,000,000 سهم قيمة السهم الاسمية دولار أمريكي واحد وفي العام 2012 تم زيادة رأس مال الشركة إلى 5,500,000 دولار أمريكي موزعة على 5,500,000 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 10% من راس مال الشركة الاسمي والمدفوع، أي بواقع سهم واحد لكل عشرة اسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة 2012/03/22، وبتاريخ 2013/03/19 تم زيادة رأس مال الشركة الى 6,187,500 دولار أمريكي موزعة على 6,187,500 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 12.50% من رأس مال الشركة.

وبتاريخ 2014/04/02 تم زيادة رأسمال الشركة ليصبح 8,000,000 دولار أمريكي وذلك على النحو التالي:

توزيع أسهم مجانية على المساهمين الحاليين للشركة بنسبة 17.50% من رأس مال الشركة البالغ 6,187,500 دولار أمريكي (ستة ملايين ومائة وسبعة وثمانون ألف وخمسمائة دولار أمريكي) أي ما يعادل 6,187,500 سهم، بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم يملكه المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

طرح ما مجموعه 729,687 سهم للاكتتاب الخاص بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم وعلاوة اصدار بقيمة 35سنتاً للسهم الواحد، توزع على النحو التالي:

- 400,000 سهم لشركة المشرق العربي – قطر (شركة قطرية متخصصة في وساطة التأمين).
- 329,687 سهم لصندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتأمين.

وبتاريخ 2018/04/11 تم زيادة راس مال الشركة بمبلغ 1,600,000 سهم، بقيمة 1,600,000 دولار أمريكي

بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وذلك عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 20% من رأسمال الشركة الاسمي والمدفوع والبالغ 8,000,000 دولار أمريكي، ليصبح رأس مال الشركة 9,600,000 دولار أمريكي مقسمة الى 9,600,000 سهم.

وبتاريخ 2019/04/19 تم زيادة راس مال الشركة بمبلغ 960,000 سهم، بقيمة 960,000 دولار أمريكي

بقيمة إسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وذلك عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 10% من رأس مال الشركة الإسمي والمدفوع والبالغ 9,600,000 دولار أمريكي، ليصبح رأس مال الشركة 10,560,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 10,560,000 سهم.

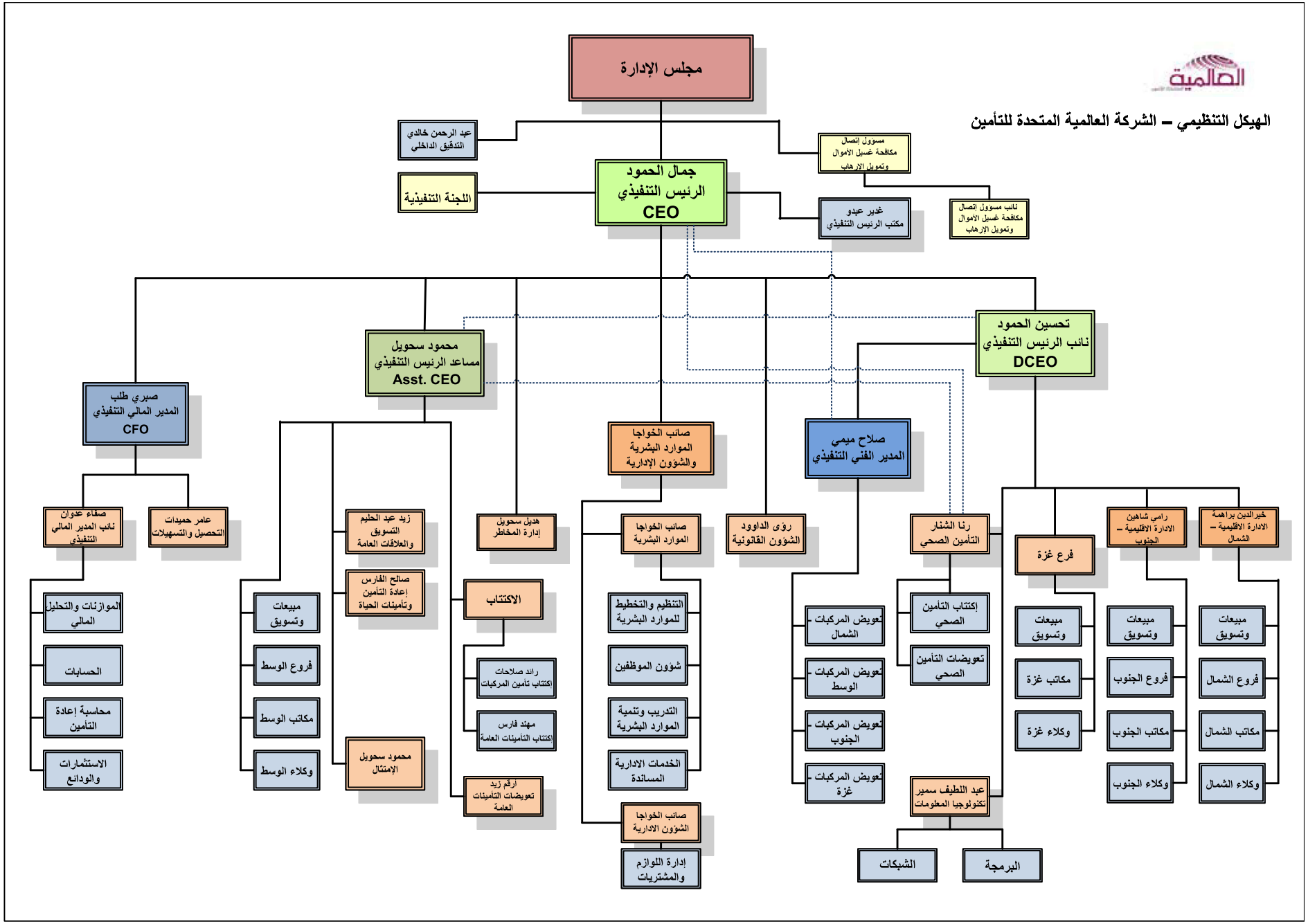
وبتاريخ 2021/04/13 تم زيادة راس مال الشركة بمبلغ 528,000 سهم، بقيمة 528,000 دولار امريكي

بقيمة اسمية دولار امريكي واحد للسهم، وذلك عن طريق توزيع اسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 5% من رأسمال الشركة الاسمي والمدفوع والبالغ 10,560,000 دولار أمريكي، ليصبح راس مال الشركة 11,088,000 دولار امريكي مقسمة الى 11,088,000 سهم.

وبتاريخ 2024/04/23 تم زيادة راس مال الشركة بمبلغ 912,000 سهم، بقيمة 912,000 دولار امريكي

بقيمة اسمية دولار امريكي واحد للسهم، وذلك عن طريق توزيع اسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 8.225% من رأسمال الشركة الاسمي والمدفوع والبالغ 11,088,000 دولار أمريكي، ليصبح راس مال الشركة 12,000,000 دولار امريكي مقسمة الى 12,000,000 سهم.

الهيكل التنظيمي – الشركة العالمية المتحدة للتأمين



15

رأس المال البشري

تؤمن الشركة العالمية المتحدة للتأمين

إيماناً راسخاً في رأسمالها البشري وتعتبره الثروة الحقيقية لها.

انطلاقاً من جهود الشركة في تطبيق أفضل الاستراتيجيات والممارسات الخاصة بإدارة الموارد البشرية من خلال تغطية كافة جوانب التدريب والتأهيل والتطوير والتحفيز بشكل متكافئ، والتي تهدف إلى تعزيز التقدم المهني بما يثري مسيرة موظفيها والارتقاء بأدائهم المؤسسي وبما ينعكس إيجاباً في عملية تقديم الخدمات التأمينية التي تقدمها الشركة وصولاً لتحقيق الرضا المتزايد والمتصاعد لزبائنها.

إيماناً من حرص إدارة الشركة برأسمالها البشري فقد حرصت على رفع مستوى قدرات ومهارات الموظفين، وذلك باعتباره أحد أهم مرتكزات ومقومات نجاح الشركة في تحقيق النمو والتميز ضمن استراتيجيتها المستقبلية. انطلاقا من هذا التوجه فقد ركزت إدارة الموارد البشرية على تنمية ورفع مستوى المعارف والمهارات وتطوير القدرات لدى موظفيها وتنويعها لتتواكب مع متطلبات العمل وتطوراته.

لقد تم العمل على تطوير أنظمة وسياسات إدارة الموارد البشرية من خلال الاستمرار في متابعة إعداد وتحديث بطاقات الأدوار الوظيفية وفق أحدث الأساليب العالمية.

الشركات التابعة للشركة العالمية المتحدة للتأمين

شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة

سجلت الشركة كشركة مساهمة خصوصية فلسطينية تحت رقم (562478099) لدى وزارة الاقتصاد الوطني بتاريخ 24/09/2008، حيث تم تحويلها من شركة مساهمة خصوصية إلى شركة مساهمة عامة بتاريخ 22/08/2021 وتم تسجيلها لدى وزارة الاقتصاد الوطني – إدارة الشركات – تحت رقم 562601559 برأس مال 2,000,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل، بقيمة إسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، تمتلك الشركة العالمية المتحدة للتأمن ما نسبته 94.02 % من رأس مال هذه الشركة. هذا وتعتبر الشركة شركة تابعة للشركة العالمية المتحدة للتامين (الشركة الام)، وتمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة ولا يوجد لها فروع اخرى.

شركة جلوب مد – فلسطين

وهي شركة مساهمة خصوصية مسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني – إدارة الشركات – تحت رقم 562512129 متخصصة بإدارة مطالبات التأمين الصحي، تمتلك الشركة العالمية المتحدة ما نسبته 90% من رأسمالها البالغ 500,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل بقيمة اسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، وتتخذ من مبنى شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة مقرا لها.

فروع ومكاتب ووكلاء الشركة العالمية المتحدة للتأمين وشركاتها التابعة

تمارس الشركة أعمالها من خلال شبكة فروعها ومكاتبها المنتشرة في كافة محافظات الوطن والبالغ عددها عشرون فرعاً ومكتباً، واثنان وثلاثون وكيلا، مما يحافظ على التواصل المستمر مع زبائن الشركة وتقديم افضل الخدمات التأمينية لهم في كافة ارجاء الوطن.

المسؤولية الاجتماعية

إيمانا من إدارة الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع وايمانا منها بالمشاركة مع شعبها بقدر المستطاع مع البقاء على سياستها في التبرعات و النشاطات سواء تعليمية، نوادي رياضية، جمعيات خيرية وذوي احتياجات خاص.

إن التزامنا بالمساهمة في مختلف أنشطة وفعاليات المجتمع هو التزام عميق نابع من منهجية مدروسة وبمسؤولية عالية وبإمكانياتنا المتاحة لمساندة ودعم شرائح المجتمع المختلفة وبهدف تحقيق الأثر الأفضل والأكبر للشرائح المستهدفة فنحن نقدم رعايتنا وتبرعاتنا بكل تواضع ونحرص دوما على تنميتها.

بلغ مجموع ما تم صرفه على التبرعات والنشاطات الاجتماعية في العام 2024 مبلغ 29 ألف دولار أمريكي، مقابل مبلغ 45 ألف دولار أمريكي في عام 2023 كما يلي:

المبالغ بالألف دولار أمريكي

البيان	2024	2023
لجان الزكاة وذوي الاحتياجات الخاصة	4	24
جمعيات خيرية	9	2
جامعات ومدارس	9	8
نوادي ومراكز رياضية	7	11
المجموع	**29**	**45**

الخطة المستقبلية للشركة

تتركز السياسة العامة للشركة بالارتقاء والتفرد بالأداء التأميني المتميز كونها إحدى الشركات الريادية في سوق التأمين الفلسطيني وذلك من خلال:

- تنفيذ الأهداف الاستراتيجية التي أقرها مجلس إدارة الشركة.
- العمل على تحقيق الميزانية التقديرية المقرة من مجلس إدارة الشركة للأعوام 2025-2026.
- الاستمرار في تطبيق كافة مبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية التي أطلقتها اللجنة الوطنية للحوكمة في 2009/11/18، وتدعيما لذلك تم تشكيل لجنة الحوكمة ولجنة المكافآت والمكونة من أعضاء من مجلس الإدارة.
- الاستمرار بتطوير وتطبيق السياسة الداخلية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب لدى الشركة حسب متطلبات الجهات الرسمية والرقابية، والتدريب المستمر لكافة موظفي ووكلاء ومنتجي الشركة.
- الإستمرار بتطوير الأنظمة الرقابية وأنظمة إدارة المخاطر والأرشفة الإلكترونية.
- الاستمرار بتطوير جودة خدمة التأمين لما لها من انعكاس إيجابي على رضا الزبائن وربحية الشركة.
- رفد الجهاز الوظيفي للشركة الذي يتمتع بكفاءات وقدرات فنية ومالية وإدارية وتسويقية عالية، بالمتميزين من الخريجين الجدد وتوفير التدريب المناسب لهم بما ينمي قدراتهم وكفاءاتهم الشخصية والجماعية.
- الإستمرار بطرح رزم تأمينية جديدة للفئات المختلفة من أصحاب المهن، المحلات التجارية، المركبات والتخصصات بهدف تقديم خدمات تأمينية إضافية لهذه الفئات من جهة وتوسيع حجم المحفظة التأمينية من جهة أخرى، وللإبقاء على التميز بخدمات الشركة لتتوافق مع اهتمامات ومتطلبات وحاجات المواطنين، ودعم الرزم التأمينية الأخرى التي طرحتها الشركة في الأعوام السابقة.
- عقد ورشات عمل وحملات توعية وتثقيف تأميني للمجتمع الفلسطيني لخلق وعي تأميني إضافة إلى المساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية من خلال مشاركة الشركة في المعارض والمؤتمرات ورعاية بعضها وتقديم المساعدات لطلبة الجامعات والجمعيات الخيرية والاجتماعية وتنفيذ حملات إعلانية.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة 542 مساهم كما في 2024/12/31 مقابل 528 مساهم في 2023/12/31، موزعين حسب فئات السهم التي يملكونها على النحو التالي:

2024				2023		
فئة المساهمة	عدد المساهمين	عدد الأسهم	النسبة	عدد المساهمين	عدد الأسهم	النسبة
اقل من 100 سهم	60	3,099	0.026%	51	2,574	0.023%
500-101	176	43,990	0.367%	221	63,429	0.572%
1000-501	108	68,593	0.572%	90	70,029	0.632%
5000-1001	105	221,923	1.849%	77	189,595	1.710%
10000-5001	39	252,358	2.103%	35	218,040	1.966%
50000-10001	34	710,991	5.925%	34	659,494	5.948%
100000-50001	2	172,356	1.436%	4	359,257	3.240%
اكثر من 100000 سهم	18	10,526,690	87.72%	16	9,525,582	85.91%
المجموع	**542**	**12,000,000**	**%100**	**528**	**11,088,000**	**%100**

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى كما في 2024/12/31:

عضو مجلس الإدارة	الجنسية	الأسهم المملوكة له شخصيا	الأسهم المملوكة لأقاربه	المجموع	النسبة
سميح حسين كراكره	فلسطينية	75,000		75,000	0.63%
جمال نايف براهمه	فلسطينية	1,321,440	1,570,346	2,891,786	24.10%
سعيد خليل صيام	كندية	1,265,678		1,265,678	10.55%
نبيل جوزف قطران	كندية	1,117,905		1,117,905	9.32%
لؤي شفيق خوري	اردنية	817,905		817,905	6.82%
شركة انوفيست للخدمات التجارية	بحرينية	763,379		763,379	6.36%
تحسين نايف براهمه	فلسطينية	580,410	3,379	583,789	4.86%
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	فلسطينية	263,107		263,107	2.19%
جان رفائيل صليب	فلسطينية	246,540		246,540	2.05%
المجموع		**6,451,364**	**1,573,725**	**8,025,089**	**%66.88**

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة العليا والتنفيذية كما في 2024/12/31:

الاسم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
جمال نايف براهمه	فلسطينية	1,321,440	11.01%
تحسين نايف حافظ براهمه	فلسطينية	580,410	4.84%
محمود انيس يوسف سحويل	فلسطينية	299,584	2.50%
رنا جودت حافظ صبوح	فلسطينية	13,163	0.11%
صائب عزمي عبدالعزيز الخواجا	فلسطينية	741	0.01%
المجموع		**2,215,338**	**%18.46**

أكبر إثني عشر مساهماً كما في 2024/12/31:

المساهم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
صندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتامين	فلسطيني	1,476,034	12.30%
جمال نايف حافظ براهمه	فلسطيني	1,321,440	11.01%
سعيد خليل محمد صيام	كندي	1,265,678	10.55%
نبيل جوزف قطران	كندي	1,117,905	9.32%
بشرى فايز حافظ براهمه	فلسطينية	1,090,545	9.09%
لؤي شفيق جليل خوري	اردنية	817,905	6.82%
شركة انوفيست للخدمات التجارية	بحرينية	763,379	6.36%
تحسين نايف حافظ براهمه	فلسطيني	580,410	4.84%
امجد عدنان نورالدين بسيسو	بحريني	436,216	3.64%
محمود انيس يوسف سحويل	فلسطيني	299,584	2.50%
شركة املاك للاستثمار العقاري والتجارة	فلسطيني	263,107	2.19%
جان رفائيل يعقوب صليب	فلسطيني	246,540	2.05%
المجموع		**9,678,743**	**80.66%**

حجم التداول على سهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2024:

البيان	2024		2023	
عدد الأسهم المتداولة	160,880	سهم	326,353	سهم
قيمة الأسهم المتداولة	352,716	دولار أمريكي	783,239	دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	71	عقد	18	عقد
سعر الإغلاق	1.99	دولار أمريكي	2.28	دولار أمريكي
أعلى سعر	2.35	دولار أمريكي	2.41	دولار أمريكي
أدنى سعر	1.95	دولار أمريكي	2.28	دولار أمريكي
عدد الاسهم المكتتب بها	12,000,000	سهم	11,088,000	سهم
القيمة السوقية للأسهم	23,880,000	دولار أمريكي	25,280,640	دولار أمريكي

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

تقوم الشركة بإيصال المعلومات لمساهميها عبر الوسائل التالية:

- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوي لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية أكثر من مرة، وذلك قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات الختامية على الموقع الالكتروني لبورصة فلسطين.
- يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات المالية الختامية على موقع الشركة الالكتروني www.gui.ps

الإختلاف بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية

لا يوجد اختلاف بين البيانات المالية الأولية والمفصح عنها بتاريخ 2025/02/17 مع البيانات المالية الختامية.

السيطرة على الشركة

لم تظهر أي مؤشرات من قبل أي من مساهمي الشركة تدل على نيتهم السيطرة على الشركة.

العمليات غير المتكررة للشركة

لم تحدث خلال السنة المالية أي عمليات غير متكررة وغير عادية وكان لها أثر جوهري أو مادي على البيانات المالية المعدة في 2024/12/31.

المدقق الخارجي المستقل وأتعابه

تم انتخاب السادة طلال ابو غزالة وشركاه لتدقيق حسابات الشركة عن عام 2024 وفيما يلي أتعابهم السنوية عن أعمال التدقيق والإستشارات الضريبية الخاصة بالشركة:

البيان	اسم المدقق	2024	2023
الشركة العالمية المتحدة للتأمين	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	46,000	42,000
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	8,500	2,000
شركة جلوب مد - فلسطين	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	2,500	1,000
المجموع		**57,000**	**45,000**

الإعتماد على موردين وعملاء رئيسين

لا يوجد موردين محددين للشركة.

المستشار القانوني للشركة

الاستاذ: عبد الله حجاب – الضفة الغربية.

الاستاذ: نافز البسوس – قطاع غزة.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الإفصاح المالي

قامت إدارة الشركة بوضع سياسات وإجراءات تضمن تحقيق الأهداف والخطط الإستراتيجية التي أقرها مجلس الإدارة، وذلك ضمن الجدول الزمني المخصص لها.

وتقوم إدارة الشركة بمراجعة سياسات وأنظمة الرقابة والضبط الداخلية للشركة قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، وتتم مراجعة اجراءات الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والخارجي مرة على الأقل سنوياً، ويتم إعداد تقرير حول مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الافصاح المالي.

