


العالمية
المتحدة للتأمين
GLOBAL UNITED INSURANCE





العالمية

المتحدة للتأمين

GLOBAL UNITED INSURANCE

الشركة العالمية المتحدة للتأمين م.ع.م

شركة مساهمة عامة محدودة

20
20



التقرير السنوي الحادي عشر

قائمة المحتويات

6	لمحة عامة عن الشركة
9	كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	مجلس الإدارة
21	أعضاء الإدارة التنفيذية
23	تقرير مجلس الإدارة
27	الهيكل التنظيمي للشركة
32	المساهمين
39	المؤشرات المالية للشركة
45	البيانات المالية للشركة
95	فروع ومكاتب الشركة





السيد / جمال الحمود براهيمة
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



السيد / تحسين براهيمة
نائب الرئيس التنفيذي



السيد / محمود سحويل
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون
المالية والإدارية



السيد / نبيل عباسي
مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات
الفنية



رؤية الشركة

تقوم رؤية الشركة على تلبية الطلب المتزايد للتأمين في المنطقة من خلال تكريس فريق متخصص يكرس طاقته الكاملة لتقديم خدمات متميزة بالإضافة إلى الحماية من المخاطر على أوسع نطاق ممكن. نسعى في الشركة العالمية المتحدة للتأمين لتكوين شراكة حقيقية وفاعلة مع زبائننا لإدارة الأخطار المحيطة بأعمالهم، أردنا اليوم أن نكون الأكثر فاعلية في بناء صناعة تأمين رائدة في وطننا.

وهذا يشكل التزاما منا ووفاء لبلدنا ولمواطنينا، جمعنا لأجل ذلك أعرق الخبرات ودرسنا تجارب الآخرين وسعينا دوماً أن نكون المتميزين والمتفوقين. تتغير احتياجات الناس وفق الظروف المحيطة، ولأننا نسعى إلى مواجهة التغيرات كان لزاما علينا أن نتكيف خدماتنا وفقا للمتغيرات من خلال ابتكار حلول فنية لازمة ومن خلال تقديم تأمينات تتماشى مع تلك المتغيرات. لأننا نهتم بكم دعونا نخطط معا لحماية أكبر لعائلاتكم ومنازلكم وممتلكاتكم.

فريق مختصين

- * يتكون فريق العالمية المتحدة للتأمين من مجموعة متخصصة من ذوي الخبرات التي تزيد خبرتهم عن 30 عاماً في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية أيضاً.
- * يتميز طاقم العالمية المتحدة للتأمين بالخبرة العالية والمتنوعة، المحلية منها والإقليمية في التعامل مع السوق ودراسته وتكوين رؤية واضحة عنه ومعرفة احتياجاته.
- * لدى العالمية المتحدة للتأمين فريق مدرب لخدمة العملاء وتقديم المتابعة اليومية بالشكل المطلوب على أكمل وجه.

لمحة عامة

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

شركة مساهمة عامة فلسطينية أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين من ذوي الخبرات العريقة في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية والتجارية الأخرى. يمتد نشاط الشركة اليوم على خارطة الوطن الفلسطيني من الشمال إلى الجنوب، وذلك من خلال فروعها ومكاتبها ووكلاءها.

وفي إطار التطور ومواكبة التغيرات الاقتصادية والسياسية التي تمر بها المنطقة، وضعت الشركة خطة استراتيجية واضحة وطويلة الأمد... بعزيمة وإصرار وبجهد متواصل للنهوض بسوق التأمين الفلسطيني والارتقاء بصناعته في فلسطين... ولأجل ذلك حرصت العالمية المتحدة للتأمين أن ترتقي الخدمة لديها إلى أعلى المستويات وعليه تم عقد اتفاقيات إعادة تأمين بقيادة معيدين من الدرجة الأولى وبطاقة استيعابية عالية، كما تم استقطاب وتعيين فريق متمرس من الخبراء والمختصين في صناعة التأمين المحلي والعربي والعالمية.