حيث أن نظام الرقابة والضبط الداخلي للشركة وكذلك للدائرة المالية يتمتع بأسلوب فعال للمراجعة والرقابة الثنائية.

وتتضمن عناصر الرقابة والضبط الداخلي في الشركة أسلوب واتجاه الإدارة ووعيها لذلك من خلال الإجراءات المتخذة من قبلها مثل إنشاء دائرة التدقيق الداخلي ودائرة إدارة المخاطر، بالإضافة إلى أن إدارة الشركة تدعم نظامها الرقابي من خلال الهيكل التنظيمي للشركة وطرق تفويض الصلاحيات والمسؤوليات والفصل بين الوظائف والواجبات.

الإجراءات القانونية والقضايا

القضايا والدعاوى المقامة على الشركة هي عبارة عن قضايا عادية على خلفية النزاعات القانونية على ادعاءات الحوادث، مع العلم أن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية.

مقابل ذلك فان القضايا المقامة من قبل الشركة على الغير قضايا عادية بهدف استعادة حقوق الشركة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات استرداد أو شيكات راجعة.

وأخيراً وليس آخراً ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الرعاية والدعم التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة إذ يثمن عالياً الجهود التي بذلتها إدارة وموظفي الشركة حيث أن تضافر الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته قد أدى إلى تبوء الشركة ريادة التأمين في السوق الفلسطيني.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مجلس الإدارة

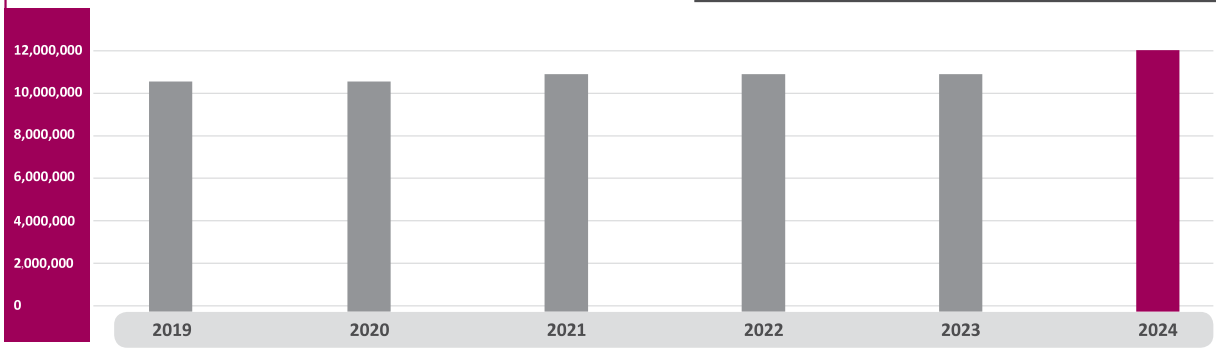
15

15

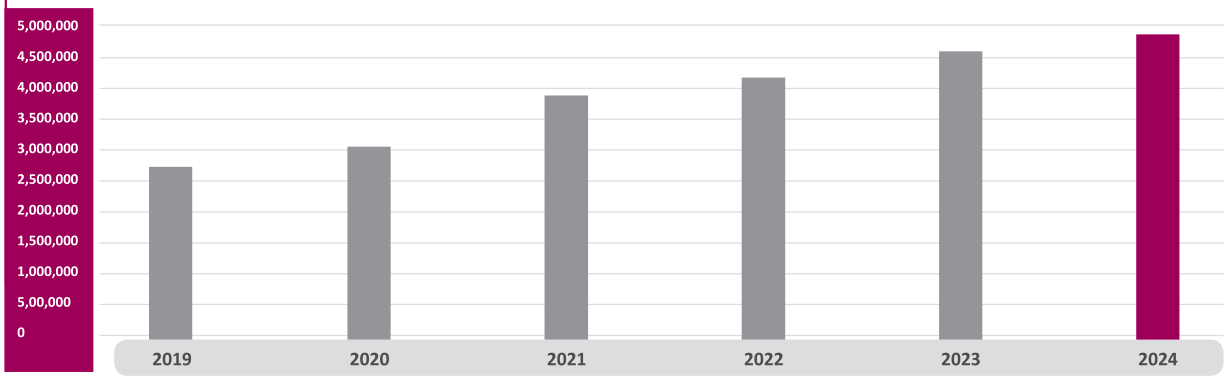
المؤشرات المالية للشركة

البيان	2024	2023	2022	2021	2020	2019
رأس مال الشركة	12,000,000	11,088,000	11,088,000	11,088,000	10,560,000	10,560,000
الاحتياطي الاجباري والاختياري	4,627,557	4,535,429	4,158,214	3,701,450	3,012,006	2,539,988
الاحتياطيات الفنية	39,701,997	40,349,180	40,516,630	38,964,484	40,085,086	41,389,596
أرباح موزعة على المساهمين (نقدي واسهم)	1,632,720	1,108,800	1,108,800	1,584,000	0	1,920,000
صافي أرباح الشركة	1,287,834	1,886,071	1,073,332	3,419,941	2,332,165	965,677
الأرباح الفنية والاستثمار	3,655,741	4,755,749	4,037,978	4,034,086	2,505,905	495,609
حقوق الملكية	23,959,144	23,251,189	22,459,795	22,495,261	20,062,627	17,676,118
أقساط التأمين المكتتبة	49,133,177	56,037,443	54,602,014	44,724,970	40,263,897	46,233,239
المطالبات المتكبدة	32,425,207	32,720,806	31,689,662	25,214,318	25,752,232	33,117,656
مصاريف إدارية وعمومية	10,568,259	10,594,640	9,784,664	9,343,957	8,416,955	9,072,092
موجودات الشركة	46,338,684	63,030,100	60,004,020	76,139,241	78,917,727	73,019,780
النقد والودائع لدى البنوك	5,886,437	5,384,795	5,574,138	7,370,140	7,081,313	8,401,222

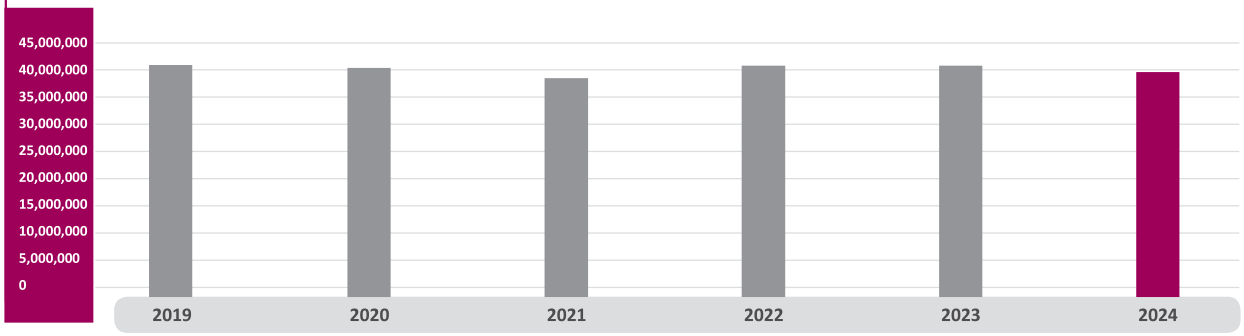
رأس مال الشركة



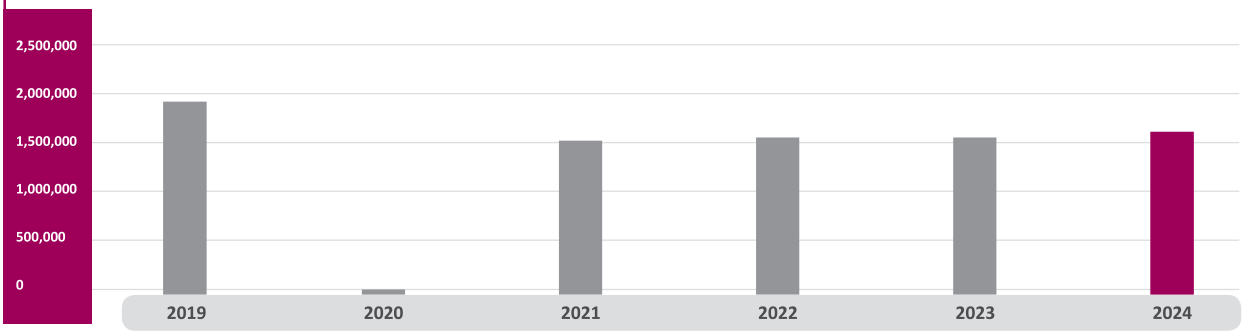
الاحتياطي الاجباري والاختياري



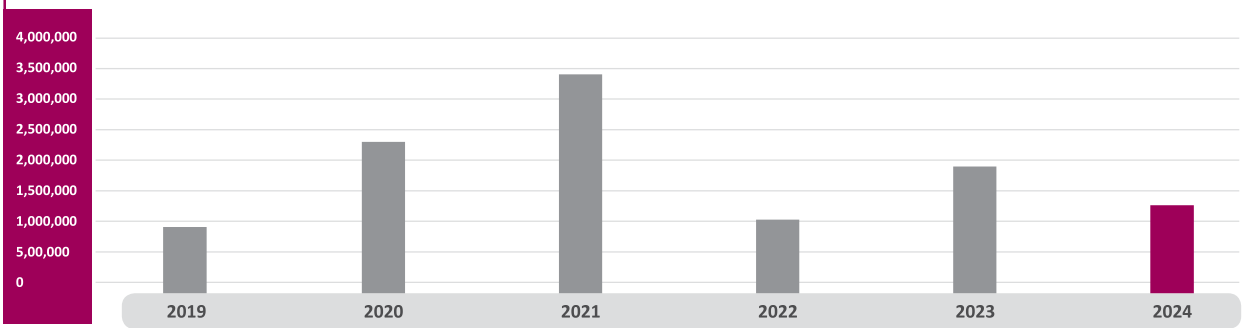
الاحتياطات الفنية



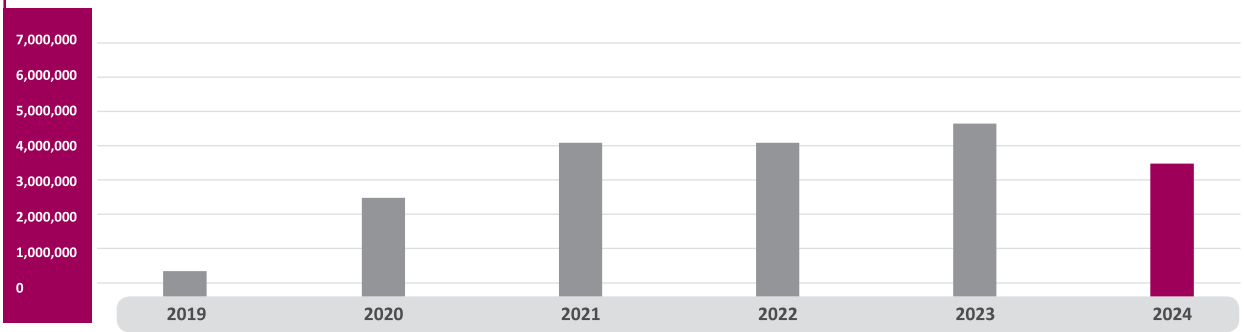
أرباح موزعة على المساهمين (نقدي وأسهم)



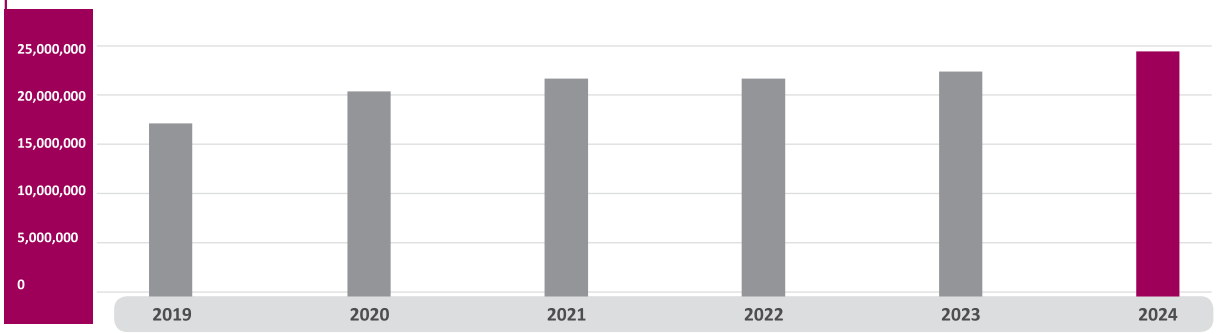
صافي أرباح الشركة



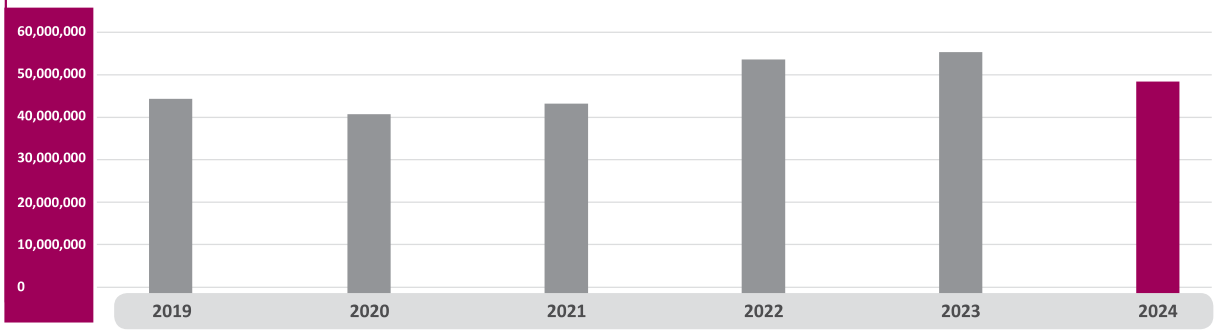
الأرباح الفنية والاستثمار



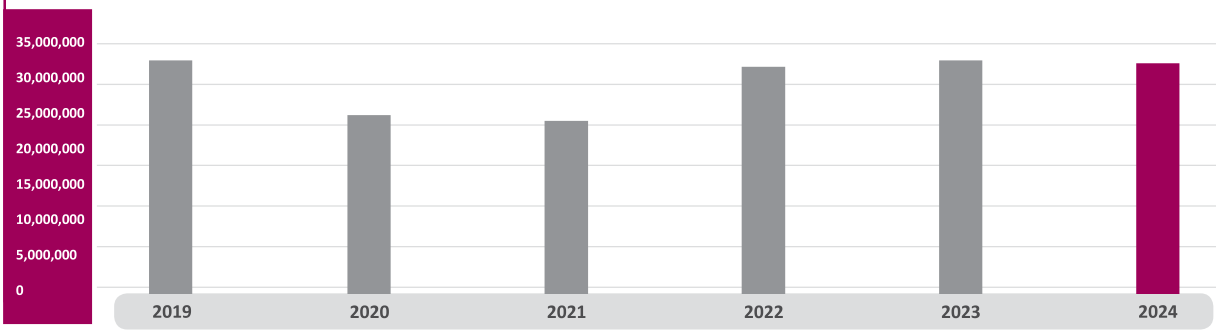
حقوق الملكية



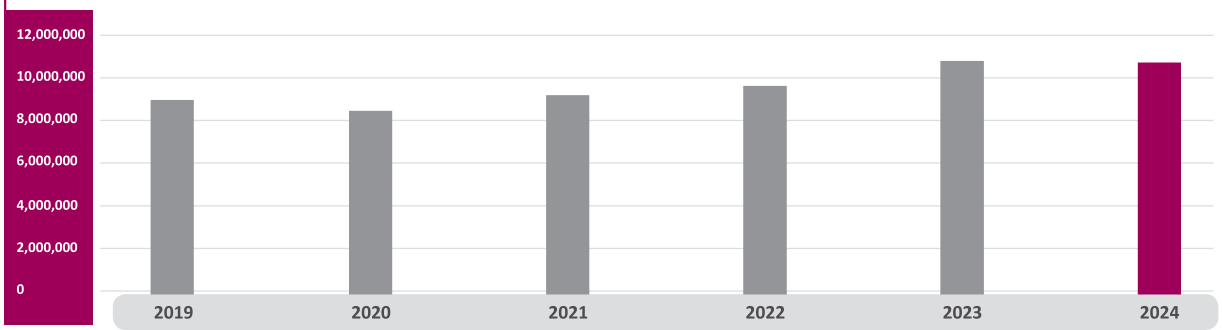
أقساط التأمين المكتتبة



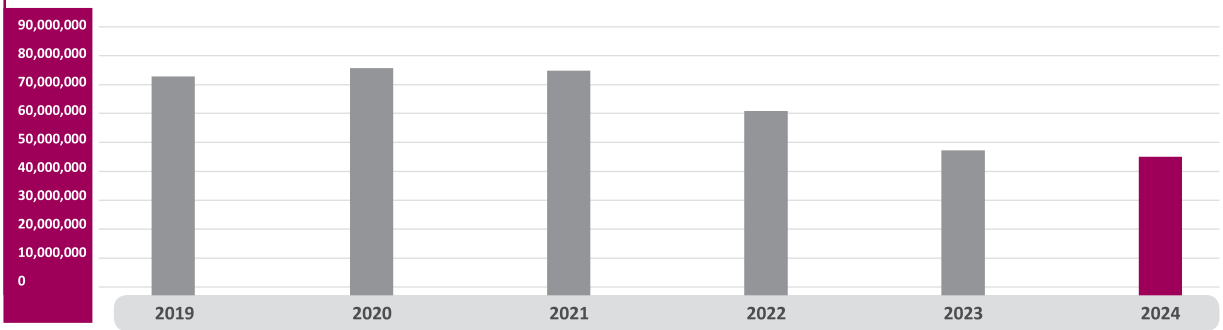
المطالبات المتكبدة



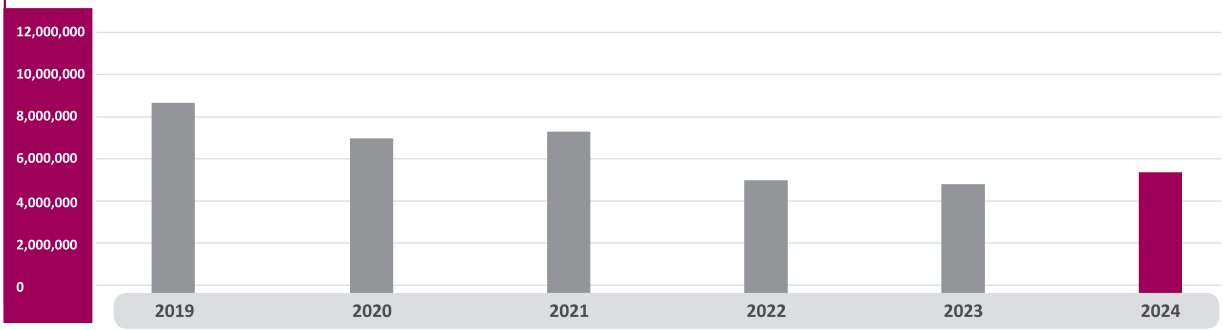
مصاريف إدارية وعمومية



موجودات الشركة



النقد والودائع لدى البنوك



الإشارة: هـ. س. ر. ف/ ديوان 2025/29016

التاريخ: 2025/03/26

حضرة السيد جمال براهمة المحترم

عضو مجلس الإدارة/ الرئيس التنفيذي

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية الختامية الموحدة للشركة العالمية المتحدة للتأمين للفترة المنتهية في 2024/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الاطلاع على مسودة البيانات المالية الختامية الموحدة كما في 2024/12/31 للشركة العالمية المتحدة للتأمين ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي المستقل، فإننا نعلمكم بما يلي:

1- لا مانع من عرض البيانات المالية الختامية الموحدة على الهيئة العامة للشركة.

2- ضرورة التزام الشركة بنشر البيانات المالية الختامية الموحدة كما في 2024/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.

3- تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية الموحدة مع تقرير مدقق الحسابات الخارجي المستقل.