رسالة الشركة

- * تسعى العالمية المتحدة للتأمين لأن تكون الشركة الرائدة في السوق من خلال الجمع ما بين المهارات المهنية والموارد البشرية مع التركيز على خدمة العملاء لتحقيق الخدمة المتميزة.
- * تسعى العالمية المتحدة للتأمين أيضاً لتوفير مجموعة كاملة من المنتجات مع درجة عالية من الخدمة.
- * تسعى العالمية المتحدة للتأمين لتقديم أداء أمثل في خدمة العملاء المحليين عن طريق تقديم خدمات التأمين الإقليمية والدولية والحلول البديلة.
- * الصدق في التعامل مع الجمهور.
- * المساهمة في دعم وتنمية وبناء الاقتصاد الوطني.
- * توفير فرص العمل لأكثر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية.





كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

يسعدني بالنيابة عن أخواني أعضاء مجلس الإدارة وبإسمي شخصياً أن أتقدم لكم بالتهنئة بانعقاد الهيئة العامة العادي وغير العادي في دورتها الحادية عشر، متمنياً لكم جميعاً دوام الصحة ولأعمال الهيئة العامة النجاح والتوفيق. مقدماً لكم تقريراً مفصلاً عن نشاطات وأعمال الشركة خلال العام 2020 متضمناً البيانات المالية الموحدة وكافة النشاطات التشغيلية.

نعقد هذه الهيئة في ظروف صعبة يمر بها العالم بشكل عام وفلسطين بشكل خاص بسبب جائحة كورونا، داعياً الله أن تمر هذه الجائحة على العالم أجمع بسلام وأمان.

وللحفاظ على شركتنا فقد قمنا باتخاذ كافة الاجراءات اللازمة ومنها وضع خطة طوارئ للحفاظ على سير العمل والخروج بأقل الأضرار من تداعيات هذه الجائحة، كما أن لدينا الإمكانيية والجاهزية للعمل عن بعد من خلال أماكن تواجدنا وبالوسائل التكنولوجية الحديثة.

رغم الظروف الصعبة التي يمر بها اقتصادنا الوطني، إلا أن شركتكم استمرت في الالتزام بتعهداتها اتجاه مؤمنيهها وموظفيها ومساهمتها الفاعلة في المسؤولية المجتمعية وتطبيق كافة القوانين والتعليمات ذات الصلة.

حققت الشركة خلال العام 2020 نتائج جيدة، حيث بلغت إجمالي أقساط التأمين 40.264 مليون دولار أمريكي في العام 2020 مقابل 46.233 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

إجمالي التعويضات المسددة 32.660 مليون دولار أمريكي في العام 2020 مقابل 36.606 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

صافي أرباح الشركة في العام 2020 بلغت 2.332 مليون دولار أمريكي مقابل 1.020 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

قيمنا

هي الدليل للشركة ولكادرها الوظيفي في ممارسة سلوكه وأنشطته وتتمثل في:

✳ العمل بروح الفريق الواحد لتحقيق أهداف الشركة بنجاح تام.

✳ النزاهة والثقة والشفافية: نلتزم بالعدل وأرفع المعايير الأخلاقية في كل تعاملاتنا.

✳ الإخلاص في العمل: نسعى إلى تحقيق الإمتياز في كل عمل نؤديه.

✳ الإمتثال: نلتزم بكافة اللوائح والقوانين المعمول بها في فلسطين.

✳ تطبيق قواعد الحوكمة.

✳ تطوير العاملين نشجع التعلم المستمر، ونطور موظفينا إلى أقصى الحدود.

✳ المحافظة على السلامة نطبق أرفع المعايير في مجالات السلامة والأمن والحفاظ على الصحة وحماية البيئة.

مجلس الإدارة



يتألف أعضاء مجلس إدارة الشركة العالمية المتحدة للتأمين من ثمانية أعضاء ذوي خبرات عريقة وكفاءات عالية في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية الأخرى في الأسواق العربية والعالمية، والتي تزيد خبرتهم عن ثلاثة عقود في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية.

وتتمثل المهام الرئيسية للمجلس في متابعة سير أعمال الشركة واستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات إضافة إلى إقرار الانظمة والسياسات الإستثمارية والمالية واعتماد البيانات المالية.

أعضاء مجلس الإدارة	
رئيس مجلس الإدارة	السيد/ جمال نايف براهيمة
نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد/ نبيل جوزف قطران
عضو مجلس إدارة	السيد/ سعيد خليل صيام
عضو مجلس إدارة	السيد/ روبرت جنغزيان
عضو مجلس إدارة	السيد/ تحسين نايف براهيمة
عضو مجلس إدارة	السيد/ لؤي شفيق خوري
عضو مجلس إدارة	السيد/ جان رفائيل صليب
عضو مجلس إدارة	الدكتور/ سميح حسين العبد

كما نمت حقوق الملكية خلال العام 2020 لتصبح 20.063 مليون دولار أمريكي مقابل 17.730 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

وعلى ضوء ما ذكر أعلاه، يوصي مجلس الإدارة للهيئة العامة الموقرة بتوزيع ارباح نقدية بنسبة 10%، بالإضافة إلى 5% اسهم منحة مجانية.

المساهمين الكرام

لا يسعني في كلمتي هذه إلا أن أتقدم منكم بجزيل الشكر على الثقة التي منحتمونا إياها، ولدعمكم المستمر الذي مكن الشركة من أن تكون في مركز الريادة في سوق التأمين الفلسطيني. كما نجدد لكم التزامنا الدائم بالاستمرار بتطوير شركتكم بكافة الوسائل المتاحة.

كل الثناء والتقدير لكافة الجهات الرسمية والرقابية لما لها من دور فاعل في تطوير هذا القطاع، وكل الشكر والتقدير لإدارة الشركة وموظفيها ووكلائها ومنتجها على تفانيهم واخلاصهم الدائم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمال نايف براهيمة

رئيس مجلس الإدارة



مجلس إدارة الشركة يتولى متابعة أعمال واستراتيجيات الشركة وخططها المستقبلية، ولتفعيل هذا الدور فقد انبثقت عن مجلس الإدارة اللجان التالية:

01 اللجنة التنفيذية للشركة وتضم في عضويتها كل من

السيد/ جمال نايف براهيمة	رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي – رئيساً.
السيد/ تحسين نايف براهيمة	نائب الرئيس التنفيذي – عضواً.
السيد/ نبيل محمد عباسي	مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية – عضواً.
السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية – عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- تقديم الدعم إلى الرئيس التنفيذي للإشراف على الكفاءة.
- تقييم إنتاجية الشركة على المدى البعيد.
- إدارة المخاطر التي تواجه أعمال الشركة، الداخلية والخارجية.
- مراجعة وإقرار الخطط والسياسات التشغيلية الاستراتيجية.
- إقرار الموازنة التشغيلية وتخصيص الموارد.
- الموافقة على تعيين العاملين الرئيسيين.
- مراجعة نشاطات تطوير الأداء والجهود الرامية إلى تعزيز سلامة سير أعمال الشركة.
- تقييم وتطوير وتطبيق نطاق الخدمات والممارسة والحوكمة في الشركة العالمية المتحددة للتأمين.
- مراجعة نتائج الفروع والمكاتب والوكلاء والمنتجين ومناقشتهم واتخاذ القرارات بشأنها.
- مراجعة توسع الشركة العمودي والأفقي واتخاذ القرارات اللازمة بخصوص ذلك.
- المراجعة الدورية للتوسع الرأسمالي بالمقارنة مع الميزانيات المقررة.
- مناقشة البيانات المالية الشهرية، ربع سنوية، سنوية ومقارنتها بالميزانية التقديرية وتحليل الانحرافات مع إدارة كل فرع على حدى ووضع السياسات والتعليمات لتحسين الانحرافات السلبية إن وجدت.
- التوصية بالفرص الإيجابية التي من شأنها أن تحسن نتائج الشركة.

02 لجنة التدقيق الداخلي وتضم في عضويتها كل من

الدكتور/ سميح حسين العبد	عضو مجلس إدارة – رئيساً.
السيد/ جان رفائيل صليب	عضو مجلس إدارة – عضواً.
السيد/ روبرت جنغزيان	عضو مجلس إدارة – عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- بحث ودراسة الجوانب المتعلقة بمكتب تدقيق الحسابات الخارجي والتي تتضمن أتعابهم وشروط الإستعانة بهم.
- مراجعة تفاصيل خطة عمل مدقق الحسابات ونتائج عملية التدقيق، والتأكد من أنه تم إعطاء مدقق الحسابات حق الإطلاع الكامل على جميع المستندات اللازمة لتنفيذ مهامه.
- فحص عمليات الاحتيال أو التزوير المالي التي تتم من خلال إظهار أرقام صورية في بيانات مالية تتطوي على الغش، ووضع إجراءات رقابية مشددة تضمن وجود السياسات والمبادئ المحاسبية السليمة التي تظهر المركز المالي الحقيقي للشركة.
- الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي وذلك من خلال مراجعة نطاق خطة عمل التدقيق الموضوعة، ودراسة تقارير المراقبين الداخليين (المدققين الداخليين) التي تغطي الجوانب الحيوية والهامة، وضمان إطلاع المدققين الداخليين الكامل على جميع المستندات ذات العلاقة. كما تعمل لجنة التدقيق أيضاً على مراجعة وبحث مدى فعالية وكفاءة عملية التدقيق الداخلي بشكل دوري.