مع التنويه الى أن عدم ممانعة هيئة سوق رأس المال على نشر القوائم المالية الختامية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 للشركة لا يعني بأي حال اعتماد البيانات الواردة فيها أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

دولة فلسطين
هيئة سوق رأس المال
State of Palestine
Capital Market Authority

أمجد قبها

مدير عام الإدارة العامة للتأمين

دولة فلسطين
هيئة سوق رأس المال
صادر رقم: 29016
التاريخ: 26.3.2025
التوقيع: Shireen

نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم

نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة
البيرة – فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية
محاسبون قانونيون

الفهـــرس

تقرير مدقق الحسابات االمستقل 47
قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2024 - قائمة (أ) 50
قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "ب" 51
قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "ج" 52
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "د" 53
قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "هـ" 54
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة 55

تقرير مدقق الحسابات االمستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة
البيرة – فلسطين

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة **للشركة العالمية المتحدة للتأمين - المساهمة العامة** المبينة في الصفحات من رقم (4) إلى رقم (68) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2024، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا فأن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للشركة العالمية المتحدة للتأمين - المساهمة العامة كما في 31 كانون الأول 2024 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الخاصة بالافصاح عن البيانات المالية الختامية.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقا لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بينات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا الغير متحفظ حول القوائم المالية.

فقرة توكيدية

ان البيانات المالية مطابقة للسجلات المحاسبية مع الأخذ بالاعتبار التعديلات المتعلقة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17).

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية		
تقييم موجودات ومطلوبات عقود التامين		**كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق**
كما هو موضح في الإيضاح رقم (7) حول القوائم المالية الموحدة، فإن مبلغ 145,011 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 104,396 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) يمثل قيمة موجودات عقود التأمين ومبلغ 13,300,642 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 14,127,401 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) تمثل مطلوبات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصا أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير		قام فريق التدقيق بالتعاون مع خبيرنا الاكتواري بإجراءات تدقيق مهنية في هذا السياق ، من بينها ما يلي: - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة. - فهم وتقييم عملية تحديد القيمة الحالية، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمة لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين . - اختبار عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية. - تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط

أمور التدقيق الرئيسية		
التزامات المطالبات المتكبدة حيث تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. ينطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعه والتكلفة النهائية المتوقعه للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للأستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهريه والاستعانه بخبراء التقييم الاكتواري للتاكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية . اعتبرنا ان الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 أحد أمور التدقيق الرئيسية نظرا للتغيرات الهامه المترتبة على هذا المعيار ، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (إيضاح 2 – السياسيات المحاسبية). عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين" وضعت الإدارة الاحكام التالية: - تحديد نهج التحول المتبع من عقود التأمين. - المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقا، وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17. الإفصاح عن تأثير التعديل ، وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.		- ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة - تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛ - تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة. - قمنا على نحو مستقل بإعادة العملية الحسابية لتقييم مدى دقة احتساب أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ - كما تم مراجعة الدراسة الإكتوارية من قبل خبيرنا الإكتواري والتاكد من صحة الفرضيات المستخدمة ومعقولية الإحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الاول 2024.

الاستثمارات العقارية		
كما هو موضح في الإيضاح رقم (11) حول القوائم المالية الموحدة، فإن مبلغ 18,133,007 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 16,678,366 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي والمباني، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 58 % من إجمالي الموجودات الغير متداولة.		عند الاخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي ومباني) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي والمباني، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعدد ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق في سنة 2024 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة.

مسؤوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائما للكشف عن الخطأ الجوهري عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استنادا لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشاة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نَلفِتَ انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة للشركة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق الشركة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.
من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظورا بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن الشريك المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملحم.

طلال أبو غزالة وشركاه الدولية
رخصة رقم 2022/201

جمـال ملحم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)
رام الله – فلسطين
رام الله في 25 آذار 2025

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة
البيرة - فلسطين
قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2024 - قائمة (أ)

الموجـــودات	الايضاح	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي
الموجودات المتداولة			
النقد والنقد المعادل	(4)	1,307,434	1,139,535
ودائع لأجل	(5)	1,333,744	1,000,000
ذمم مدينة، بالصافي		695,688	1,047,035
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح والخسائر	(6)	1,103,352	1,240,733
موجودات عقود التأمين	(7)	145,011	104,396
موجودات عقود إعادة التأمين	(8)	6,016,702	8,139,964
سلفيات الضرائب	(9)	1,117,610	1,011,961
موجودات متداولة أخرى	(10)	3,114,054	3,655,663
مجموع الموجودات المتداولة		**14,833,595**	**17,339,287**
الموجودات غير المتداولة			
إستثمارات في شركات حليفة	(11)	182,960	250,000
حق استخدام الأصول	(12)	576,668	774,186
إستثمارات عقارية	(13)	18,133,007	16,678,366
نقد مقيد السحب	(14)	3,245,260	3,245,260
ممتلكات ومعدات ، بالصافي	(15)	7,643,648	7,794,779
موجودات ضريبية مؤجلة	(16)	1,723,546	1,851,179
مجموع الموجودات غير المتداولة		**31,505,089**	**30,593,770**
مجموع الموجودات		**46,338,684**	**47,933,057**
المطلوبات و حقوق الملكية			
المطلوبات			
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة		552,634	763,866
مطلوبات عقود التأمين	(7)	13,300,642	14,127,401
التزامات ايجار – الجزء قصير الاجل	(17)	158,317	286,703
مطلوبات متداولة أخرى	(18)	2,245,340	3,640,504
تسهيلات ائتمانية	(19)	2,343,477	1,572,838
مجموع المطلوبات المتداولة		**18,600,410**	**20,391,312**
المطلوبات غير المتداولة			
التزامات ايجار – الجزء طويل الاجل	(17)	491,769	455,836
مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين	(20)	3,287,361	3,834,722
مجموع المطلوبات غير المتداولة		**3,779,130**	**4,290,558**
مجموع المطلوبات		**22,379,540**	**24,681,870**
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	(1)	12,000,000	11,088,000
أسهم خزينة		(174,465)	(174,465)
علاوة (خصم) إصدار		255,390	255,390
إحتياطي إجباري	(21)	2,315,688	2,269,624
إحتياطي إختياري	(21)	2,311,868	2,265,804
إحتياطي التغير في القيمة العادلة	(22)	2,564,405	2,423,562
أرباح مدورة		4,458,389	4,955,871
مجموع حقوق الملكية		**23,731,275**	**23,083,786**
حقوق جهات غير مسيطرة – (قائمة د)		**227,869**	**167,401**
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		**46,338,684**	**47,933,057**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة
البيرة – فلسطين
قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "ب"

	إيضاح	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي
ايرادات عقود التأمين:			
إيرادات عقود التأمين	(23)	47,140,444	51,459,304
مصاريف عقود التأمين	(23)	(41,695,407)	(44,860,056)
نتائج أعمال عقود التأمين قبل عقود اعادة التأمين المحتفظ بها		**5,445,037**	**6,599,248**
صافي نتائج عقود اعادة التأمين المحتفظ بها	(23)	(3,522,748)	(2,433,376)
صافي نتائج أعمال التأمين واعادة التأمين		**1,922,289**	**4,165,872**
ايرادات الاستثمارات	(23)	804,839	816,812
صافي أرباح (انخفاض) قيمة الاستثمارات	(23)	788,338	(319,704)
صافي ايرادات الاستثمارات	(24)	**1,593,177**	**497,108**
ايرادات (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة	(23)	162,412	158,482
ايرادات (مصاريف) تمويل عقود اعادة التأمين المحتفظ بها	(23)	(22,137)	(65,713)
صافي نتائج تمويل أعمال التأمين		**140,275**	**92,769**
صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار		**3,655,741**	**4,755,749**
إيرادات /مصاريف أخرى	(25)	(53,592)	(87,118)
(خسائر) فروقات العملة		(149,031)	(185,465)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	(26)	(1,991,963)	(1,979,844)
صافي الربح للسنة قبل الضرائب		**1,461,155**	**2,503,322**
انتفاعات ضريبية مؤجلة	(9)	(127,633)	370,337
مصروف الضرائب	(9)	(45,688)	(987,588)
صافي الربح للسنة بعد الضرائب		**1,287,834**	**1,886,071**
ويعود الى :			
مساهمي الشركة الأم		1,227,366	1,874,044
حقوق جهات غير مسيطرة		60,468	12,027
		1,287,834	**1,886,071**
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	(30)	**%10.73**	**%17.01**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة
البيرة – فلسطين
قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "ج"

	إيضاح	31 كانون الأول 2024 دولار امريكي	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي
صافي ربح السنة بعد الضرائب قائمة ب		**1,287,834**	1,886,071
بنود الدخل الشامل الأخرى:			
بنود لن يتم إعادة تصنيفها الى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة			
التغير في القيمة العادلة للاراضي والمباني		140,843	--
بنود من الممكن إعادة تصنيفها الى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة:			
بنود الدخل الشامل الأخر للسنة		**140,843**	**--**
إجمالي الدخل الشامل للسنة		**1,428,677**	**1,886,071**
ويعود إلى:			
مساهمي الشركة الأم		1,368,209	1,874,044
حقوق جهات غير مسيطرة		60,468	12,027
المجموع		**1,428,677**	**1,886,071**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة
البيرة – فلسطين
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "د"

	رأس المال	أسهم خزينة	علاوة إصدار	احتياطي إجباري	احتياطي اختياري	التغير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والاراضي	الارباح المدورة	مجموع حقوق ملكية المساهمين في الشركة	حقوق جهات غير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
31 كانون الأول 2024										
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2024	11,088,000	(174,465)	255,390	2,269,624	2,265,804	2,423,562	4,955,871	23,083,786	167,401	23,251,187
صافي الربح للسنة بعد الضرائب	--	--	--	--	--	--	1,227,366	1,227,366	60,468	1,287,834
بنود الدخل الشامل الأخرى	--	--	--	--	--	140,843	--	140,843	227,869	140,843
اجمالي الدخل الشامل للسنة	--	--	--	--	--	**140,843**	**1,227,366**	**1,368,209**	--	**1,428,677**
أرباح نقدية موزعة	--	--	--	--	--	--	(720,720)	(720,720)	--	(720,720)
اسهم مجانية موزعة	912,000	--	--	--	--	--	(912,000)	--	--	--
المحول إلى الاحتياطيات	--	--	--	46,064	46,064	--	(92,128)	--	--	--
الرصيد في نهاية السنة	**12,000,000**	**(174,465)**	**255,390**	**2,315,688**	**2,311,868**	**2,564,405**	**4,458,389**	**23,731,275**	**227,869**	**23,959,144**
31 كانون الاول 2023										
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023	11,088,000	(174,465)	255,390	2,081,017	2,077,197	2,423,562	5,781,041	23,531,742	141,253	23,672,995
تعديلات فترات سابقة	--	--	--	--	--	--	(1,213,200)	(1,213,200)	--	(1,213,200)
الرصيد المعاد بيانه كما في 1 كانون الثاني 2023	**11,088,000**	**(174,465)**	**255,390**	**2,081,017**	**2,077,197**	**2,423,562**	**4,567,841**	**22,318,542**	**141,253**	**22,459,795**
صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد الضرائب	--	--	--	--	--	--	1,874,044	1,874,044	26,148	1,886,071
بنود الدخل الشامل الأخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
اجمالي الدخل الشامل للسنة	--	--	--	--	--	--	**1,874,044**	**1,874,044**	**167,401**	**1,900,192**
أرباح نقدية موزعة	--	--	--	--	--	--	(1,108,800)	(1,108,800)	--	(1,108,800)
المحول إلى الاحتياطيات	--	--	--	188,607	188,607	--	(377,214)	--	--	--
الرصيد في نهاية السنة	**11,088,000**	**(174,465)**	**255,390**	**2,269,624**	**2,265,804**	**2,423,562**	**4,955,871**	**23,083,786**	**167,401**	**23,251,187**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة
البيرة – فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 – قائمة "هـ"

	إيضاح	31 كانون الاول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الاول 2023 دولار أمريكي
صافي الربح للسنة قبل الضرائب - قائمة ب		1,461,155	2,503,322
تعديلات:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	(14)	500,304	200,314
استهلاك حق استخدام الأصول	(12)	351,480	316,843
فوائد عقود الايجار		60,098	44,098
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		176,800	183,250
خسائر(ارباح) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الارباح والخسائر		2,373	--
مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين	(16)	276,359	635,307
مخصص استثمارات في شركات حليفة		67,040	--
التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية		**2,895,609**	**3,883,134**
التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:			
ذمم مدينة		351,347	(695,116)
موجودات عقود التأمين		(40,615)	(1,693,918)
موجودات عقود إعادة التأمين		2,123,262	(2,099,200)
موجودات متداولة أخرى		541,609	2,167,236
ذمم دائنة		(211,232)	312,711
مطلوبات عقود التأمين		(826,759)	490,162
مطلوبات عقود إعادة التأمين		--	(1,325,250)
مطلوبات متداولة أخرى		(1,395,166)	1,875,785
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(137,494)	--
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		95,702	--
صافي التدفقات النقدية الناتج عن الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة		**3,396,263**	**2,915,544**
دفعات ضرائب		(151,335)	(719,692)
دفعات تعويض نهاية الخدمة		(823,720)	(154,256)
صافي النقد الناتج عن الأنشطة التشغيلية		**2,421,208**	**2,041,596**
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية:			
التغير في نقد مقيد السحب	(14)	--	(494,011)
ودائع لأجل	(5)	(333,744)	461,964
شراء أصول ملموسة وممتلكات ومعدات	(15)	(349,173)	(342,374)
التغير في استثمارات عقارية	(13)	(1,313,798)	(116,073)
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		--	80,389
صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية		**(1,996,715)**	**(410,105)**
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية:			
سداد التزامات الإيجار		(306,513)	(264,244)
التغير في التسهيلات الائتمانية	(18)	770,639	(479,838)
توزيعات أرباح نقدية		(720,720)	(1,108,800)
صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة التمويلية		**(256,594)**	**(1,852,882)**
التغير في النقد والنقد المعادل		**167,899**	**(221,391)**
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	(4)	1,139,535	1,360,926
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	(4)	**1,307,434**	**1,139,535**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة
رام الله فلسطين
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1- عام

أ. تأسست الشركة العالمية المتحدة للتأمين بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات المساهمة العامة تحت رقم (562601302) بتاريخ 24 آذار 2010.

ب. بتاريخ 13 تشرين الاول 2022 تمت الموافقة على تحويل شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة من شركة مساهمة خصوصية محدودة الى شركة مساهمة عامة ومسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني- إدارة الشركات تحت رقم 562601559 برأس مال 2,000,000 دولار أمريكي موزعة على 2,000,000 سهم بواقع (1) دولار امريكي لكل سهم.

ج. وافقت الهيئة العامة، باجتماعها الغير عادي المنعقد بتاريخ 23 نيسان 2024، على توزيع أسهم منحة مجانية بواقع 8.2251% من رأس مال الشركة، حيث تم زيادة رأس مال الشركة من 11,088,000 دولار أمريكي إلى 12,000,000 دولار أمريكي مقسمة على 12,000,000 سهم (القيمة الإسمية للسهم دولار أمريكي واحد).

د. من أهم غايات الشركة:
- ممارسة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين وأعمال الضمان والتعويض.
- أن تؤسس و/أو تشارك في تأسيس أي شركة قد تساعدها على تحقيق أغراضها و/أو تندمج مع أي شركة و/أو شركات أخرى مساهمة عامة أو محدودة المسؤولية وأن تمتلك الأسهم في الشركات المساهمة و/أو محدودة المسؤولية.

ه. إن المركز الرئيسي للشركة هو في مدينة البيرة، ويحق للشركة فتح فروع لها في الأراضي الفلسطينية وخارجها.

و. يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلف من تسعة أعضاء، ويكون رئيس المجلس هو المفوض بالتوقيع عن الشركة ويمثلها لدى الغير وكافة الجهات الرسمية، كما يحق لرئيس مجلس الإدارة تفويض كل أو بعض من صلاحياته المتعلقة بالأمور المالية أو الإدارية أو أية أمور أخرى إلى الغير حسب القرار الذي يتخذه مجلس الإدارة.

ز. بلغ عدد موظفي الشركة (234) موظفا كما في 31 كانون الاول 2024، و(241) موظفا كما في 31 كانون الأول 2023، وتعمل الشركة من خلال وكلائها وفروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (20) فرعاً ومكتباً و(32) وكيلا كما في 31 كانون الاول 2024 مقابل (16) فرعا ومكتبا و(34) وكيلا كما في 31 كانون الأول 2023.

ح. تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للشركة من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 9 شباط 2025، على أن يتم عرضها للموافقة عليها من قبل الهيئة العامة في اجتماعها السنوي القادم. تم الموافقة على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ ديوان 2025/29016 بتاريخ 2025/03/26.

2- القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة (الشركة) وشركاتها التابعة لها كما في 31 كانون الأول 2024. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.
لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

إسم الشركة	رقم السجل	نسبة الملكية	رأس المال المصرح به	رأس المال المدفوع	النشاط الرئيسي
			دولار امريكي	دولار امريكي	
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة (شركة مدرجة)	562601559	%94	2,000,000	2,000,000	الاستثمارات العقارية والتجارة
شركة غلوب مد – فلسطين	562512129	%90	500,000	500,000	إدارة خدمات ومطالبات التأمين الصحي

فيما يلي ملخص قائمة المركز المالي وقائمة الدخل للشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2024:

	شركة أملاك	شركة غلوب مد- فلسطين
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات متداولة	666,609	921,660
موجودات غير متداولة	21,589,411	34,584
مطلوبات متداولة	(11,378,835)	(877,159)
مطلوبات غير متداولة	--	(287,961)
مجموع حقوق الملكية	**10,877,185**	**(208,876)**

فيما يلي ملخص قائمة الدخل للشركات التابعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024:

	شركة أملاك	شركة غلوب مد- فلسطين
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات تشغيلية وأخرى	1,451,428	844,438
مصاريف إدارية وعمومية	(384,896)	(819,734)
أرباح تقييم فروقات العملة	(12,426)	(9,946)
ضريبة	(68,291)	--
الربح للسنة	**985,815**	**14,758**
العائد لمساهمي الشركة الأم	**926,666**	**13,282**
العائد لجهات غير مسيطرة	**59,149**	**1,476**

3- السياسات المحاسبية

1.3. أسس الإعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.
إن الدولار الامريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2024.
تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها.
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند إمتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الاغلبية تأخذ الشركة بعين الإعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الأخرين في الشركة المستثمر بها.
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.
يتم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:

تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2024 أو بعد ذلك التاريخ في اعداد القوائم المالية للشركة كما يلي:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) - عقود الايجار.	تعديل يوضح كيف يقوم البائع- المستأجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	1 يناير 2024.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالتزامات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. التصنيف لا يتأثر بتوقعات المنشاة او الاحداث التي تظهر بعد تاريخ التقرير المالي.	1 يناير 2024 (تأجل من 1 يناير 2022).
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7). المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7).	التعديل يتطلب من المنشات تقديم معلومات نوعية وكمية حول ترتيبات تمويل الموردين.	1 يناير 2024.