التأكد من مدى ملائمة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة سواء من خلال الاعتماد على التقارير الدورية للمراقبين الداخليين (للمدققين الداخليين) ومدقق الحسابات الخارجي أو الإستعانة بجهات استشارية متخصصة في هذا المجال.

الإشراف على الجوانب المتعلقة بإعداد البيانات المالية، ويشمل ذلك مراجعة القوائم المالية الربعية والسنوية قبل إصدارها، ومراجعة تحفظات مدقق الحسابات على مسودة القوائم المالية إن وجدت، ومناقشة ودراسة المبادئ المحاسبية بصورة عامة مع التركيز على أية تغيرات حدثت في السياسات والمبادئ المحاسبية، أو أية انحرافات عن معايير المحاسبة الدولية، بالإضافة إلى التأكد من الإلتزام بمتطلبات الإفصاح الصادرة من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

العمل كقناة اتصال بين مجلس إدارة الشركة وكل من مدقق الحسابات الخارجي والمدقق الداخلي.

مراجعة سياسات الشركة المتعلقة بإدارة المخاطر، وفحص أسباب التخلف عن سداد التزامات الشركة إن وجدت.

مراجعة الصفقات والتعاملات المقترح أن تقوم بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة، وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى مجلس الإدارة.

03 لجنة الحوكمة وتضم في عضويتها كل من

السيد/ نبيل جوزف قطران	عضو مجلس إدارة – رئيساً.
السيد/ تحسين نايف براهيمة	عضو مجلس إدارة – عضواً.
السيد/ سعيد خليل صيام	عضو مجلس إدارة – عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- التأكد من توفر وتطبيق معايير عالية من الحوكمة لدى الشركة.
- مراجعة إجراءات العمل باستمرار للتحقق من ملاءمتها وكفاءتها.
- وضع سياسات تضمن احترام القوانين والأنظمة المعمول بها، وتطبيقها بصورة سليمة ترفع من مستوى أداء الموظفين.
- تصدر اللجنة تقرير حول أداء المجلس، والتأكد من عدد مرات حضور كل عضو من أعضائه لجلساته وجلسات اللجان المنبثقة عنه وعن مدى مساهمته في المناقشات وإصدار القرارات وذلك لمساعدة المجلس في تقييم أدائه ذاتياً مرة واحدة في السنة على الأقل.

التحقق من مدى الالتزام بمعايير الإفصاح والشفافية، وكافة الأنظمة والقوانين واللوائح الداخلية ومدونة الحوكمة، وإعداد تقرير خاص بذلك.

التأكد من أن نظام التوظيف والإدارة المتبع في الشركة يضمن الإمتثال للقوانين والتعليمات، ويحرص على احترام حقوق المساهمين، بحيث يشمل كحد أدنى إجراءات توظيف واضحة وشفافة، والإعلان عن الوظيفة وكيفية ذلك، وعدم المحاباة أو التمييز في التعيينات.

04 لجنة المكافآت وتضم في عضويتها كل من

السيد/ جمال نايف براهيمة
الدكتور/ سميح حسين العبد
السيد/ محمود أنيس سحويل

عضو مجلس إدارة – رئيساً.
عضو مجلس إدارة – عضواً.
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية – عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

مساعدة مجلس إدارة الشركة على تحمل مسؤولياته فيما يتعلق بمسائل الحوكمة، وتحديد فيما يتعلق بـ:

- أ. السياسة المتبعة لتحديد قيمة مكافآت الإدارة التنفيذية للشركة.
- ب. أي مسائل أخرى يعهد بها مجلس إدارة الشركة للجنة.
- يجب أن تعتمد سياسة تحديد المكافآت والحوافز الممنوحة للتففيذيين بصفة عامة على أدائهم، بما يتماشى مع رؤية الشركة، وقيمتها وأهدافها العملية، وتعتمد جزئياً على المكافآت الثابتة.
- تحديد سياسة المكافآت والحوافز الممنوحة للتففيذيين بهدف:
 - أ. تحفيز الإدارة التنفيذية والمدراء في الشركة على رفع مستوى أدائهم بما يضمن نمو الشركة ونجاحها.
 - ب. إثبات وجود علاقة مباشرة بين أداء الشركة العام، وأداء الإدارة التنفيذية فيها، مع الأخذ بعين الاعتبار المكافآت الأخرى الممنوحة لهم.
 - ج. الأخذ بعين الاعتبار أداء الشركة العام وأهدافها، وأيضاً التغيرات في ظروف العمل وقيم الأجور الحالية.

تضطلع لجنة المكافآت بالمسؤوليات التالية:

أ. مراجعة سياسة تحديد الأجور والمكافآت والموافقة عليها، ورفع توصية إلى مجلس الإدارة لاعتماد أجور الإدارة التنفيذية والسياسيات المتبعة لتحديد المكافآت والحوافز.

ب. النظر سنوياً في المكافآت الإجمالية الخاصة بكل عضو تنفيذي، والموافقة على هذه المكافآت.

مراجعة دليل اللجنة وإجراء تقييم لأدائها.

05 لجنة الإستثمار وتضم في عضويتها كل من

السيد/ جمال نايف براهيمة
الدكتور/ سميح حسين العبد
السيد/ لؤي شفيق خوري
السيد/ محمود أنيس سحويل

عضو مجلس إدارة – رئيساً.
عضو مجلس إدارة – عضواً.
عضو مجلس إدارة – عضواً.
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية – عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مساعدة مجلس الإدارة على تنفيذ مسؤولياته الرقابية على الأصول الإستثمارية للشركة.
- تتحمل اللجنة مسؤولية صياغة السياسات العامة للإستثمار بالشركة والتي تخضع لموافقة مجلس الإدارة، ووضع المعايير الإرشادية للإستثمار تعزيزاً لهذه السياسات.
- استعراض جميع التقارير والدراسات المرتبطة بوضع الإستثمارات الحالية للشركة وظروف الأسواق المالية المحلية والدولية وكافة البيانات التي تمكن اللجنة من ممارسة مسؤولياتها بطريقة مهنية وفعالة.
- إخطار مجلس الإدارة بشكل دوري بوضع محافظ استثمار الشركة وإخطار المجلس بدون تأخير بأي تغييرات جوهرية في وضع هذه الإستثمارات.
- التطوير والمراجعة والتحديث الدوري لسياسة الإستثمار بالشركة لضمان التزامها بالقوانين واللوائح والمراكز والمعايير على أن ترفع اللجنة نتائج هذه الجهود لمجلس الإدارة للموافقة عليها، ويجب أن تحدد هذه السياسة بشكل واضح آلية اتخاذ قرارات الإستثمار والأسقف المحددة للسلطات المختلفة.
- الموافقة على صفقات استثمارية معينة وتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن قرارات الإستثمارات التي تخرج عن نطاق صلاحية اللجنة حسب سياسة الاستثمار المعتمدة من مجلس الإدارة.
- ضمان التزام الإدارة التنفيذية بتنفيذ قرارات الإستثمار والأسقف والسلطات المحددة من قبل اللجنة.
- تمارس اللجنة أي مسؤوليات وواجبات أخرى تكلف بها من مجلس إدارة الشركة العالمية المتحددة للتأمين من وقت لآخر.

06 لجنة إدارة المخاطر وتضم في عضويتها كل من

السيد/ تحسين نايف براهيمة
السيد/ نبيل جوزف قطران
السيد/ محمود أنيس سحويل

عضو مجلس إدارة – نائباً.
عضو مجلس إدارة – نائباً.
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية – عضواً.