بعد المفعول سارية وغير والمعدلة الجديدة والتفسيرات المالي للتقرير الدولية المعايير:
لم تقم الشركة بتطبيق أي من المعايير الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول التالية:

رقم المعيار أو التفسير	البيـان	تاريخ النفاذ
تعديلات على معيار المحاسبة الـدولي رقم (21)	عدم إمكانية صرف إحدى العملات الأجنبية في الوضع الاعتيادي.	1يناير 2025
تعديلات على المعيار الـدولي لإعـداد التقاريـر المالية رقم (7) و (9).	تعديلات متعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية.	1يناير 2026.
صـدر المعيـار الـدولي لإعـداد التقاريـر الماليـة رقم (18).	العرض والافصاح للقوائم المالية الذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	1يناير 2027
صـدر المعيـار الـدولي لإعـداد التقاريـر الماليـة رقم (19).	الإفصاح عن الشركات التابعة التي لا يوجد لها مسائلة عامة.	1يناير2027.
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) .	البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك .	تاريخ السريان مؤجل إلى أجل غير مسمى.
المعيار الدولي للتقرير المالي (S1)- المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالإستدامة ، والمعيار الدولي للتقرير المالي (S2)- الإفصاحات المتعلقة بالمناخ	تتطلب هذه التعديلات تطبيق نهج متسق في تقييم ما اذا كان يمكن استبدال العملة بعملة اخرى وعندما لا نستطيع ذلك في تحديد سعر الصرف المراد استخدامه والافصاحات التي يجب تقديمها.	1 يناير 2024 (يعتمد التطبيق على تبني السلطات التنظيمية للمعيارين ولم يصدر عن الجهات التنظيمية تعليمات تتعلق بتبني المعيارين)

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

4.3. الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السـياسـات المحاسـبية يتطلب من إدارة الشـركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشـركة إصـدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المسـتقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضـرورة على فرضـيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتـائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات النـاجمة عن أوضـــاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

قامت الشـــركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم 17 " عقود التأمين " حيث قامت بتقييم أثر تطبيق المعيار وتحديد الفجوة بين الوضـع السـابق ومتطلبات المعيار و إعداد نظام تقييم المخاطر من خلال نماذج إحصـائية اكتوارية لعقود التأمين المختلفة بالإضـــافة إلى تحديث أنظمة تقنية المعلومات بما يضـــمن توافر كل قواعد البيانات اللازمة لتطبيق النماذج الإكتوارية و إعداد نظم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية للعقود، وتحديد القيمة الحالية للنقود، بالإضافة إلى تحديث السياسات والإجراءات المحاسبية و تحديث السياسات والإجراءات التشغيلية الأخرى مما كان له أثر على البيانات المالية، كما قامت الشـــركة بإعادة تقييم النماذج المســـتخدمة في الاعتراف في إيرادات عقود التأمين حســـب متطلبات المعيار كما تظهر في السياسات المطبقة في إيضاح رقم 2
تتطلب أحكام الانتقال الخاصة بتطبيق المعيار تطبيقاً بأثر رجعي من خلال اتباع الشركة احدى المناهج التالية (الرجعي الكامل / الرجعي المعدل / القيمة العادلة). مع الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق المعيار كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة (أو أي مكون آخر من حقوق الملكية، عند الحاجة) في بداية السنة.

يتم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار والتعديل على الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في بيان التغيرات في حقوق الملكية المساهمين .

- الإفصاح عن السياسات المحاسبية تصنيف الالتزامات المتداولة وغير المتداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1)) " عرض البيانات المالية ")
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1)) "عرض البيانات المالية")
- تعريف التقديرات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 8)) " السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء")
- الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة من معاملة واحدة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 12)) " ضرائب الدخل").

قامت الشركة بالإفصاح عن السياسات المحاسبية بما يتماشى مع متطلبات مجلس معايير المحاسبة الدولي وتعديلاته الخاصة بعرض البيانات المالية ".

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

الخسائر الائتمانية المتوقعة

تقوم الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) وذلك للاعتراف بالتدني بقياس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الذمم المدينة والموجودات التعاقدية بناءً على مخاطر الائتمان والأعمار المتجانسة.
العوامل الهامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، مثل:

- تحديد المعايير الخاصة بالزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان ؛
- تحديد معايير وتعريف التعثر عن السداد؛
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة؛
- تكوين مجموعات من الموجودات المالية المماثلة لأغراض قياس خسائر الائتمان المتوقعة.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لاداه مالية قد زادت بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة الملائمة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد. والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة وتقييم الجدارة الائتمانية والمعلومات الاستشرافية.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

تعرّف التدفقات على انها جميع المبالغ المتوقع تحصيلها والمتوقع دفعها ضمن حدود عقد التأمين / عقد إعادة التأمين المحتفظ به بعد تعديلها لتعكس توقيت وعدم التأكد من تلك المبالغ، وذلك بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.
ومن اهم الفرضيات التي تم مراعاتها في احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية ما يلي :

- بخصوص التدفقات النقدية لتكلفة الاستحواذ على عقود التأمين: وفقا للمعيار الدولي رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، فانه عندما لا تزيد فترة تغطية كل عقد في المجموعة عند الاعتراف المبدئي عن سنة واحدة، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 باختيار السياسة المحاسبية إما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكبدها أو إطفاءها على مدى فترة تغطية العقد، وتقوم الشركة حالياً بإطفاء تكاليف الاستحواذ على مدى فترة التغطية والتي لا تتجاوز في كافة العقود سنة واحدة.
- اما فيما يتعلق بالتزام التغطية المتبقية المعدل حسب المخاطر المالية والقيمة الزمنية للمال فانه في حالة عدم وجود عنصر تمويلي هام فيما يتعلق بالتزام التغطية المتبقية، أو عندما لا يتجاوز الوقت بين تقديم كل جزء من الخدمات وتاريخ استحقاق قسط التأمين ذو الصلة سنة واحدة، فلا يطلب من الشركة إجراء تعديل لتراكم الفائدة على التزام التغطية المتبقية، وبالتالي لا تحتسب الشركة مخصص للقيمة الزمنية للتدفقات النقدية على التزام التغطية المتبقية لمجموعات العقود.
- التزام المطالبات المتكبدة المعدل لبيان القيمة الزمنية للمال :عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات خلال عام من تاريخ تكبد المطالبة، فمن غير الضروري تعديل هذه المبالغ لبيان القيمة الزمنية للمال، تقوم الشركة بخصم وتعديل التزام المطالبات المتكبدة لبيان القيمة الزمنية للتدفقات النقدية بناءً على نمط التسديد المتوقع لهذه المطالبات وبناءً على خبرتها في توقيت تسديد كافة المطالبات المبلغ عنها ، وبالتالي تم اعتماد نمط تسديد مبدئي لكل محفظة.
- طريقة خصم التدفقات النقدية: تم اعتماد طريقة Bottom Up والتي تعتمد نسبة Risk Free بالإضافة الى منحنى السيولة والتي تعد ابسط من طريقة Top Down التي تحتاج الى محفظة مرجعية وتصنيف إئتماني لهذه المحفظة، تم استخدام معدل الفائدة الخالي من المخاطر على الشيقل الجديد بالإضافة الى منحنى سيولة متوقع بحيث لا تزيد نسبة الخصم عن 6% مبدئياً، وسيتم تعديل الإحتساب نهاية العام بناءً على توفر المعطيات لدى الشركة.

- آلية معالجة دخل ومصروف التمويل: يتم معالجتها في الأرباح والخسائر بشكل مباشر وليس في الدخل الشامل بالنظر الى الاهمية النسبية للدخل ومصروفات التمويل.

عند وضع الفرضيات التي تخص تقدير التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين، يجب على الشركة مراعاة ما يلي:

- المخاطر المتأصلة.
- مستوى التجميع.
- احتمالية حدوث كوارث طبيعية.
- احتمالية تصفية العقد قبل تاريخ انتهاء التغطية التأمينية، وغيرها من الممارسات المتوقعة من حامل عقد التأمين.
- العوامل التي ستؤثر على التقديرات، ومصادر المعلومات لهذه العوامل.

معدل الخصم

تقوم الشركة بتعريف معدل الخصم على انه العائد الخالي من المخاطر وعلاوة السيولة حيث تمثل علاوة السيولة الاختلاف في خصائص السيولة بين الموجودات المالية والتدفقات النقدية للالتزامات ذوي الصلة اما فيما يتعلق بالعائد الخالي من المخاطر ستقوم الشركة باشتقاق المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق بناءً على فرضيات اكتوارية.

تقوم الشركة باستخدام معدل الخصم ومنحنى العائد للفترات المالية قبل 2024 وفقا لتعليمات هيئة سوق راس المال الموحدة لجميع شركات التأمين في فلسطين، وقامت ادارة الشركة باستخدام معدلات الخصم التالية للسنة المالية 31 كانون الاول 2024 و 31 كانون الاول 2023 ، على التوالي:

السنة	العملة	سنة	سنتين	ثلاث سنوات	4 سنوات	5 سنوات	6 سنوات	7 سنوات	8 سنوات	9 سنوات	10 سنوات
عقود بموجب منهج تخصيص الأقساط 31 كانون الأول 2024	شيقل جديد	5.2040	5.200	5.1400	5.1615	5.1830	5.2280	5.2735	5.3195	5.3659	5.4080
عقود بموجب منهج تخصيص الأقساط 31 كانون الأول 2023	شيقل جديد	5.6708	5.0530	5.0530	5.0530	5.0530	4.9140	4.9140	4.9140	4.9140	4.9090

تم احتساب النسب الموضحة أعلاه وفقا للنهج التصاعدي (Buttomn Up Approch) حيث تم اعتماد نسبة عدم السيولة (Illiquidity Premium) والبالغ 1%.
تم أخذ النسب أعلاه من منحنى العائد الإسرائيلي.

تعديلات المخاطر غير المالية

مبلغ مالي ترصده الشركة مقابل حالة عدم التأكد من مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها حيث قامت الشركة باتباع طريقة تكلفة راس المال في تحديد قيمة تعديلات المخاطر غير المالية بناء على فرضيات اكتوارية حيث تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التدفقات النقدية الناشئة من التعويضات المتكبدة والتى ما زالت تحت التسوية فقط ولم تقم بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على اجمالي التعويضات والتي تضم تعويضات غير مبلغ عنها (IBNR) واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة المتوقعة (LAER).

وقد تم احتساب معدلات المخاطرغير المالية لعقود التأمين وعقود اعادة التأمين وذلك باستخدام نسبة ثقة 75% كما يلي:

المحفظة	نسبة تعديل المخاطر غير المالية –عقود التأمين	نسبة تعديل المخاطر غير المالية – عقود اعادة التأمين
محفظة تأمين الحريق	1%	2%
محفظة التأمين البحري	4%	4%
محفظة التأمين الهندسي	2%	2%
محفظة التأمينات العامة الاخرى	6%	6%
محفظة تأمين المسؤوليات	4%	0%
محفظة تأمينات العمال	3%	2%
محفظة التأمين الصحي	1%	0%
محفظة المركبات	5%	6%
محفظة التأمين الجماعي العائلي	6%	6%

لا ياخذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 بعين الاعتبار تحديد المخاطر المالية ولم يحدد المعيار طريقة ومنهجية لحساب معامل تحديد المخاطر غير المالية وانما وضح الاطار العام لاعتماد معامل تعديل الخطر.

المكونات غير التأمينية:

تقوم الشركة باعتماد معيار 15 الدولي للتقارير المالية لمعالجة عقود التأمين التي لا تحتوي على مخاطر تأمين بما يتماشى مع المعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية.

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الايجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الاصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الايجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 5 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود أيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على انها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الاخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألاّ تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصاديا لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

القضايا المقامة ضد الشركة

يتم رصد مخصص مقابل القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم إستخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة

تطبق الشركة النموذج العام والذي يفرضه معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) وذلك للاعتراف بالتدني بقياس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الذمم المدينة والموجودات التعاقدية بناءً على مخاطر الائتمان والأعمار المتجانسة.

تستند معدلات الخسائر المتوقعة إلى خسائر الائتمان التاريخية للشركة التي تمت مواجهتها خلال فترة الثلاث سنوات السابقة وحتى تاريخ نهاية السنة الحالية، يتم بعد ذلك تعديل معدلات الخسارة التاريخية للمعلومات الحالية والمستقبلية على عوامل الاقتصاد الكلي التي تؤثر على عملاء الشركة.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الادارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

5.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

التعريف والتصنيف

العقد الذي يقبل بموجبه طرف (المُصدر) مخاطر تأمينية جوهرية من طرف آخر (حامل العقد)، بالموافقة على تعويض حامل العقد في حال حدوث حدث مستقبلي معين وغير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) بحيث يؤثر بشكل سلبي على حامل العقد، وعند الآجال التالية أيهما أسبق:

- بداية فترة التغطية الخاصة بالعقود.
- من تاريخ استحقاق أول دفعة من أي حامل عقد في المجموعة .
- من تاريخ تحول المجموعة الى مجموعة من المتوقع خسارتها، بالنسبة لأي من مجموعات العقود التي من المتوقع خسارتها.

تصدر الشركة عقودا يتم بموجبها إما تحويل مخاطر التأمين أو كلا من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من حامل وثيقة التأمين من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين إذا كان حدث مستقبلي محدد غير مؤكد يؤثر سلباً على حامل الوثيقة. عند إجراء هذا التقييم، يتم الأخذ بالاعتبار جميع الحقوق والالتزامات الجوهرية، بما في ذلك تلك الناشئة عن القوانين أو اللوائح، على اساس كل عقد على حدة. تستخدم الشركة احكاماً لتقييم ما إذا كان العقد ينقل مخاطر التأمين (أي اذا كان هناك سيناريو له مضمون تجاري حيث يكون لدى الشركة احتمال خسارة على اساس القيمة الحالية) وما اذا كانت مخاطر التأمين المقبولة كبيرة.

أما بالنسبة الى عقود التأمين التي تحتوي على ميزة المشاركة المباشرة والتي لها خصائص اقتصادية مماثلة لعقد التأمين (مدة التغطية طويلة، الأقساط متكررة ومبلغ أو توقيت العائد وفقًا لتقدير المُصدر) ومرتبطة بنفس الموجودات أو مشاركة في أداء عقود التأمين، وتتضمن العقود التي تحتوي على تلك الميزة في بداية العقد ما يلي:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حاملي عقود التأمين يشاركون في حصة من مجمع عقود تأمين محددة بوضوح.

- تتوقع الشركة أن تدفع لحامل العقد حصة كبيرة من عائدات القيمة العادلة من مجمع عقود التأمين.
- تتوقع الشركة أن تختلف نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي سيتم دفعها إلى حامل عقد مع التغير في القيمة العادلة لمجمع عقود التأمين.

حيث لا تقوم الشركة باكتتاب أي عقود استثمار ذات ميزات مشاركة تقديرية أو عقود تأمين ذات ميزات مشاركة مباشرة.
أما بالنسبة الى العقود التي لا تصنف كعقد تأمين فهي على سبيل المثال ما يلي:

- عقود الاستثمار التي لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المُصدر وتحمل مخاطر مالية على سبيل المثال، المشتقات الضمنية او التغيّر في القيمة العادلة لأداة مالية، أو التغير بأسعار الفوائد، أو التغيّر بأسعار صرف العملات، أو التصنيف الائتماني، يتم تصنيفها كعقود استثمار وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9).
- عقود الاستثمار التي تحتوي على ميزة المشاركة الاختيارية، وهي عقود استثمار لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المُصدر ولا تستوفي تعريف عقد التأمين ولكن يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (17).
- التأمين الذاتي (أي الإبقاء على المخاطر التي كان من الممكن تغطيتها بعقد التأمين داخل الشركة أي ليس هناك طرفاً اخر بالعقد) على سبيل المثال، قيام الشركة بإصدار عقد تأمين باسم الشركة او شركة تابعة او شركة زميلة لها، يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15).

حيث تقوم الشركة بمعالجة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات غير تأمينية والتأمين الذاتي الخاص بها باعتماد معيار 15 الدولي للتقارير المالية.

<u>عقود اعادة التأمين:</u>

هو عقد تأمين يتم إصداره من قبل مُعيد التأمين لتعويض منشأة أخرى عن المطالبات الناشئة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من تلك المنشأة الأخرى (العقود الأساس).
يتم اثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:

- في حال كانت عقود إعادة التأمين المحتفظ بها متناسبة مع مجموعة عقود التأمين، فيتم اثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة هذه العقود أو عند الاثبات الأولي لأي عقد من عقود الأساس أيهما أقرب.
- من بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

في سياق الأعمال الاعتيادية، تستخدم الشركة إعادة التأمين للحد من تعرضها للمخاطر. ينقل عقد إعادة التأمين مخاطر كبيرة إذا كان يحول بشكل كبير جميع مخاطر التأمين الناتجة عن الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين ذات الصلة، حتى لو لم يعرض شركة إعادة التأمين لاحتمال حدوث خسارة كبيرة. تنطبق جميع المراجع إلى عقود التأمين في المعلومات المالية المرحلية الموجزة للشركة على عقود التأمين الصادرة أو المستحوذ عليها وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها ما لم يذكر خلاف ذلك على وجه التحديد.

الإثبات الأولي لعقود التأمين / المنهج العام/ التكلفة المتغيرة

تقوم الشركة عند الإثبات الأولي بقياس مجموعة عقود التأمين بإجمالي ما يلي:

1. التدفقات النقدية للوفاء بالعقود والتي تشمل:
   - تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.
   - تعديلات أقر القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية المرتبطة بالتدفقات النقدية المستقبلية وذلك بقدر عدم تضمين تلك المخاطر المالية في تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.
   - تعديلات المخاطر غير المالية.
2. هامش الخدمة التعاقدي.

القياس اللاحق لعقود التأمين / المنهج العام/ التكلفة المتغيرة

تقوم الشركة بإثبات المبلغ الدفتري لأية مجموع من مجموعات عقود التأمين في نهاية كل فترة وهو يتمثل في مجموع ما يلي:

1. مخصص الالتزامات مقابل العقود السارية والذي يشمل صافي قيمة التدفقات النقدية الداخلة والخارجة (بعد تطبيق معدل الخصم عليها) مضافاً اليها تعديلات المخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.
2. مخصص الالتزامات مقابل المطالبات المتكبدة، والذي يحسب وفق أفضل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية لسداد المطالبات مضافاً اليها تعديلات المخاطر غير المالية.، مع مراعاة تطبيق معدل الخصم على المطالبات المتوقع سدادها بعد أكثر من سنة.

الإثبات الأولي لعقود التأمين / منهج تخصيص الأقساط

تقوم الشركة عند الإثبات الأولي بتسجيل المبلغ الدفتري للالتزام والذي يشمل ما يلي:

- أقساط التأمين المستلمة عند الإثبات الأولي.
- مطروحاً منها أي تكاليف للاستحواذ على عقود التأمين في ذلك التاريخ.
- مضافاً إليها أو مطروحاً منها أي مبلغ ناشئ عن القيام بذلك التاريخ بإلغاء إثبات الأصل أو الالتزام المثبت للتدفقات النقدية الخاصة بالاستحواذ على عقود التأمين.

القياس اللاحق / منهج تخصيص الأقساط

تقوم الشركة في نهاية كل فترة لاحقة بإثبات المبلغ الدفتري للالتزام مع مراعاة التعديلات التالية على رصيد الالتزام:

- إضافة أقساط التأمين المستلمة للفترة.
- طرح التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين.
- إضافة أي مبالغ تتعلق باستنفاذ التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المثبتة كمصروف.
- إضافة أي تعديل طارئ على مكون التمويل.
- طرح المبلغ المثبت على أنه إيرادات تأمين للتغطية المقدمة في تلك الفترة.
- طرح أي مكون استثمار مدفوع أو محول للالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة.

إن كافة العقود المكتتبة من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة او أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الالتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد تختار الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام او إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو اقل.

بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الإلتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ، اضافة الى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الإعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على اساس مرور الوقت.

تعديل عقود التأمين

تقوم الشركة بالتعديل على عقود التأمين من خلال التعامل مع التغيرات التي حدثت على التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التعديل على أنها تغيرات في التقديرات الخاصة بالتدفقات النقدية للوفاء بالعقود ما لم ينطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف بعقود التأمين.

إلغاء الاعتراف بعقود التأمين

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بعقود التأمين في الحالات التالية:

- انتهاء العقد. (انقضاء الالتزام المحدد في عقد التأمين أو الوفاء به أو إلغائه)
- في حالة تعديل عقود التأمين ولم يستوفي هذا التعديل شروط التعديل حسب متطلبات المعيار فتقوم الشركة بإلغاء العقد والاعتراف بعقد جديد.

عقود التأمين المثقلة بالأعباء

تقوم الشركة بالاعتراف بعقود التأمين على أنها عقود مثقلة بالأعباء إذا كان العقد عقداً من المتوقع خسارته في تاريخ الإثبات الأولي ويتم قياس مكون الخسارة إذا كانت التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء بالتزامات العقد أو مجموعة العقد تزيد عن التدفقات النقدية المتحصلة من هذا العقد أو مجموعة العقود. وعلى أن تقوم الشركة بالإفصاح عن مكون الخسارة في حال كانت قيمة هامش الخدمة التعاقدية تساوي صفراً.

مخصص الالتزامات مقابل العقود السارية

المخصص الذي يجب على الشركة رصده عند الاعتراف بعقود التأمين والذي يخص الفترات المالية اللاحقة نتيجة عقود تأمين سارية المفعول.