هي اللجنة الفرعية المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة للإشراف على وظائف إدارة المخاطر في الشركة، وتضم هذه اللجنة ثلاثة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة اثنان منهم غير تنفيذيين، (أو بناءً على أي تعليمات تصدر عن الإدارة العامة للأوراق المالية في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية) تقرر لجنة إدارة المخاطر سياسة الإدارة المتكاملة للمخاطر واستراتيجيتها التي تشمل تعرض الشركة لمختلف المخاطر.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مراجعة وإقرار السياسات والمبادئ الإرشادية المتعلقة بتحديد كل فئات المخاطر الرئيسية وقياسها ومراقبتها وضبطها من قبل دائرة إدارة المخاطر بالشركة، والتأكد من الإلتزام بحدود المخاطر للأنشطة الحالية والجديدة.
- ضمان أن تكون الموارد المخصصة لإدارة المخاطر كافية، آخذين بالحسبان حجم العمل وطبيعته.
- مراجعة حدود المخاطر وقبولها.
- ضمان قوة النماذج المالية وفعالية كل الأنظمة المستخدمة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة 70,000 دولار أمريكي خلال العام 2020، مقابل مبلغ 57,901 دولار أمريكي في العام 2019.



نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	الخبرات العملية
السيد/ جمال نايف براهيمة	ماجستير إدارة أعمال جامعة دالاس - تكساس	1958	<ul style="list-style-type: none"> رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين. نائب المدير التنفيذي وعضو لجنة تنفيذية في الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين 1984-2010. مدير عام وعضو مجلس إدارة في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين 1994-2010. عضو مجلس إدارة International Financial Securities - الدوحة - قطر منذ عام 1996. رئيس لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا لغاية عام 2010. عضو مجلس إدارة وعضو لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - الجزائر لغاية 2010.
السيد/ نبيل جوزف قطران	دبلوم رياضيات	1957	<ul style="list-style-type: none"> خبرة 40 عاماً في التأمين وإعادة التأمين شغل خلالها: مساعد مدير عام في ADNIC - أبو ظبي للتأمين. الرئيس التنفيذي للعمليات وعضو مجلس إدارة في شركة ترست لاعادة التأمين - البحرين لغاية 2009. المدير الإداري في FAIR - صندوق تأمينات الطاقة الآسيوي الإفريقي لغاية 2009. عضو مجلس إدارة فني في AWRIS - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب. عضو مجلس إدارة الاكتتاب في ترست لويدز - لندن. الرئيس التنفيذي لشركة الهلال العالمية لخدمات إعادة التأمين لغاية 2015. الرئيس التنفيذي - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب - AWRIS.
السيد/ سعيد خليل صيام	بكالوريوس إدارة أعمال - الكويت	1956	<ul style="list-style-type: none"> رجل أعمال تولى العديد من المناصب الإدارية في قطر.
السيد/ روبرت جنفزيان	بكالوريوس إدارة وتأمين	1961	<ul style="list-style-type: none"> مدير دائرة J.H. Mint Insurance Broker - لندن - بريطانيا من 1985 - 1995. مدير عام Middle East Insurance Brokers من 1995 - 2005. مدير تنفيذي City Insurance Services & Guardian Insurance.



السيد / تحسين نايف براهيمة



بكالوريوس
إدارة أعمال
- الولايات
المتحدة
الأمريكية.
دبلوم
متخصص
في التأمين -
جامعة النجاح
الوطنية.

1961

- نائب الرئيس التنفيذي للشركة العالمية للتأمين.
- مساعد المدير العام في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين من 1994 - 2010.
- مساعد مدير دائرة السيارات والحوادث - الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين من 1979 - 1982.

السيد / لؤي شفيق خوري



ماجستير
هندسة
مدنية -
الولايات
المتحدة
الأمريكية.

1962

- المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة أركان للمشاريع - المنامة/ البحرين.
- شريك ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بروجاكس العالمية لإدارة المشاريع - الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- شريك وعضو مجلس إدارة شركة أبراج القابضة - دبي/ الإمارات العربية المتحدة.
- شريك في شركة دار التمويل الإسلامي - عمان/الأردن.

السيد / جان رفايل صليب



معهد التأمين
القانوني -
لندن.
عدة شهادات
مهنية في
التأمين من
ضمنها معهد
التأمين
القانوني -
لندن.

1948

- مدير عام وكالة القدس للتأمين من 1969-1995.
- مدير فرع بيت لحم - شركة المشرق للتأمين 1995-1996.
- مدير عام بالوكالة - شركة المشرق للتأمين 1997-1999.
- عضو CII London.
- عضو في اتحاد وكلاء التأمين الإسرائيلي.
- مؤسس ومدير عام وكالة الأراضي المقدسة للتأمين منذ 1995.
- وكيل عام شركة برودنشال للتأمين البريطانية في شرقي القدس والضفة العربية وقطاع غزة 1977-1989.