مخصص الالتزامات مقابل المطالبات المتكبدة

هو القيمة الإجمالية للتكاليف المتوقعة والمترتبة على الشركة نتيجة احداث مغطاة بعقد التأمين والتي وقعت قبل نهاية الفترة المالية وتشمل تلك التي المطالبات المبلغة وغير المبلغة، وإضافة إلى المصاريف المتعلقة بها.

هامش الخدمة التعاقدية

هو الربح غير المكتسب من العقود السارية والمتوقع أن تكون مربحة، والذي يتم اثباته بالتزامن مع تقديم خدمات عقود التأمين.

ملخص مناهج القياس للشركة

يضع المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية مبادئ الإعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الإستثمار ذات ميزات المشاركه التقديرية. يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً الى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع ان تنشأ عندما تفي المجموعة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدي.

تطبق الشركة منهج تخصيص الأقساط لجميع العقود ولتبسيط القياس، وعند قياس مطلوبات التغطية المتبقية، فإن تخصيص الأقساط يشبه المعالجة المحاسبية السابقة في معيار رقم 4، ومع ذلك عند قياس المطلوبات للمطالبات المتكبدة تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها خلال سنة واحدة او أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

إن كافة العقود المكتتبة من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة او أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الإلتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد تختار الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام او إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو اقل.
بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الإلتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، اضافة الى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الإعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على اساس مرور الوقت.

يتم الإعتراف بإيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين في بيان الدخل بناءً على مفهوم الخدمات المقدمة خلال الفترة. يطلب المعيار الإعتراف بخسائر العقود التي من المتوقع ان تكون مثقلة بالتزامات على الفور. بالنسبة لعقود التأمين المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط من المفترض ان العقود ليست مثقلة بإلتزامات عند الإعتراف المبدأي ما لم تشير الحقائق

والظروف الى خلال ذلك. ينصب تركيز الشركة على تنمية أعمال مربحة ومستدامة ولا تتوقع الإعتراف بالعقود المثقلة بالإلتزامات الا اذا تم تحديد ما يلي:

قرارات التسعير ذات الصلة.

المراحل الأولية من الأعمال الجديدة المستحوذ عليها عندما تكون العقود الأساسية مثقلة بإلتزامات; و
اي قرارات استراتيجية اخرى تراها الإدارة مناسبة
تطبق الشركة منهج تخصيص الأقساط على مجموعات عقود التأمين التي تصدرها ومجموعات عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها عندما تمتد فترة التغطية إلى 12 شهرا أو أقل علما ان كافة عقود الشركة تمتد ضمن هذه الفترة وبالتالي تتوقع ادارة الشركة تن تكون جميع عقودها مؤهلة للقياس بموجب منهج تخصيص الأقساط.

بالنسبة لعقود التأمين التي يتم قياسها بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم تخصيص إيصالات الأقساط المتوقعة لإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت. يتطلب المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الإعتراف فوراً بالخسائر من العقود التي من المتوقع ان تكون مثقلة بإلتزامات.

- تقوم شركة التأمين بتصنيف عقود التأمين وفقاً لما يلي:

المحفظة (المستوى الأول)	تصنيف العقود	منهج القياس
محفظة المركبات	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمينات العامة	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين الهندسي	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة تأمين الحريق	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة تأمين المسؤوليات	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين البحري	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين الصحي	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين الزراعي	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط

- تقوم شركة التأمين بتصنيف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لما يلي:

المحفظة (المستوى الأول)	منهج القياس
محفظة المركبات	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمينات العامة	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين الهندسي	منهج تخصيص الأقساط
محفظة تأمين الحريق	منهج تخصيص الأقساط
محفظة تأمين المسؤوليات	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين البحري	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين الصحي	منهج تخصيص الأقساط
محفظة التأمين الزراعي	منهج تخصيص الأقساط

مستوى التجميع

تقوم شركة التأمين بتصنيف مجموعات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين حسب صافي التدفقات النقدية المتوقعة من العقد والمنهج المحاسبي المتبع في معالجة مجموعات العقود.

مستوى الربحية

يتم تصنيف مجموعات العقود المشار إليها في المستوى السابق إلى التصنيفات المبينة أدناه، وذلك حسب صافي التدفقات النقدية المتوقعة من العقد والمنهج المحاسبي المتبع في معالجة مجموعات العقود:

- العقود التي لا توجد احتمالية أن تصبح مثقلة بالأعباء عند الاعتراف الأولي.
- العقود المثقلة بالأعباء.
- العقود أخرى -إن وجدت-.

عوائد الموجودات المالية

يتم إثبات إيرادات العوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على عقود التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإدعاءات تحت التسوية.
تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.
وفقا للمعيار الدولي رقم 17، فانه عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات خلال عام من تاريخ تكبد المطالبة، فمن غير الضروري تعديل هذه المبالغ لبيان القيمة الزمنية للمال حيث تقوم الشركة بخصم وتعديل التزام المطالبات المتكبدة لبيان القيمة الزمنية للمال.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية.
إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقا قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية عند الاعتراف الاولي ضمن أحد الفئات التالية:

- بالكلفة المطفأة
- بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح والخسائر
- بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل الاخر

موجودات مالية بالكلفة المطفأه

يتم قياس أدوات الدّين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:
- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدّين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الإنتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وعائد على الرصيد القائم.

إن أدوات الدّين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء (باستثناء اذا إختارت الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العائد الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الإعتراف بإيرادات العوائد باستخدام طريقة العائد الفعلي.
تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدّين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للإعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة.
إن معدل العائد الفعلي هو نسبة العائد التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدّين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الإعتراف المبدئي.
عند الإعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة .لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة .عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق .لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.
تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.
يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل.
يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى .يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.
يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة .عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.
يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل ، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأدوات المالية مثل المشتقات والموجودات غير المالية كالإستثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية الموحدة. القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات او سداد المطلوبات إما في:
سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.
يجب أن تتوفر للشركة القدرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.
يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركين عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض ان المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية.
تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.
جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في القوائم المالية تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:
المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
في نهاية كل سنة ماليه تحدد الشركة فيما إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له اثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات ويتم الاعتراف بها في القوائم المالية على أساس متكرر.
يقوم مخمنين خارجيين معتمدين بالمشاركة في تقييم الموجودات الجوهرية مثل الإستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم الشركة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.
لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها .يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى .في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

مصاريف إدارية وعمومية

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة على فروع التأمين المختلفة وذلك كما يلي:

أ- يحمل 10% منها لقائمة الدخل الموحدة مباشرة.

ب- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية، فيما عدا التأمين الصحي وتأمين الحياة حيث يتم تحميل المصاريف الفعلية الخاصة بها خلال السنة.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقا للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

المباني	%2
الأثاث والمفروشات	%20-%6
أجهزة الحاسوب	%15
الديكورات والتحسينات	%10-%6

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض

القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.
يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.
يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.
إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.
تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.
تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.
يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.
تحتسب المخصصات للإدعاءات المبّلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.
يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة التنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية خدمة الموظفين عن فترة الخدمة المتراكمة للموظفين بحسب قانون العمل رقم (7) لسنة 2000 وذلك بمعدل راتب شهر واحد عن كل سنة خدمة اعتمادا على آخر راتب تقاضاه الموظف خلال السنة. يتم تسجيل المبالغ الواجب اقتطاعها سنويا في قائمة الدخل الموحدة، ويتم تخفيض قيمة المخصص بالمبالغ المدفوعة للموظفين عند نهاية خدماتهم أو تركهم العمل.

مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (4) لسنة 2007 الصادر بمقتضى أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004 وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	31 كانون الأول	
	2024	2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الشيقل الإسرائيلي	0.27	0.28
الدينار الأردني	1.41	1.41

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

تحقق الايرادات

إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند اقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقا لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

تكاليف الاستحواذ

تمثل تكاليف الاقتناء التي تتكبدها الشـــركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، حيث تقوم الشـــركة بالاعتراف بكامل تكاليف الاستحواذ مباشرة عند الاعتراف بعقد التأمين في بيان الأرباح والخسائر، في حين تقوم الشركة بالاعتراف بتكاليف الاستحواذ من خلال إطفاء التكاليف المتكبدة على مدة تغطية عقد التأمين في بيان المركز المالي.

عندما لا تزيد فترة تغطية كل عقد في المجموعة عند الاعتراف المبدئي عن سنة واحدة، يسمح المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية باختيار السياسة المحاسبية إما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكبدها أو إطفاءها على مدى فترة تغطية العقد حيث قامت الشركة بتغطية التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين لجميع العقود. تخصص الشركة التدفقات النقدية للاستحواذ لمجموعات عقود التأمين الصادرة أو المتوقع إصدارها على نحو منتظم ومعقول.

ايرادات ومصروفات تمويل التأمين

يوفر المعيار رقم 17 خيار السياسة المحاسبية للإعتراف بتأثير التغيرات في معدلات الخصم والمتغيرات المالية الأخرى في الأرباح او الخسائر او في الدخل الشامل الآخر. يتم تطبيق خيار السياسة المحاسبية (خيار الأرباح او الخسائر او الدخل الشامل الأخر) على اساس المحفظة حيث تقوم الشركة بإدراج التغيير في معدلات الخصم والتغيرات المالية الاخرى في الأرباح او الخسائر.

4- نقد والنقد المعادل

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	32,497	41,057
حسابات جارية وتحت الطلب	1,274,937	1,098,478
مجموع النقد والنقد المعادل	**1,307,434**	**1,139,535**
ودائع لأجل	1,333,744	1,000,000
الرصيد في نهاية السنة	**2,641,178**	**2,139,535**

بلغ معدل الفوائد خلال عام 2024 على أرصدة الودائع لأجل بالدولار الأمريكي ما نسبته 3.90 %.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية ، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	32,497	41,057
حسابات جارية وتحت الطلب	1,274,937	1,098,478
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	1,333,744	1,000,000
	2,641,178	**2,139,535**
يُنزل: ودائع لأجل التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر	(1,333,744)	(1,000,000)
الرصيد في نهاية السنة	**1,307,434**	**1,139,535**

5- ودائع لأجل

يتكون رصيد الودائع لأجل من وديعة سنوية بعملة الدولار الامريكي لدى إحدى البنوك المحلية ، بلغ رصيد الودائع 1,333,744 دولارأمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 وبمعدل فائدة 3.75%.

6- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات في اسهم شركات	1,485,062	1,441,421
ينزل : مخصص تقييم الأسهم	(381,710)	(200,688)
صافي القيمة العادلة للإستثمارات	**1,103,352**	**1,240,733**

7- موجودات عقود التأمين ومطلوبات عقود التأمين

أ – يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2024

	التغطية المتبقية		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط		الإجمالي
	باستثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة		تقديرات القيمة الحالية للتدفق النقدي الحر	تعديلات المخاطر غير المالية	
عقود التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات عقود التأمين - رصيد أول المدة	104,396	--	--	--	--	104,396
مطلوبات عقود التأمين - رصيد أول المدة	--	--	--	13,288,723	838,678	14,127,401
الرصيد الافتتاحي، بالصافي	**104,396**	**--**	**--**	**13,288,723**	**838,678**	**14,231,797**
إيرادات عقود التأمين	**47,140,444**	**--**	**--**	**--**	**--**	**47,140,444**
مصاريف عقود التأمين						
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المباشرة	--	--	--	(41,621,940)	--	(41,621,940)
التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطلوبات المطالبات المتكبدة	--	--	--	--	--	--
الاعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة	--	--	--	--	(73,467)	(73,467)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين	(5,147,194)	--	--	--	--	(5,147,194)
مصاريف عقود التأمين	**(5,147,194)**	**--**	**--**	**(41,621,940)**	**(73,467)**	**(46,842,601)**
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**41,993,250**	**--**	**--**	**(41,621,940)**	**(73,467)**	**297,843**
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة	--	--	--	162,412	--	162,412
إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر	**41,993,250**	**--**	**--**	**(41,459,528)**	**(73,467)**	**460,255**
التدفقات النقدية						
النقد المستلم من العقود المكتتبة	(48,482,895)	--	--	--	--	(48,482,895)
المطالبات والمصاريف الأخرى المباشرة المدفوعة	--	--	--	14,104,952	--	14,104,952
التدفقات النقدية للإستحواذ على عقود التأمين	6,530,260	--	--	--	--	6,530,260
إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)	**(41,952,635)**	**--**	**--**	**14,104,952**	**--**	**(27,847,683)**
عقود التأمين						
موجودات عقود التأمين- رصيد أخر المدة	145,011	--	--	--	--	145,011
مطلوبات عقود التأمين - رصيد أخر المدة	--	--	--	(14,065,853)	765,211	(13,300,642)
الرصيد النهائي، بالصافي	**145,011**	**--**	**--**	(14,065,853)	765,211	**(13,155,631)**

للعام 2023

	التغطية المتبقية		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط		الإجمالي
	باستثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة		تقديرات القيمة الحالية للتدفق النقدي الحر	تعديلات المخاطر غير المالية	
عقود التأمين للعام 2023	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات عقود التأمين - رصيد أول المدة	316,957	--	--	--	--	316,957
مطلوبات عقود التأمين - رصيد أول المدة	--	--	--	17,222,196	1,579,428	18,801,624
الرصيد الافتتاحي، بالصافي	**316,957**	**--**	**--**	**17,222,196**	**1,579,428**	**19,118,581**
إيرادات عقود التأمين	51,459,304	--	--	--	--	51,459,304
مصاريف عقود التأمين						
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المباشرة	--	--	--	(36,766,682)	--	(36,766,682)
التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطلوبات المطالبات المتكبدة	--	--	--	--	--	--
الاعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة	--	--	--	--	(371,231)	(371,231)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين	(4,930,532)	--	--	--	--	(4,930,532)
مصاريف عقود التأمين	**(4,930,532)**	**--**	**--**	**(36,766,682)**	**(371,231)**	**(42,068,445)**
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**46,528,772**	**--**	**--**	**(36,766,682)**	**(371,231)**	**9,390,859**
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة	--	--	--	(158,482)		158,482
إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر	**46,528,772**	**--**	**--**	**(36,608,200)**	**(371,231)**	**9,549,341**
التدفقات النقدية						
النقد المستلم من العقود المكتتبة	(46,741,333)	--	--	--	--	(46,741,333)
المطالبات والمصاريف الأخرى المباشرة المدفوعة	--	--	--	3,946,010	--	3,946,010
التدفقات النقدية للإستحواذ على عقود التأمين	--	--	--	--	--	--
إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)	**(46,741,333)**	**--**	**--**	**3,946,010**	**--**	**42,785,323**
عقود التأمين						
موجودات عقود التأمين- رصيد أخر المدة	104,396	--	--	--	--	104,396
مطلوبات عقود التأمين - رصيد أخر المدة	--	--	--	(15,439,994)	1,208,197	(14,127,401)
الرصيد النهائي، بالصافي	**104,396**	**--**	**--**	**(15,439,994)**	**1,208,197**	**(14,023,005)**

8- موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين

أ – يتألف هذا البند مما يلي:
31 كانون الأول 2024

	التغطية المتبقية		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط		
	إستثناء خسارة مكون الإسترداد دولار أمريكي	خسارة مكون الإسترداد دولار أمريكي	دولار أمريكي	تقديرات القيمة الحالية للتدفق النقدي الحر دولار أمريكي	تعديلات المخاطر غير المالية دولار أمريكي	الإجمالي دولار أمريكي
عقود التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024						
عقود إعادة التأمين						
موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة	(346,242)	--	--	8,278,352	207,854	8,139,964
مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة	--	--	--	--	--	--
الرصيد الإفتتاحي، بالصافي	(346,242)	--	--	**8,278,352**	**207,854**	**8,139,964**
أقساط إعادة التأمين	**(6,988,400)**	--	--	--	--	**(6,988,400)**
المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين						
المطالبات مستردة	--	--	--	2,667,836	--	2,667,836
المصاريف الأخرى المباشرة	--	--	--	--	--	--
أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد	--	--	--	--	(251,430)	(251,430)
التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة	--	--	--	--	--	--
التغيرات التي تتعلق بالخدمة المستقبلية - تعديلات على التدفقات النقدية التي لم تعدل هامش الخدمة التعاقدية	--	--	--	--	--	--
المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين	**(6,988,400)**	--	--	**2,667,836**	**(251,430)**	**2,416,406**
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	--	--	--	--	(22,137)	(22,137)
إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر	--	--	--	2,667,836	(273,567)	(4,594,131)
التدفقات النقدية						
الأقساط المدفوعة مخصوم العمولات المتنازل عنها	5,655,036	--	--	--		5,655,036
المبالغ المستردة من إعادة التأمين	--	--	--	(3,184,167)	--	(3,184,167)
إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)	**5,655,036**	--	--	**(3,184,167)**	--	**2,470,870**
عقود إعادة التأمين						
موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أخر المدة	(1,679,605)	--	--	7,762,021	(65,713)	6,016,702
مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أخر المدة	--	--	--	--	--	--
الرصيد النهائي، بالصافي	**(1,679,605)**	--	--	**7,762,021**	**(65,713)**	**6,016,702**

للعام 2023

	التغطية المتبقية		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط		
	إستثناء خسارة مكون الإسترداد دولار أمريكي	خسارة مكون الإسترداد دولار أمريكي		تقديرات القيمة الحالية للتدفق النقدى الحر دولار أمريكي	تعديلات المخاطر غير المالية دولار أمريكي	الإجمالي دولار أمريكي
عقود التأمين للعام 2023						
عقود إعادة التأمين						
موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة	--	--	--	7,593,488	379,933	7,973,421
مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة	--	--	--	--	--	--
الرصيد الإفتتاحي، بالصافي	--			**7,593,488**	**379,933**	**7,973,421**
أقساط إعادة التأمين	**(7,527,614)**	--	--	--	--	**(7,527,614)**
المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين						
المطالبات مستردة	--	--	--	4,061,939	--	4,061,939
المصاريف الأخرى المباشرة	--	--	--	--	--	--
أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد	--	--	--	--	(106,366)	(106,366)
التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة	--	--	--	--	--	--
التغيرات التي تتعلق بالخدمة المستقبلية - تعديلات على التدفقات النقدية التي لم تعدل هامش الخدمة التعاقدية	--	--	--	--	--	--
المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين	--	--	--	**4,061,939**	**(106,366)**	**3,955,573**
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	--	--	--	--	(65,713)	(65,713)
إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر	**(7,527,614)**	--	--	**4,061,939**	**(172,079)**	**(3,637,754)**
التدفقات النقدية						
الأقساط المدفوعة مخصوم العمولات المتنازل عنها	7,181,372	--	--	--	--	7,181,372
المبالغ المستردة من إعادة التأمين	--	--	--	(3,377,075)	--	(3,377,075)
إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)	**7,181,372**	--	--	**(3,377,075)**	--	**3,804,297**
عقود إعادة التأمين						
موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أخر المدة	**(346,242)**	--	--	8,278,352	207,854	8,139,964
مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أخر المدة	--	--	--	--	--	--
الرصيد النهائي، بالصافي	**(346,242)**	--	--	**8,278,352**	**207,854**	**8,139,964**

9- سلفيات الضرائب:

لقد كانت الحركة على حساب سلفيات ضريبة القيمة المضافة والدخل خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 و31 كانون الأول 2023 كما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	1,011,961	1,279,857
التخصيص للسنة	(45,688)	(987,588)
التسديد خلال السنة	151,335	719,692
الرصيد في نهاية السنة	**1,117,610**	**1,011,961**

ج- تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مصروف الضرائب للسنة	45,688	987,588
أثر التغير في الضرائب المؤجلة	127,633	(370,337)
الرصيد في نهاية السنة	**173,321**	**617,251**

حصلت الشركة على مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل ودائرة ضريبة القيمة المضافة حتى 31 كانون الأول 2018. وتقوم حالياً بمناقشة المخالصات النهائية لسنة 2019 لغاية 2023. برأي إدارة الشركة، فإن المخصصات المرصودة كافية لسداد الأعباء الضريبية المتوقع دفعها عن تلك السنوات.

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الربح المحاسبي قبل الضريبة	1,461,155	2,503,322
الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة	554,096	3,998,641
ضريبة القيمة المضافة القانونية	76,427	551,537
الربح الخاضع لضريبة الدخل	(204,921)	2,907,012
ضريبة الدخل القانونية	(30,738)	436,052
الضرائب المستحقة عن السنة	45,688	987,588
ضرائب مؤجلة	127,633	(370,337)
المخصص المكون	173,321	617,251
نسبة الضريبة الفعلية	%12	%25

10- موجودات متداولة أخرى:

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مصاريف مدفوعة مقدماً وعهد أصول	2,518,300	2,980,008
ايرادات مستحقة غير مقبوضة وتأمينات مستردة	595,754	675,655
الرصيد في نهاية السنة	**3,114,054**	**3,655,663**

11- استثمارات في شركات حليفة:

أ - يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمار في شركات حليفة	554,688	554,688
ينزل: مخصص التدني	(371,728)	(304,688)
الرصيد في نهاية السنة	**182,960**	**250,000**

12- حق استخدام الأصول:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
رصيد أول السنة	774,186	139,427
اضافات خلال السنة	153,962	951,602
استهلاك السنة	(351,480)	(316,843)
الرصيد في نهاية السنة	**576,668**	**774,186**

13- استثمارات عقارية:

أ – يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أراضي	14,446,507	13,072,770
مباني	3,686,500	3,605,596
الرصيد في نهاية السنة	**18,133,007**	**16,678,366**

ب- فيما يلي الحركة التي تمت على الاستثمارات العقارية خلال السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 و 2023:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
رصيد أول السنة	16,678,366	16,562,293
شراء أراضي/إضافات، بالصافي	202,085	116,073
اعادة التقييم	1,393,347	--
بيع أراضي /استبعادات, بالصافي	(140,791)	--
الرصيد في نهاية السنة	**18,133,007**	**16,678,366**

14- نقد مقيد السحب:

يمثل النقد مقيد السحب ودائع سنوية مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين والشركات التي تمارس أعمال التأمين الصحي بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة ، بلغت قيمة هذه الودائع 3,245,260 دولار أمريكي كما في 31 كانون الاول 2024 و31 كانون الأول 2023.

15- ممتلكات ومعدات:

يتألف هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2024	أثاث ومفروشات	أجهزة	ديكورات وتحسينات	أراضي ومباني	المجموع
التكلفة	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2024	**1,513,200**	**1,768,238**	**1,095,330**	**7,362,406**	**11,739,174**
إضافات خلال السنة	18,822	25,652	11,677	293,022	349,173
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2024	**1,532,022**	**1,793,890**	**1,107,007**	**7,655,428**	**12,088,347**
الاستهلاك المتراكم					
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2024	**(1,082,818)**	**(1,302,267)**	**(970,478)**	**(588,832)**	**(3,944,395)**
الاستهلاك	(104,618)	(106,415)	(15,398)	(273,873)	(500,304)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2024	(1,187,436)	(1,408,682)	(985,876)	(862,705)	(4,444,699)
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2024	**344,586**	**385,208**	**121,131**	**6,792,723**	**7,643,648**
الرصيد كما في 31 كانون الاول 2023	**430,382**	**465,971**	**124,852**	**6,773,574**	**7,794,779**

16- موجودات ضريبية مؤجلة:

يتألف رصيد هذا البند من ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة على الأرباح الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص انتفاعات الموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها للشركة الأم فقط. فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب:

كما في 31 كانون الأول 2024

	رصيد بداية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة والشيكات الآجلة	3,350,000	-	100,000	3,450,000	921,982
مخصص انتفاعات الموظفين	3,834,722	823,720	276,359	3,287,361	801,564
الرصيد في نهاية السنة	**7,184,722**	**823,720**	**376,359**	**6,737,361**	**1,723,546**

كما في 31 كانون الأول 2023

	رصيد بداية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة والشيكات الآجلة	2,400,000	-	950,000	3,350,000	895,259
مخصص انتفاعات الموظفين	3,353,671	154,256	635,307	3,834,722	955,920
الرصيد في نهاية السنة	**5,753,671**	**154,256**	**1,585,307**	**7,184,722**	**1,851,179**

إن الضرائب المؤجلة والبالغة 1,723,546 دولار كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 1,851,179 دولار كما في 31 كانون الأول 2023) قد تم احتسابها بموجب ما تسمح به معايير المحاسبة الدولية. تعتقد إدارة الشركة بأنها سوف تستفيد من هذه المنافع الضريبية في المستقبل.

17- التزامات عقود الايجار:

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المالية المنتهية في 31 كانون الاول 2024:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	742,539	11,083
اضافات خلال السنة	153,962	951,602
تكاليف التمويل	60,098	44,098
الدفعات	(306,513)	(264,244)
الرصيد في نهاية السنة	**650,086**	**742,539**

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الايجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا بشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الايجار المستقبلية معدل التمويل عند بدء الإيجار إذا كان سعر العائد الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقا يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة العائد المستحق ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بالشراء.

تم خصم التزامات عقود الإيجار باستخدام نسبة عائد 5% كما في :

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
التزامات عقود إيجار قصيرة الأجل	158,317	286,703
التزامات عقود إيجار طويلة الأجل	491,769	455,836
	650,086	**742,539**

18- مطلوبات متداولة أخرى

يتالف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الاول 2024	31 كانون الاول 2023
	دولار امريكي	دولار امريكي
مصاريف مستحقة وأخرى	417,482	167,023
صندوق توفير الموظفين واخرى	565,963	693,226
مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويضات ضحايا حوادث الطرق	289,207	261,967
مستحقات هيئة سوق راس المال الفلسطينية	58,177	28,184
مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	18,333	5,753
مخصصات مختلفة وأرصدة دائنة أخرى	783,138	2,390,268
إجازات الموظفين المستحقة	113,040	94,084
الرصيد في نهاية السنة	**2,245,340**	**3,640,505**

19- تسهيلات ائتمانية

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
جاري مدين	2,343,477	1,572,838
الرصيد في نهاية السنة	**2,343,477**	**1,572,838**

ب. تم منح الشركة الام جاري مدين بسقف 20 مليون شيقل إسرائيلي وبفائدة برايم 4.5% سنويا بحد ادنى 4.5% وحد أعلى 6% من أحد البنوك المحلية مقابل إيداع شيكات بنسبة 120% من سقف الجاري مدين بنسبة تركز 5% على الاكثر وتاريخ استحقاق لايزيد عن سنة.

20- مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	3,834,722	3,353,671
التخصيص للسنة	276,359	635,307
التعويضات المدفوعة خلال السنة	(823,720)	(154,256)
الرصيد في نهاية السنة	**3,287,361**	**3,834,722**

21- الاحتياطيات

أ. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

ب.احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز20٪ من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

22- التغير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والأراضي

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	2,423,562	2,423,562
التغير في القيمة العادلة للعقارات خلال السنة	140,843	--
الرصيد في نهاية السنة	**2,564,405**	**2,423,562**

23- معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات عقود التأمين, هي التأمين المركبات والتأمين الحوادث العامة والتأمين الهندسية والتأمين العمال والتأمين المسؤولية المدنية والتأمين الحريق والتأمين الصحي والتأمين الحياة والتأمين البحري وقطاع الاستثمار. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات.

يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين – شركة مساهمة عامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

- يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

البيان	المركبات دولار أمريكي	العمال دولار أمريكي	الصحي دولار أمريكي	تأمين المسؤولية المدنية دولار أمريكي	التأمينات العامة الأخرى دولار أمريكي	الحريق دولار أمريكي	بحري دولار أمريكي	هندسي دولار أمريكي	الحياة دولار أمريكي	قطاع الاستثمار وأخرى دولار أمريكي	مجموع دولار أمريكي
إيرادات عقود التأمين	30,254,208	137,654	4,854,522	1,203,106	3,895,312	798,561	726,752	1,416,604	3,853,725	--	**47,140,444**
مصاريف عقود التأمين	(29,756,896)	(45,961)	(4,747,969)	(501,477)	(2,763,407)	(417,764)	(178,245)	(1,165,253)	(2,118,435)	--	**(41,695,407)**
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**497,312**	**91,693**	**106,553**	**701,629**	**1,131,905**	**380,797**	**548,507**	**251,351**	**1,735,290**	**--**	**5,445,037**
ايرادات عقود اعادة التأمين	384,600	16,051	--	257,409	(390,403)	266	64,259	627,680	1,707,974	--	**2,667,836**
مصروفات عقود اعادة التأمين	(1,005,101)	(47,549)	--	(689,270)	(128,892)	(49,145)	(493,358)	(594,943)	(3,182,326)	--	**(6,190,584)**
صافي نتاج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(620,501)**	**(31,498)**	**--**	**(431,861)**	**(519,295)**	**(48,879)**	**(429,099)**	**32,737**	**(1,474,352)**	**--**	**(3,522,748)**
صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	**(123,189)**	**60,195**	**106,553**	**269,768**	**612,610**	**331,918**	**119,408**	**284,088**	**260,938**	**--**	**1,922,289**
إيرادات الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	804,839	**804,839**
صافي أرباح قيمة الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	788,338	**788,338**
صافي إيرادات الاستثمارات	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**1,593,177**	**1,593,177**
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة	105,510	13,331	16,063	2,806	2,397	4,333	469	4,922	12,581	--	**162,412**
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(4,036)	(471)	0	(158)	(1,030)	(2,719)	(219)	(2,348)	(11,156)	--	**(22,137)**
صافي نتائج تمويل أعمال التأمين	**101,474**	**12,860**	**16,063**	**2,648**	**1,367**	**1,614**	**250**	**2,574**	**1,425**	**--**	**140,275**
صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار	**(21,715)**	**73,055**	**122,616**	**272,416**	**613,977**	**333,532**	**119,658**	**286,662**	**262,363**	**1,593,177**	**3,655,741**
إيرادات أخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	36,408	36,408
أرباح (خسائر) فروقات عملة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(149,031)	(149,031)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(1,991,963)	(1,991,963)
مصاريف أخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(90,000)	(90,000)
صافي الربح (الخسارة) للسنة قبل الضرائب	**(21,715)**	**73,055**	**122,616**	**272,416**	**613,977**	**333,532**	**119,658**	**286,662**	**262,363**	**(601,409)**	**1,461,155**
انتفاعات ضريبية مؤجلة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(127,633)	(127,633)
مصروف الضرائب	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(45,688)	(45,688)
صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد الضرائب	**(21,715)**	**73,055**	**122,616**	**272,416**	**613,977**	**333,532**	**119,658**	**286,662**	**262,363**	**(774,730)**	**1,287,834**

- يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 :

البيان	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	قطاع الإستثمار وأخرى	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
إيرادات عقود التامين	30,203,942	156,673	9,392,824	1,158,218	4,187,413	841,510	579,625	1,579,819	3,359,280	--	51,459,304
مصاريف عقود التامين	(27,319,402)	(50,492)	(8,892,905)	(480,144)	(4,052,324)	(213,790)	(133,134)	(956,825)	(2,761,040)	--	(44,860,056)
نتاج أعمال عقود التامين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**2,884,540**	**106,181**	**499,919**	**678,074**	**135,089**	**627,720**	**446,491**	**622,994**	**598,240**	**--**	**6,599,248**
ايرادات عقود اعادة التامين	218,533	13,319	0	205,632	666,070	1,635	(15,677)	491,951	2,480,477	--	4,061,940
مصروفات عقود اعادة التأمين	(1,354,316)	(57,700)	0	(719,922)	(171,888)	(63,791)	(312,493)	(638,975)	(3,176,231)	--	(6,495,316)
صافي نتاج اعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(1,135,783)**	**(44,381)**	**-**	**(514,290)**	**494,182**	**(62,156)**	**(328,170)**	**(147,024)**	**(695,754)**	**--**	**(2,433,376)**
صافي نتائج اعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	**1,748,757**	**61,800**	**499,919**	**163,784**	**629,271**	**565,564**	**118,321**	**475,970**	**(97,514)**	**--**	**4,165,872**
إيرادات الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	816,812	816,812
صافي (خسائر) انخفاض القيمة للاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(319,704)	(319,704)
صافي إيرادات الاستثمارات	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**497,108**	**497,108**
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة	93,352	498	27,258	4,056	12,697	2,639	1,908	5,242	10,832	--	158,482
إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(12,436)	(786)	0	(8,079)	(1,503)	(499)	(5,383)	(8,113)	(28,914)	--	(65,713)
صافي نتائج تمويل اعمال التأمين	**80,916**	**(288)**	**27,258**	**(4,023)**	**11,194**	**2,140**	**(3,475)**	**(2,872)**	**(18,081)**	**--**	**92,769**
صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار	**1,829,673**	**61,512**	**527,177**	**159,761**	**640,465**	**567,704**	**114,846**	**473,098**	**(115,595)**	**497,108**	**4,755,749**
إيرادات أخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	12,882	12,882
أرباح (خسائر) فروقات عملة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(185,465)	(185,465)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(1,979,844)	(1,979,844)
مصاريف اخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(100,000)	(100,000)
صافي الربح (الخسارة) للسنة قبل الضرائب	**1,829,674**	**61,512**	**527,177**	**159,761**	**640,465**	**567,704**	**114,846**	**473,098**	**(115,595)**	**(1,755,319)**	**2,503,322**
انتفاعات ضريبية مؤجلة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	110,041	110,041
مصروف الضرائب	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(727,292)	(727,292)
صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد الضرائب	**1,829,674**	**61,512**	**527,177**	**159,761**	**640,465**	**567,704**	**114,846**	**473,098**	**(115,595)**	**(2,372,570)**	**1,886,071**

ب. تحليل ايرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين :

يتألف هذا البند من ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط										
إجمالي الأقساط المكتتبة	32,061,137	142,827	4,816,224	1,313,779	4,033,804	829,120	504,743	1,423,605	4,007,938	49,133,177
العمولات المدفوعة	(2,065,574)	(6,032)	(65,930)	(124,279)	(188,351)	(61,016)	(7,570)	(91,094)	--	(2,609,846)
± تغير في احتياطي الاخطار السارية \ احتياطي حسابي	323,608	1,148	114,119	16,274	58,068	32,185	231,055	87,123	(146,467)	717,113
صافي (خسائر) أرباح إنخفاض القيمة للتأمين	(64,964)	(289)	(9,890)	(2,668)	(8,208)	(1,728)	(1,476)	(3,031)	(7,746)	(100,000)
إيرادات عقود التأمين	**30,254,207**	**137,654**	**4,854,523**	**1,203,106**	**3,895,313**	**798,561**	**726,752**	**1,416,603**	**3,853,725**	**47,140,444**
مصاريف عقود التأمين										
المطالبات المتكبدة	(23,819,326)	(17,947)	(4,723,325)	(243,865)	(1,872,535)	(255,445)	(81,930)	(786,927)	(1,907,037)	(33,708,337)
المصاريف الأخرى المباشرة	(6,320,357)	(29,715)	(82,920)	(273,333)	(939,237)	(172,499)	(105,012)	(396,183)	(257,040)	(8,576,296)
الإعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
إطفاء التدفقات النقدية للإستحواذ على عقود التأمين	382,784	1,702	58,276	15,721	48,366	10,181	8,697	17,857	45,642	589,226
مصاريف عقود التأمين	**(29,756,899)**	**(45,960)**	**(4,747,969)**	**(501,477)**	**(2,763,406)**	**(417,763)**	**(178,245)**	**(1,165,253)**	**(2,118,435)**	**(41,695,407)**
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**497,308**	**91,694**	**106,554**	**701,629**	**1,131,907**	**380,798**	**548,507**	**251,350**	**1,735,290**	**5,445,037**
مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط	**(1,005,100)**	**(47,549)**	**--**	**(689,270)**	**(128,892)**	**(49,145)**	**(493,358)**	**(594,943)**	**(3,182,327)**	**(6,190,584)**
مستردات عقود إعادة التأمين										
المطالبات المستردة	384,600	16,051	--	257,409	(390,403)	266	64,259	627,680	1,707,974	2,667,836
المصاريف الأخرى المباشرة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد										
التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
مستردات عقود إعادة التأمين	**384,600**	**16,051**	**--**	**257,409**	**(390,403)**	**266**	**64,259**	**627,680**	**1,707,974**	**2,667,836**
صافي نتاج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(620,500)**	**(31,498)**	**--**	**(431,861)**	**(519,295)**	**(48,879)**	**(429,099)**	**32,737**	**(1,474,353)**	**(3,522,748)**
صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	**(123,192)**	**60,196**	**106,554**	**269,768**	**612,612**	**331,919**	**119,408**	**284,087**	**260,937**	**1,922,289**

يتألف هذا البند من ملخص تحليل ايرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 :

	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط										
إجمالي الأقساط المكتتبة	33,333,158	177,452	9,295,945	1,425,824	4,429,412	933,767	895,934	1,839,922	3,706,029	56,037,443
العمولات المدفوعة	(2,168,511)	(5,546)	(112,345)	(139,396)	(218,242)	(71,626)	(7,746)	(130,829)	-	(2,854,241)
± تغير في احتياطي الاخطار السارية \ احتياطي حسابي	(780,917)	(3,866)	209,224	(11,409)	(2,041)	(13,412)	(230,754)	(11,974)	71,251	(773,898)
صافي (خسائر) أرباح إنخفاض القيمة للتأمين	(179,787)	(11,367)	-	(116,801)	(21,716)	(7,219)	(77,809)	(117,300)	(418,001)	(950,000)
إيرادات عقود التأمين	**30,203,943**	**156,673**	**9,392,824**	**1,158,218**	**4,187,413**	**841,510**	**579,625**	**1,579,819**	**3,359,279**	**51,459,304**
مصاريف عقود التأمين										
المطالبات المتكبدة	(21,084,648)	(17,303)	(8,742,341)	(213,618)	(3,224,596)	(39,199)	36,022	(612,914)	(2,708,812)	(36,607,409)
المصاريف الأخرى المباشرة	(6,479,614)	(34,495)	(222,062)	(277,165)	(861,031)	(181,514)	(174,160)	(357,661)	(80,640)	(8,668,342)
الإعتراف بالعقود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
إطفاء التدفقات النقدية للإستحواذ على عقود التأمين	244,859	1,306	71,498	10,639	33,303	6,923	5,004	13,750	28,413	415,695
مصاريف عقود التأمين	**(27,319,403)**	**(50,492)**	**(8,892,905)**	**(480,144)**	**(4,052,324)**	**(213,790)**	**(133,134)**	**(956,825)**	**(2,761,039)**	**(44,860,056)**
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**2,884,540**	**106,181**	**499,919**	**678,074**	**135,089**	**627,720**	**446,491**	**622,994**	**598,240**	**6,599,248**
مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط	**(1,354,316)**	**(57,700)**	**-**	**(719,922)**	**(171,888)**	**(63,791)**	**(312,493)**	**(638,975)**	**(3,176,231)**	**(6,495,316)**
مستردات عقود إعادة التأمين										
المطالبات المستردة	218,533	13,319	--	205,632	666,070	1,635	(15,677)	491,951	2,480,477	4,061,940
المصاريف الأخرى المباشرة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
مستردات عقود إعادة التأمين	**218,533**	**13,319**	**--**	**205,632**	**666,070**	**1,635**	**(15,677)**	**491,951**	**2,480,477**	**4,061,940**
صافي نتاج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(1,135,783)**	**(44,381)**	**-**	**(514,290)**	**494,182**	**(62,156)**	**(328,170)**	**(147,024)**	**(695,754)**	**(2,433,376)**
صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	**1,748,757**	**61,800**	**499,919**	**163,784**	**629,271**	**565,564**	**118,321**	**475,970**	**(97,514)**	**4,165,872**

ج. تحليل ايرادات ومصاريف التمويل :

- يتألف هذا البند من تحليل ايرادات ومصاريف التمويل وفقا لقطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

البيان	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
اجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين الصادرة	105,510	13,331	16,063	2,806	2,397	4,333	469	4,922	12,581	162,412
الفوائد المتراكمة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
أثر التغيرات في أسعار الفائدة والإفتراضات المالية الأخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين الصادرة	**105,510**	**13,331**	**16,063**	**2,806**	**2,397**	**4,333**	**469**	**4,922**	**12,581**	**162,412**
إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين	(4,036)	(471)	--	(158)	(1,030)	(2,719)	(219)	(2,348)	(11,156)	(22,137)
الفوائد المتراكمة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
أثر التغيرات في أسعار الفائدة والإفتراضات المالية الأخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(4,036)**	**(471)**	**--**	**(158)**	**(1,030)**	**(2,719)**	**(219)**	**(2,348)**	**(11,156)**	**(22,137)**
صافي نتائج تمويل أعمال التأمين	**101,474**	**12,860**	**16,063**	**2,648**	**1,367**	**1,614**	**250**	**2,574**	**1,425**	**140,275**

- يتألف هذا البند من تحليل ايرادات ومصاريف التمويل وفقا لقطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 :

البيان	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
اجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين	93,352	498	27,258	4,056	12,697	2,639	1,908	5,242	10,832	158,482
الفوائد المتراكمة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
أثر التغيرات في أسعار الفائدة والإفتراضات المالية الأخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين الصادرة	**93,352**	**498**	**27,258**	**4,056**	**12,697**	**2,639**	**1,908**	**5,242**	**10,832**	**158,482**
إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين	(4,036)	(471)	0	(158)	(1,030)	(2,719)	(219)	(2,348)	(11,156)	(65,713)
الفوائد المتراكمة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
أثر التغيرات في أسعار الفائدة والإفتراضات المالية الأخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(4,036)**	**(471)**	**0**	**(158)**	**(1,030)**	**(2,719)**	**(219)**	**(2,348)**	**(11,156)**	**(65,713)**
صافي نتائج تمويل أعمال التأمين	**89,316**	**27**	**27,258**	**3,898**	**11,667**	**(80)**	**1,689**	**2,894**	**(324)**	**92,769**

د- الخسائر الائتمانية المتوقعه :

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة هي كما يلي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الاول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	3,350,000	2,400,000
إضافات/(رديات)	100,000	950,000
الرصيد في نهاية السنة	**3,450,000**	**3,350,000**

ر- موجودات ومطلوبات موزعة على القطاعات التشغيلية: للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	قطاع الإستثمار	اخرى	مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
الموجودات															
موجودات عقود التأمين	--	--	--	--	--	--	14,014	--	130,997	--	--	**145,011**	145,011	--	**145,011**
موجودات عقود إعادة التأمين	2,286,982	809,018	--	10,767	101,072	537,996	48,590	1,124,579	1,097,698	--	--	**6,016,702**	1,805,011	4,211,691	**6,016,702**
الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	19,419,319	--	**19,419,319**	1,103,352	18,315,967	**19,419,319**
اخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,758,694	**20,758,694**	7,265,542	13,493,152	**20,758,694**
مجموع الموجودات	**2,286,982**	**809,018**	**--**	**10,767**	**101,072**	**537,996**	**62,604**	**1,124,579**	**1,228,695**	**19,419,319**	**20,758,694**	**46,339,726**	**10,318,916**	**36,020,810**	**46,339,726**
المطلوبات															
مطلوبات عقود التأمين	3,903,497	6,904,815	666,771	431,805	60,145	150,862	--	1,182,748	--	--	--	**13,300,642**	3,030,103	10,270,539	**13,300,642**
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	**--**	--	--	**--**
اخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	33,039,083	**33,039,083**	15,571,346	17,467,737	**33,039,083**
مجموع المطلوبات	**3,903,497**	**6,904,815**	**666,771**	**431,805**	**60,145**	**150,862**	**--**	**1,182,748**	**--**	**--**	**33,039,083**	**46,339,725**	**18,601,449**	**27,738,276**	**46,339,725**

يتالف هذا البند مما يلي:

- موجودات ومطلوبات موزعة على القطاعات التشغيلية: للعام 2023 :

	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	قطاع الاستثمار	اخرى	مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
الموجودات															
موجودات عقود التأمين	--	--	83,567	--	--	--	20,829	--	--	--	--	104,396	104,396	--	104,396
موجودات عقود إعادة التأمين	4,017,708	1,367,980	--	343	366,233	548,065	31,736	1,144,825	663,074	--	--	8,139,964	2,441,989	5,697,975	8,139,964
الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	18,169,099	--	18.169,099	1,309,584	51516,859,	18,169,099
اخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	21,519,599	21,519,599	8,836,341	12,683,258	21,519,599
مجموع الموجودات	**4,017,708**	**1,367,980**	**83,567**	**343**	**366,233**	**548,065**	**52,565**	**1,144,825**	**663,074**	**18,169,099**	**21,519,599**	**47,933,058**	**12,692,310**	**35,240,748**	**47,933,058**
المطلوبات															
مطلوبات عقود التأمين	5,764,113	6,924,426	--	353,271	96,238	151,410	--	746,740	91,203	--	--	14,127,401	3,218,452	10,908,949	14,127,401
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
اخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	33,805,656	33,805,656	26,782,946	7,022,711	33,805,656
مجموع المطلوبات	**5,764,113**	**6,924,426**	**--**	**353,271**	**96,238**	**151,410**	**--**	**746,740**	**91,203**	**--**	**33,805,656**	**47,933,057**	**30,001,398**	**17,931,660**	**47,933,057**

يتالف هذا البند مما يلي:

- **موجودات ومطلوبات عقود التأمين إعادة التأمين – مستويات التجميع للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :**

	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
عقود التأمين													
موجودات عقود التأمين	--	--	--	--	--	--	14,014	--	130,997	**145,011**	145,011	--	**145,011**
مطلوبات عقود التأمين	3,903,497	6,904,815	666,771	431,805	60,145	150,862	--	1,182,747	--	**13,300,642**	3,030,103	10,270,539	**13,300,642**
عقود إعادة التأمين													
موجودات عقود إعادة التأمين	2,286,982	809,018	--	10,767	101,072	537,996	48,590	1,124,579	1,097,698	**6,016,702**	1,805,011	4,211,691	**6,016,702**
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- **موجودات ومطلوبات عقود التأمين إعادة التأمين – مستويات التجميع للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2023 :**

	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
عقود التأمين													
موجودات عقود التأمين	--	--	83,567	--	--	--	20,829	--	--	**104,396**	104,396	--	**104,396**
مطلوبات عقود التأمين	5,764,113	6,924,426	--	353,271	96,238	151,410	--	746,740	91,203	**14,127,401**	3,218,452	10,908,949	**14,127,401**
عقود إعادة التأمين													
موجودات عقود إعادة التأمين	4,017,708	1,367,980	--	343	366,233	548,065	31,736	1,144,825	663,074	**8,139,964**	2,441,989	5,697,975	**8,139,964**
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- **يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024:**

البيان	عقود تأمين مركبات	عقود تأمين الصحي	عقود تأمين التأمينات العامة	الاستثمار واخرى	المجموع 31 كانون الأول 2024
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات تأمين	30,254,208	4,854,522	12,031,714	--	**47,140,444**
صافي مصاريف عقود التأمين المحتفظ بها	(29,756,896)	(4,747,969)	(7,190,542)	--	**(41,695,407)**
نتائج اعمال عقود التأمين	**497,312**	**106,553**	**4,841,172**	--	**5,445,037**
صافي نتائج اعمال عقود إعادة التأمين	**(620,501)**	--	**(2,902,247)**	--	**(3,522,748)**
صافي نتائج اعمال التأمين وإعادة التأمين	**(123,189)**	**106,553**	**1,938,925**	--	**1,922,289**
إيرادات الاستثمارات	--	--	--	804,839	804,839
صافي (خسائر) انخفاض القيمة للاستثمارات	--	--	--	788,338	788,338
صافي إيرادات الاستثمارات	--	--	--	**1,593,177**	**1,593,177**
مصاريف /إيرادالتمويل -عقود التأمين	105,510	16,063	40,839	--	162,412
مصاريف/ ايرادات التمويل -عقود إعادة التأمين	(4,036)	--	(18,101)	--	(22,137)
صافي نتائج تمويل أعمال التأمين وإعادة التأمين	**101,474**	**16,063**	**22,738**	--	**140,275**
ارباح التأمين التشغيلية للسنة	**(21,715)**	**122,616**	**1,961,663**	**1,593,177**	**3,655,741**
إيرادات أخرى	--	--	--	36,408	36,408
أرباح (خسائر) فروقات العملة	--	--	--	(149,031)	(149,031)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	--	--	--	(1,991,963)	(1,991,963)
مصاريف أخرى	--	--	--	(90,000)	(90,000)
ربح (خسارة) السنة قبل الضريبة	**(21,715)**	**122,616**	**1,961,663**	**(601,409)**	**1,461,155**

- يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023:

البيان	عقود تأمين مركبات	عقود تأمين الصحي	عقود تأمين التأمينات العامة	الاستثمار واخرى	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات تأمين	30,203,942	9,392,824	11,862,538	--	51,459,304
صافي مصاريف عقود التأمين المحتفظ بها	(27,319,402)	(8,892,905)	(8,647,749)	--	(44,860,056)
نتائج اعمال عقود التأمين	**2,884,540**	**499,919**	**3,214,789**	**--**	**6,599,248**
صافي نتائج اعمال عقود إعادة التأمين	**(1,135,783)**	**--**	**(1,297,593)**	**--**	**(2,433,376)**
صافي نتائج اعمال التأمين وإعادة التأمين	**1,748,757**	**499,919**	**1,917,196**	**--**	**4,165,872**
إيرادات الاستثمارات	--	--	--	816,812	816,812
صافي (خسائر) انخفاض القيمة للاستثمارات	--	--	--	(319,704)	(319,704)
صافي إيرادات الاستثمارات	**--**	**--**	**--**	**497,108**	**497,108**
مصاريف /إيرادات التمويل -عقود التأمين	93,352	27,258	37,872	--	158,482
مصاريف/ ايرادات التمويل -عقود إعادة التأمين	(12,436)	--	(53,277)	--	(65,713)
صافي نتائج تمويل أعمال التأمين وإعادة التأمين	**80,916**	**27,258**	**(15,405)**	**--**	**92,769**
ارباح التأمين التشغيلية للسنة	**1,829,673**	**527,177**	**1,901,791**	**497,108**	**4,755,749**
ايرادات أخرى	--	--	--	12,882	12,882
أرباح (خسائر) فروقات العملة	--	--	--	(185,465)	(185,465)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	--	--	--	(1,979,844)	(1,979,844)
مصاريف أخرى	--	--	--	(100,000)	(100,000)
ربح (خسارة) السنة قبل الضريبة	**1,829,673**	**527,177**	**1,901,791**	**(1,755,319)**	**2,503,322**

موجودات/مطلوبات عقود التأمين وفقا لأرصدة التغطية المتبقية والمطالبات المتكبدة لكل مستوى تجميعي:

2024	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	المجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
التزام التغطية المتبقية*	9,772,001	1,532,627	864,568	275,412	130,661	462,609	54,348	485,054	710,339	**14,287,619**
التزام المطالبات المتكبدة	13,675,498	8,437,442	1,531,339	707,217	190,806	613,471	40,334	1,667,802	579,341	**27,443,250**
الصافي	**(3,903,497)**	**(6,904,815)**	(666,771)	(431,805)	**(60,145)**	**(150,862)**	**14,014**	**(1,182,748)**	**130,998**	**(13,155,631)**

2023	المركبات	العمال	الصحي	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الاخرى	الحريق	بحري	هندسي	الحياة	المجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
التزام التغطية المتبقية*	7,131,031	1,403,126	2,438,700	240,618	67,468	414,377	81,340	515,894	976,228	**13,268,782**
التزام المطالبات المتكبدة	12,895,144	8,327,552	2,355,133	593,889	163,706	565,787	60,511	1,262,634	1,067,431	**27,291,787**
الصافي	**(5,764,113)**	**(6,924,426)**	**83,567**	**(353,271)**	**(96,238)**	**(151,410)**	**20,829**	**(746,740)**	**(91,203)**	**(14,023,005)**

الشيكات برسم التحصيل المرتبطة بعقود التأمين ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة:

2024	اوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال سنة	اوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق بعد سنة	مجموع
الشيكات برسم التحصيل	12,653,014	317,355	12,970,369
نسبة الخسائر المتوقعة	%3.92-	%3.92-	%3.92-
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(495,850)	(12,437)	(508,287)
الصافي	**12,157,164**	**304,918**	**12,462,082**

2023	اوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال سنة	اوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق بعد سنة	مجموع
الشيكات برسم التحصيل	12,861,934	217,248	13,079,182
نسبة الخسائر المتوقعة	%2.00	%2.00	%2.00-
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(257,239)	(4,345)	(261,584)
الصافي	**12,604,695**	**212,903**	**12,817,598**

الذمم المدينة المرتبطة بعقود التأمين ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة:

2024	من يوم - 90 يوم	من 91 حتى 180	من 181 حتى 270	من 271 حتى 360	من 361 فما فوق	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
ذمم التأمين المدينة	12,150,549	3,807,440	1,556,997	830,598	1,372,703	19,718,287
نسبة الخسائر المتوقعة	-6.06%	-9.40%	-23.69%	-49.63%	-77.65%	%92.14-
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(736,916)	(357,842)	(368,806)	(412,223)	(1,065,926)	(2,941,713)
الصافي	**11,413,633**	**3,449,598**	**1,188,191**	**418,375**	**306,777**	**16,776,574**

2023	من يوم - 90 يوم	من 91 حتى 180	من 181 حتى 270	من 271 حتى 360	من 361 فما فوق	مجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
ذمم التأمين المدينة	11,669,912	3,866,490	1,886,393	955,735	2,100,941	20,479,471
نسبة الخسائر المتوقعة	-7.51%	-9.16%	-22.70%	-35.26%	-52.02%	--
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(876,027)	(354,299)	(428,142)	(336,972)	(1,092,976)	(3,088,416)
الصافي	**10,793,885**	**3,512,191**	**1,458,251**	**618,763**	**1,007,965**	**17,391,055**

24- إيرادات الإستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي
(خسائر) أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	(2,373)	27,922
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	(475,547)	(319,704)
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	1,263,884	--
إيرادات إيجار	125,613	110,365
إيرادات فوائد	168,488	165,414
إيرادات التوزيعات	22,233	69,810
حصة الشركة من نتائج أعمال شركات حليفة	490,879	443,301
صافي إيرادات الاستثمارات	**1,593,177**	**497,108**

25- إيرادات مصاريف أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي
ارباح وخسائر بيع موجودات ثابته	35,912	12,759
أخرى	--	123
مصاريف مجلس الادارة	(90,000)	(100,000)
الرصيد في نهاية السنة	**(53,592)**	**(87,118)**

26- المصاريف الإدارية والعمومية

	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي
الرواتب والأجور وملحقاتها	6,092,864	5,916,303
تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين	444,950	891,910
قرطاسيه ومطبوعات	217,096	162,736
سفريات وتنقلات	77,328	56,475
إيجارات ومياه وكهرباء	350,407	317,444
تبرعات	28,862	45,048
بريد وهاتف وفاكس	337,788	341,389
مصاريف السيارات	634,631	750,104
ضيافة	72,192	79,885
صيانة وتصليحات وأدوات	162,194	161,542
استهلاكات	372,835	197,031
نفقات أعضاء مجلس الإدارة	62,976	51,131
أتعاب شركة غلوب مـد العالمية	140,000	140,000
مصاريف تأمين	122,064	84,011
أتعاب مهنية واستشارية	200,344	159,980
رسوم واشتراكات	231,572	278,570
دعاية واعلانات	125,876	144,729
فوائد وعمولات بنكية	771,831	799,192
مصاريف أخرى	122,449	70,705
المجموع في نهاية السنة	**10,568,259**	**10,648,185**
مصاريف موزعة على قطاعات التأمين	**8,576,296**	**8,668,341**
مصاريف غير موزعة	**1,991,963**	**1,979,844**

ب- تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 كما يلي:

توزيع المصاريف 31 كانون الاول 2024

البيان	مصاريف الاستحواذ المنسوبة للعقود	مصاريف الاستحواذ غير المنسوبة للعقود	المصاريف التشغيلية الأخرى	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرواتب والأجور وملحقاتها	5,182,048	549,797	361,019	6,092,864
تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين	369,094	41,010	34,846	444,950
قرطاسيه ومطبوعات	189,684	21,076	6,337	217,096
سفريات وتنقلات	50,075	5,564	21,689	77,328
إيجارات ومياه وكهرباء	237,025	52,323	61,059	350,407
تبرعات	25,976	2,886	-	28,862
بريد وهاتف وفاكس	278,554	30,950	28,284	337,788
مصاريف السيارات	571,168	63,463	-	634,631
ضيافة	63,042	7,005	2,145	72,192
صيانة وتصليحات وأدوات	111,535	12,393	38,266	162,194
استهلاكات	208,262	23,140	141,433	372,835
نفقات أعضاء مجلس الإدارة	56,678	6,298	-	62,976
أتعاب شركة غلوب مـد العالمية	-	-	140,000	140,000
مصاريف تأمين	81,756	9,084	31,224	122,064
أتعاب مهنية واستشارية	144,348	16,039	39,957	200,344
رسوم واشتراكات	123,461	13,718	94,393	231,572
دعاية واعلانات	109,151	12,128	4,597	125,876
فوائد وعمولات بنكية	689,881	76,653	5,297	771,831
مصاريف أخرى	84,557	9,395	28,496	122,449
المجموع	**8,576,296**	**952,922**	**1,039,041**	**10,568,259**

توزيع المصاريف 31 كانون الاول 2023

البيان	مصاريف الاستحواذ المنسوبة للعقود	مصاريف الاستحواذ غير المنسوبة للعقود	المصاريف التشغيلية الأخرى	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرواتب والأجور وملحقاتها	4,992,120	531,292	392,891	5,916,303
تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين	747,075	83,008	61,827	891,910
قرطاسيه ومطبوعات	140,400	15,600	6,736	162,736
سفريات وتنقلات	32,504	3,612	20,360	56,475
إيجارات ومياه وكهرباء	227,738	25,304	64,402	317,444
تبرعات	40,543	4,505	-	45,048
بريد وهاتف وفاكس	283,476	31,497	26,416	341,389
مصاريف السيارات	675,093	75,010	-	750,104
ضيافة	69,919	7,769	2,198	79,885
صيانة وتصليحات وأدوات	108,891	12,099	40,552	161,542
استهلاكات	166,080	18,453	12,497	197,031
نفقات أعضاء مجلس الإدارة	46,018	5,113	-	51,131
أتعاب شركة غلوب مـد العالمية	-	-	140,000	140,000
مصاريف تأمين	69,563	7,729	6,719	84,011
أتعاب مهنية واستشارية	96,300	10,700	52,980	159,980
رسوم واشتراكات	80,007	8,890	189,674	278,570
دعاية واعلانات	118,758	13,195	12,775	144,729
فوائد وعمولات بنكية	716,877	79,653	2,662	799,192
مصاريف أخرى	56,980	6,331	7,393	70,705
المجموع	**8,668,341**	**939,761**	**1,040,083**	**10,648,186**

27- معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم مدينة	903,023	737,850

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أقساط تأمين	31,223	21,053
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	90,000	100,000
رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية للمجموعة	1,393,404	1,393,404

28- قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الاول 2024 :

	تاريخ التقييم	المجموع	قياس القيمة العادلة باستخدام		
			أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
		دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية بالقيمة العادلة:					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر					
مدرجة	31 كانون الأول 2024	--	--	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2024	--	--	--	--
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (إيضاح 6):					
مدرجة	31 كانون الأول 2024	1,103,352	1,103,352	--	--
استثمارات عقارية (ايضاح 11)	31 كانون الأول 2024	18,133,007	--	--	18,133,007

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2023:

قياس القيمة العادلة باستخدام

	تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
		دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية بالقيمة العادلة:					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر					
مدرجة	31 كانون الأول 2023	--	--	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2023	--	--	--	--
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (إيضاح 6):					
مدرجة	31 كانون الأول 2023	1,240,733	1,240,733	--	--
استثمارات عقارية (ايضاح 11)	31 كانون الأول 2023	16,678,366	--	--	16,678,366

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

29- القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2024 و 31 كانون الاول 2023:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2024	2023	2024	2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية				
النقد والنقد المعادل	1,307,434	1,139,535	1,307,434	1,139,535
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح او الخسائر	1,103,352	1,240,733	1,103,352	1,240,733
موجودات متداولة اخرى	4,231,664	4,667,624	4,231,664	4,667,624
موجودات عقود التأمين	145,011	104,396	145,011	104,396
موجودات عقود اعادة التأمين	6,016,702	8,139,964	6,016,702	8,139,964
المجموع	**12,804,163**	**15,292,252**	**12,804,163**	**15,292,252**
مطلوبات مالية				
ذمم دائنة	552,634	763,866	552,634	763,866
التزامات عقود الإيجار	650,086	742,539	650,086	742,539
مطلوبات عقود التأمين	13,300,642	14,127,401	13,300,642	14,127,401
مطلوبات متداولة أخرى	2,245,340	3,640,504	2,245,340	3,640,504
تسهيلات ائتمانية	2,343,477	1,572,838	2,343,477	1,572,838
المجموع	**19,092,179**	**20,847,148**	**19,092,179**	**20,847,148**

- إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية. تم تحديد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- إن القيم العادلة للنقد وأرصدة لدى البنوك وبعض شيكات برسم التحصيل وذمم التأمين المدينة وموجودات عقود اعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وتمويلات المرابحة ة وذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل وحقوق الملكية والموجودات المالية بالقيمة المطفأة والإستثمارات العقارية التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.

30- الربح الأساسي للسهم الواحد لمساهمي الشركة الأم

تم احتساب الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس قسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ربح السنة العائد لمساهمي الشركة (دولار)	1,287,834	1,886,071
المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)	12,000,000	11,088,000
الربح الأساسي للسهم الواحد العائد لمساهمي الشركة الأم (دولار)	**%10.73**	**17.01%**

31- توزيعات أرباح

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها السنوي الذي عقد بتاريخ (23 نيسان 2024) توزيع أرباح نقدية بنسبة (6.50%) من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ (720,720 دولار امريكي) دولار عن سنة 2023.

كما أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الغير عادي توزيع أسهم مجانية بنسبة (8.2251%) من رأس مال الشركة البالغ 11,088,000 دولار أمريكي بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وبذلك تم زيادة رأس مال الشركة من 11,088,000 دولار أمريكي مقسمة على 11,088,000 سهم الى 12,000,000 دولار أمريكي مقسمة على 12,000,000سهم.

32- قضايا الشركة

بلغت القضايا المقامة ضد الشركة (418) قضية وهذه القضايا والدعاوي على خلفية النزاعات القانونية على الحوادث، بحسب رأي المستشار القانوني للشركة فإن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية. مقابل ذلك بلغ عدد القضايا المقامة من قبل الشركة ضد الغير (338) قضية بهدف استعادة حقوق الشركة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات إسترداد أو شيكات راجعة.

33- إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية

مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فان المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع، ولأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فان التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنويع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

لقد قامت الشركة بتطوير خطة اكتتاب التأمين لديها لتضمن تنويع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

للشركة كوادر فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادر بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبات. تقوم الشركة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظرا للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.
إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية .

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الادعاءات لكل سنة.

مخاطر التأمين - تحليل الحساسيه

الزيادة في نسبة الفائدة بـ 5 %

	موجودات عقود التامين / موجودات عقود التامين دولار امريكي	مطلوبات عقود التامين / مطلوبات عقود التامين دولار امريكي	موجودات عقود إعادة التامين / موجودات عقود إعادة التامين دولار امريكي	مطلوبات عقود إعادة التامين / مطلوبات عقود إعادة التامين دولار امريكي	الربح أو الخسارة دولار امريكي	حقوق الملكية دولار امريكي
المركبات	--	3,903,497	2,286,982	--	80,826	80,826
العمال	--	6,904,815	809,018	--	304,790	304,790
الصحي	--	666,771	--	--	33,339	33,339
تأمين المسؤولية المدنية	--	431,805	10,767	--	21,052	21,052
التأمينات العامة الاخرى	--	60,145	101,072	--	(2,046)	(2,046)
الحريق	--	150,862	537,996	--	(19,357)	(19,357)
بحري	14,014	--	48,590	--	(2,430)	(2,430)
هندسي	--	1,182,747	1,124,579	--	2,908	2,908
الحياة	130,997	--	1,097,698	--	(54,885)	(54,885)
المجموع	**145,011**	**13,300,642**	**6,016,702**	**--**	**364,197**	**364,197**

مخاطر التأمين - تحليل الحساسيه

النقص في نسبة الفائدة بـ 5 %

	موجودات عقود التامين / موجودات عقود التامين دولار امريكي	مطلوبات عقود التامين / مطلوبات عقود التامين دولار امريكي	موجودات عقود إعادة التامين / موجودات عقود إعادة التامين دولار امريكي	مطلوبات عقود إعادة التامين / مطلوبات عقود إعادة التامين دولار امريكي	الربح أو الخسارة دولار امريكي	حقوق الملكية دولار امريكي
المركبات	--	3,903,497	2,286,982	--	(80,826)	(80,826)
العمال	--	6,904,815	809,018	--	(304,790)	(304,790)
الصحي	--	666,771	--	--	(33,339)	(33,339)
تأمين المسؤولية المدنية	--	431,805	10,767	--	(21,052)	(21,052)
التأمينات العامة الاخرى	--	60,145	101,072	--	2,046	2,046
الحريق	--	150,862	537,996	--	19,357	19,357
بحري	14,014	--	48,590	--	2,430	2,430
هندسي	--	1,182,747	1,124,579	--	(2,908)	(2,908)
الحياة	130,997	--	1,097,698	--	54,885	54,885
المجموع	**145,011**	**13,300,642**	**6,016,702**	**--**	**(364,197)**	**(364,197)**

	أقل من 3 شهور دولار أمريكي	أكثر من 3 شهور الى سنة دولار أمريكي	سنة دولار أمريكي	سنتين دولار أمريكي	3سنوات دولار أمريكي	4 سنوات دولار أمريكي	5 سنوات دولار أمريكي	المجموع دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين	5,396,624	2,241,869	1,685,115	883,526	1,149,609	661,537	1,282,361	13,300,642
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--	--	--	--
التدفقات النقدية المخصومة	**5,396,624**	**2,241,869**	**1,685,115**	**883,526**	**1,149,609**	**661,537**	**1,282,361**	**13,300,642**

	مطلوبات المطالبات المتكبدة في نهاية السنة دولار أمريكي	التأثير على مطلوبات المطالبات المتكبدة دولار أمريكي	التأثير على الربح او الخسارة دولار أمريكي	التأثير على حقوق الملكية دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين	13,300,642	--	--	--
موجودات عقود إعادة التأمين	145,011	--	--	--
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة				
5% زيادة				
مطلوبات عقود التأمين		665,032	(665,032)	(665,032)
موجودات عقود إعادة التأمين		7,251	7,251	7,251
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة				
5% انخفاض				
مطلوبات عقود التأمين		(665,032)	665,032	665,032
موجودات عقود إعادة التأمين		(7,251)	(7,251)	(7,251)

أ. تطور المطالبات 2024

كما في نهاية سنة الحادث	ما قبل سنة دولار أمريكي	سنة الحادث 2024 دولار أمريكي	2023 دولار أمريكي	2022 دولار أمريكي	2021 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي	2019 دولار أمريكي	2018 دولار أمريكي	2017 وما قبلها دولار أمريكي	المجموع دولار أمريكي
2017 وما قبلها		181,623,930	88,101,733	107,315,512	87,493,751	86,002,825	92,168,162	92,274,749	92,358,747	92,358,747
2018		17,346,146	27,331,365	19,602,012	19,767,214	19,873,760	19,962,255	19,810,792		19,810,792
2019		39,693,190	22,476,189	22,492,565	23,447,956	24,299,698	23,962,188			23,962,188
2020		17,733,154	22,589,009	22,603,660	22,835,996	22,852,291				22,852,291
2021		15,731,531	21,612,026	22,381,470	23,195,936					23,195,936
2022		21,742,665	27,650,689	28,900,963						28,900,963
2023		23,813,673	35,072,853							35,072,853
2024		21,590,877								21,590,877
التقديرات الإجمالية للمبالغ غير المخصومة للمطالبات										**267,744,647**
المدفوعات التراكمية حتى تاريخه										(253,113,687)
إجمالي المطالبات غير المخصومة للمطالبات المتكبدة										**14,630,960**
تأثير الخصم										(2,168,996)
تأثير تعديل المخاطر على المخاطر غير المالية										838,678
إجمالي مطلوبات المطالبات المتكبدة										**13,300,642**

ب. تطور المطالبات 2023

كما في نهاية سنة الحادث	ما قبل سنة دولار أمريكي	2023 دولار أمريكي	2022 دولار أمريكي	2021 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي	2019 دولار أمريكي	2018 دولار أمريكي	2017 دولار أمريكي	وما قبلها 2016 دولار أمريكي	المجموع / Total دولار أمريكي
2016 وما قبلها		76,552,743	68,169,065	69,115,943	79,548,137	69,154,480	71,219,989	72,688,029	72,659,609	72,659,609
2017		16,567,871	17,597,244	24,291,675	17,193,551	17,201,684	17,424,537	17,378,599	-	17,378,599
2018		16,149,851	25,915,071	18,751,997	18,799,440	19,169,403	19,296,787	-	-	19,296,787
2019		39,086,690	24,575,141	24,226,190	25,437,208	26,136,908	-	-	-	26,136,908
2020		14,579,117	17,851,261	18,389,902	18,656,108	-	-	-	-	18,656,108
2021		15,361,506	20,524,703	21,425,001	-	-	-	-	-	21,425,001
2022		21,920,827	29,090,997	-	-	-	-	-	-	29,090,997
2023		21,670,469	-	-	-	-	-	-	-	21,670,469

التقديرات الإجمالية للمبالغ غير المخصومة للمطالبات	**226,314,478**
المدفوعات التراكمية حتى تاريخه	(210,967,846)
إجمالي المطالبات غير المخصومة للمطالبات المتكبدة	**15,346,632**
تأثير الخصم	(2,006,584)
تأثير تعديل المخاطر على المخاطر غير المالية	787,353
صافي مطلوبات المطالبات المتكبدة	**14,127,401**

مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين وفقا لمجموعات تصنيف معيدي التأمين

عقود إعادة التأمين	المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	المجموعة الثالثة	المجموعة الرابعة (غير مصنفة)	المجموع
	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي	دولار امريكي
موجودات عقود إعادة التأمين	3,910,856	1,805,011	300,835	--	6,016,702
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية	**3,910,856**	**1,805,011**	**300,835**	**--**	**6,016,702**

حساسية مخاطر التأمين:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي ايرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الاخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة .

إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة في إدارة رأس مالها فيما يلي:

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت ضمن قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005 والتعليمات والقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين فيما يتعلق بالاحتفاظ بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب في أي وقت خلال السنة. تقوم الشركة بالاختبارات اللازمة ضمن سياستها وإجراءاتها للتأكد من استمرارية الالتزام بتلك الأحكام والمتطلبات.
- ضمان قدرة الشركة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد الأرباح المجدية.
- توفير العائد المناسب للمساهمين وإصدار عقود تأمين تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

الأدوات المالية

إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تتعرض الشركة الى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية، مخاطر أسعار السوق، مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

إدارة مخاطر أسعار السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. إن الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية مدرجة، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على الشـــركة متعلقة بتغير أســـعار تحويل العملات حيث أن معظم الموجودات والمطلوبات المالية مثبتة بالدولار الأمريكي والذي يمثل عملة الأساس لكافة معاملات الشركة.

تعتقد الإدارة أن احتمال وجود خسائر جوهرية ناتجة عن تقلبات أسعار صرف العملات هي في حدها الأدنى.

إدارة مخاطر أسعار الفائدة

تنتج مخاطر أســعار الفائدة من إحتمال التغيرات في أســعار الفائدة التي تؤثر على إيرادات وتكلفة التمويل للشــركة. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة على الإستثمارات المالية في السندات والودائع لأجل والإقتراض من البنوك والتي تخضع كل منها إلى الفوائد الثابتة والمتغيرة.

تحاول الشركة عامة أن تخفف مخاطر سعر الفائدة بمراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والإستثمار في تلك الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها في حدها الأدنى.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للشركة. تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان تحديدا فيما يلي:

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن إدعاءات تم دفعها من قبل الشركة.
- المبالغ المستحقة من حملة البوالص.
- المبالغ المستحقة من الوكلاء.

تتبنى الشركة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات.

إن موجودات الشركة المالية والتي قد تعرض الشركة لمخاطر تركيز ائتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات عقارية وموجودات مالية وذمم تأمين مدينة.

- إن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.
- تظهر الاستثمارات في الأوراق المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة في حساب أرباح تقييم الاستثمارات المالية في قائمة الدخل .
- تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
- تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناءا على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.
- لا يوجد تركز هام لمخاطر الائتمان بالشركة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به الشركة نشاطها.
- تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية داخل الأراضي الفلسطينية.

مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطارا ملائما لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للشركة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناءا على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية . تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة. فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

وفيما يلي المركز المالي حسب الاجال ومخاطر السيولة:

مخاطر السيولة	القيمة الدفترية دولار أمريكي	سنة دولار أمريكي	أكثر من سنة دولار أمريكي	بدون تاريخ استحقاق دولار أمريكي	المجموع دولار أمريكي
الموجودات					
نقد مقيد السحب	3,245,260	--	--	3,245,260	3,245,260
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر	1,103,352	--	--	1,103,352	1,103,352
موجودات عقود التأمين	145,011	145,011	--	--	145,011
ذمم مدينة، بالصافي	695,688	695,688	--	--	695,688
موجودات عقود إعادة التأمين	6,016,702	1,805,011	4,211,691	--	6,016,702
ودائع لأجل	1,333,744	1,333,744	--	--	1,333,744
النقد والنقد المعادل	1,307,434	1,307,434	--	--	1,307,434
موجودات أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدما)	1,558,907	1,558,907	--	--	1,558,907
ممتلكات ومعدات	7,643,648	--	--	7,643,648	7,643,648
موجودات ضريبية مؤجلة	1,723,546	--	1,723,546	--	1,723,546
إستثمارات في شركات حليفة	182,960	--	--	182,960	182,960
استثمارات عقارية	18,133,007	--	--	18,133,007	18,133,007
حق استخدام الاصول	576,668	--	576,668	--	576,668
مصاريف مدفوعة مقدما	2,672,757	2,672,757	--	--	2,672,757
مجموع الموجودات	**46,338,684**	**9,518,552**	**6,511,905**	**30,308,227**	**46,338,684**
المطلوبات					
تسهيلات إئتمانية	2,343,477	2,343,477	--	--	2,343,477
ذمم دائنة	552,634	552,634	--	--	552,634
التزامات عقود الايجار	650,086	158,317	491,769	--	650,086
مطلوبات متداولة أخرى	2,245,340	2,245,340	--	--	2,245,340
مخصص تعويض نهاية الخدمة	3,287,361	--	--	3,287,361	3,287,361
مطلوبات عقود التأمين	13,300,642	3,030,103	10,270,539	--	13,300,642
مجموع المطلوبات	**22,379,540**	**8,329,871**	**10,762,308**	**3,287,361**	**22,379,540**
صافي التدفقات النقدية غير المخصومة	**23,959,144**	**1,188,681**	**(4,250,403)**	**27,020,866**	**23,959,144**

مخاطر تغير أسعار الاستثمارات

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

34- مبدأ الاستمرارية

أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. حيث تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلا عن أن موقفها المتعلق بالأستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للأستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الأستمرارية .كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2024.

35- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 23,731,275 دولار أمريكي كما في 31 كانون الاول 2024 مقابل 23,083,786 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر، وقد بلغت نسبة هامش الملاءة للشركة كما في 31 كانون الأول 2023 وفيما يلي جدول يبين ذلك:

إدارة راس المال (هامش الملاءة المالية)

	31 كانون الأول 2023
	الدولار الأمريكي
الحد الأدنى لرأس المال وفق قانون التأمين	
رأس المال الأساسي	20,808,575
رأس المال الإضافي	2,423,562
رأس المال المتوفر	**23,232,137**
رأس المال المطلوب مقابل مخاطر الموجودات	8,417,675
رأس المال المطلوب مقابل الإلتزامات الإكتتابية	4,219,454
رأس المال المطلوب مقابل مخاطر معيدي التأمين	871,057
رأس المال المطلوب مقابل مخاطر تأمينات العائلي	204,926
مجموع رأس المال المطلوب	**13,713,112**
نسبة هامش الملاءة المالية	**169%**

36- تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

ان توزيع اقساط التأمين عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 هي كما يلي :-

	31 كانون الأول 2024
	دولار أمريكي
المحافظات الشمالية	49,123,570
المحافظات الجنوبية	9,607
المجموع	**49,133,177**

37- خسائر فرع غزة:

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين بما فيها قطاع غزة حيث يوجد للشركة فرع تشغيلي في غزة مستأجرا ونتيجة عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في قطاع غزة ونتيجة للأحداث الاخيرة فقد تم قصف فرع الشركة - غزة بالكامل ضمن احداث ما بعد 7 تشرين الاول 2023 مما ادى لتوقف نشاط الشركة كليا في قطاع غزة حيث قامت الشركة بتسجيل مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة 100 % على الذمم المدينة - غزة بالاضافة لاستهلاك جميع الاصول الثابتة للفرع بنسبة 100 % كما في 31 كانون الاول 2023 . كما قامت الشركة بأخذ مخصص استرداد بنسبة 100% لكل المستردات المطلوبة من زبائن الشركة والإبقاء على كافة الإحتياطات الموقوفة و الذمم الدائنة.

فروع ومكاتب الشركة والشركات التابعة

رام الله
البيرة – شارع نابلس – عمارة العالمية المتحدة للتأمين
هاتف 022968888 | فاكس 022968889

بيت لحم
شارع الكركفة - عمارة عمر يوسف
هاتف 022754662 | هاتف 022756662
فاكس 022746622

طولكرم
شارع الشهيد ياسر عرفات - مجمع الجمال التجاري
هاتف 092681777 | فاكس 092681776

أريحا
شارع عمان - قرب بريد أريحا - عمارة عبد العال
هاتف 022310490 | فاكس 022310491

مكتب بيتونيا
رام الله - بيتونيا - الشارع الرئيسي - فوق بنك الاستثمار - عمارة القدس
هاتف 022908666 | فاكس 022908666

مكتب حوارة
نابلس - حوارة - الشارع الرئيسي - مقابل KFC
هاتف092590662 | فاكس 092590662

نابلس
شارع الروضة_ بجانب كلية الروضة
هاتف 092390919 | فاكس 092390920

غـزة
الرمال - شارع الصناعة - عمارة الريس
هاتف 082882931 | فاكس 082882932

قلقيلية
دوار الشهيد أبو علي - مقابل البنك الإسلامي الفلسطيني - عمارة رفيق نزال
هاتف 092944320 | فاكس 092944322

مكتب الخليل
الخليل - شارع السلام - مقابل البنك العربي
هاتف 022290282 | فاكس 022290282

مكتب بديـــا
نابلس - بديا - الشارع الرئيسي - مقابل بنك القدس
هاتف 092992202 | فاكس 092992040

مكتب نعلين
رام الله - نعلين - الشارع الرئيسي
هاتف 022484975 | فاكس 022484975

مكتب تل
تل - وسط البلد غرب العين
هاتف: 092537346 | فاكس: 092537346

الخليل
طريق دائرة السير - رأس الجورة - عمارة الجعبري
هاتف 022217585 | هاتف 022217583
فاكس 022217584

جنين
شارع حيفا - دوار الداخلية - عمارة السعد
هاتف 042436812 | فاكس 042436811

طوباس
الشارع الرئيسي - عمارة فوزي المساعيد
هاتف 092571360 | فاكس 092571361

مكتب دورا
الخليل - دورا - الشارع الرئيسي - بجانب البنك الوطني
هاتف 022287737 | فاكس 022287727

مكتب سلفيت
شارع الشهداء 36 - مقابل عمارة الزيتونة - قرب بنك فلسطين
هاتف 092515018 | فاكس 092515018

مكتب قبلان
قبلان – الشارع الرئيسي – قرب مسجد أسامة بن زيد
هاتف: 092520341 | فاكس: 092520341

ملاحظات

ملاحظات

ملاحظات

ملاحظات

ملاحظات