الدكتور/ سميح حسين العبد



دكتوراه في
التخطيط
الاقليمي
- الولايات
المتحدة
الأمريكية.

1947

- مدير عام شركة تطوير البحري الميث والأغوار الفلسطينية.
- رئيس مجلس الإسكان الفلسطيني.
- وزير سابق لوزارة الأشغال العامة.
- تقلد العديد من المناصب الحكومية الرفيعة، ورأس العديد من المؤسسات الخاصة.



أعضاء الإدارة التنفيذية للشركة

المسمى الوظيفي	الإسم	
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي	السيد/ جمال نايف براهيمة	الإدارة العليا
نائب الرئيس التنفيذي	السيد/ تحسين نايف براهيمة	
مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية	السيد/ نبيل محمد عباسي	
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية	السيد/ محمود أنيس سحويل	
مدير العمليات التنفيذي لشؤون حوادث السيارات	السيد/ فريد محمد ملايشة	الإدارة التنفيذية
المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب	السيد/ رامي علي شاهين	
المدير الإقليمي لمنطقة الشمال	السيد/ خير الدين براهيمة	
المدير المالي	السيد/ صبري محمد طليب	
مساعد مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية	السيد/ صلاح أحمد الميمي	
مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد/ عبد الرحمن عيسى الخالدي	
مدير دائرة الموارد البشرية	السيد/ صائب عزمي الخوارجا	
مدير دائرة التسويق والعلاقات العامة	السيد/ زيد ثابت عبدالحليم	
مدير دائرة اكتتاب تأمين المركبات	السيد/ رائد يوسف صلاحات	
مديرة دائرة التأمين الصحي	السيدة/ رنا جودت شنار	
مدير دائرة الانظمة وتكنولوجيا المعلومات	السيد/ عبد اللطيف سمير حشايقية	
مدير دائرة إعادة التأمين وتأمين الحياة	السيد/ صالح عناد الفارس	
مدير دائرة الشؤون القانونية	السيدة/ رؤوى الداوود	
مدير دائرة اكتتاب التأمينات العامة	السيد/ مهند عناد الفارس	
قائم بأعمال مدير دائرة ادارة المخاطر	السيد/ حسين سميح كراكرة	

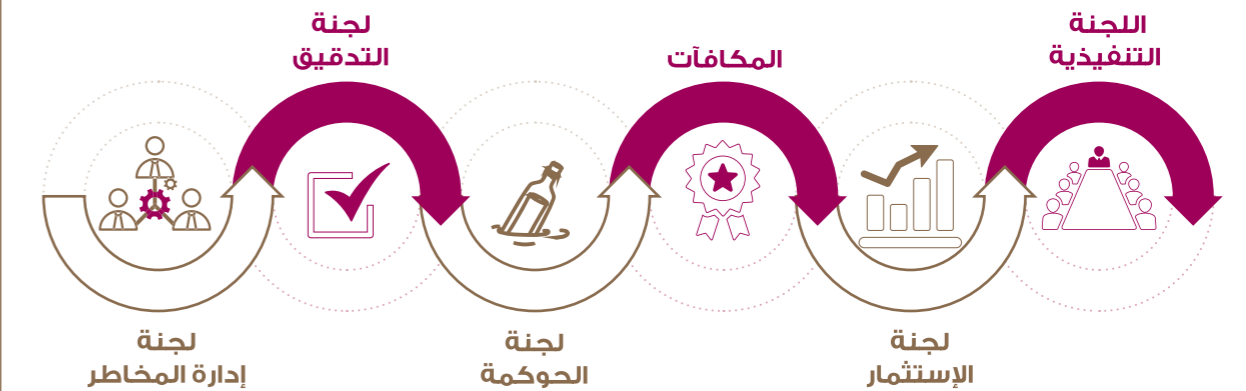
* بلغت رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال العام 2020 ما مجموعه 1,189,524 دولار أمريكي، ولم يصرف أي مكافآت للإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال العام 2020.

جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

- عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2020، وكانت نسبة الحضور 87%.
- عقدت اللجنة التنفيذية للشركة أربعة عشر جلسة خلال العام 2020.
- عقدت لجنة التدقيق للشركة أربع جلسات خلال العام 2020.
- عقدت لجنة الحوكمة جلسة واحدة خلال العام 2020.
- عقدت لجنة المكافآت جلسة واحدة خلال العام 2020.
- عقدت لجنة الإستثمار جلستين خلال العام 2020.
- عقدت لجنة ادارة المخاطر ثلاث جلسات خلال العام 2020.



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة



تقرير مجلس الإدارة

2020



في مجال التأمين

اكتتبت الشركة في العام 2020 اقساطاً اجمالية بمبلغ 40.264 مليون دولار أمريكي مقابل 46.233 دولار أمريكي في العام 2019 أي بانخفاض نسبته 13% موزعة على النحو التالي:

نسبة الإنحراف	2019	2020	نوع التأمين
(5%)	28.182	26.789	السيارات
(0%)	3.552	3.550	العمال
(13%)	4.024	3.512	العامة
(52%)	9.060	4.344	الصحي
46%	1.415	2.069	الحياة
(13%)	46.233	40.264	المجموع



المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة كما في 2020/12/31 عدا مطلوبات عقود التأمين 16.089 مليون دولار أمريكي مقابل 16.768 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

مطلوبات عقود التأمين - الإحتياطيات الفنية

بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين - الإحتياطيات الفنية كما يلي:

2019	2020	الإحتياطيات الفنية
23.725	23.023	مطالبات موقوفة
12.014	11.160	أقساط تأمين غير مكتسبة - الأخطار السارية
35.739	34.183	المجموع

رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به 5,000,000 دولار أمريكي في العام 2010، مقسمة إلى 5,000,000 سهم قيمة السهم الاسمية دولار أمريكي واحد وفي العام 2012 تم زيادة رأس مال الشركة إلى 5,500,000 دولار أمريكي موزعة على 5,500,000 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 10% من الرأسمال الاسمي والمدفوع، أي بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة 2012/03/22، وبتاريخ 2013/03/19 تم زيادة رأس مال الشركة إلى 6,187,500 دولار أمريكي موزعة على 6,187,500 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 12.50% من رأس مال الشركة.

وبتاريخ 2014/04/02 تم زيادة رأسمال الشركة ليصبح 8,000,000 دولار أمريكي وذلك على النحو التالي:

توزيع أسهم مجانية على المساهمين الحاليين للشركة بنسبة 17.50% من رأس مال الشركة البالغ 6,187,500 دولار أمريكي (سبعة ملايين ومائة وسبعة وثمانون ألف وخمسمائة دولار أمريكي) (أي ما يعادل 6,187,500 سهم، بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم يملكه المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة).

طرح ما مجموعه 729,687 سهم للاكتتاب الخاص بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم وعلاوة اصدار بقيمة 35 سنتا للسهم الواحد، توزع على النحو التالي:

- 400,000 سهم لشركة المشرق العربي - قطر (شركة قطرية متخصصة في وساطة التأمين).
- 329,687 سهم لصندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتأمين.

وبتاريخ 2018/04/11 تم زيادة رأس مال الشركة بمبلغ 1,600,000 سهم، بقيمة 1,600,000 دولار أمريكي

بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وذلك عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 20% من رأسمال الشركة الاسمي والمدفوع والبالغ 8,000,000 دولار أمريكي، ليصبح رأس مال الشركة 9,600,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 9,600,000 سهم.

صافي الأقساط المحتفظ بها من قبل الشركة للعام 2020 بلغت 36.194 مليون دولار أمريكي ما نسبته 90% من إجمالي الأقساط، مقابل الاحتفاظ بمبلغ 41.961 مليون دولار أمريكي في عام 2019 ما نسبته 91% من إجمالي الأقساط.

صافي التعويضات المسددة للعام 2020 بلغت 30.036 مليون دولار أمريكي مقابل 33.088 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

بلغت صافي المطالبات الموقوفة كما في 2020/12/31 مبلغ 23.023 مليون دولار أمريكي مقابل 23.725 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

كما بلغت صافي الأخطار السارية كما في 2020/12/31 مبلغ 11.160 مليون دولار أمريكي، مقابل 12.014 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

المصاريف الإدارية والعمومية المجمعة

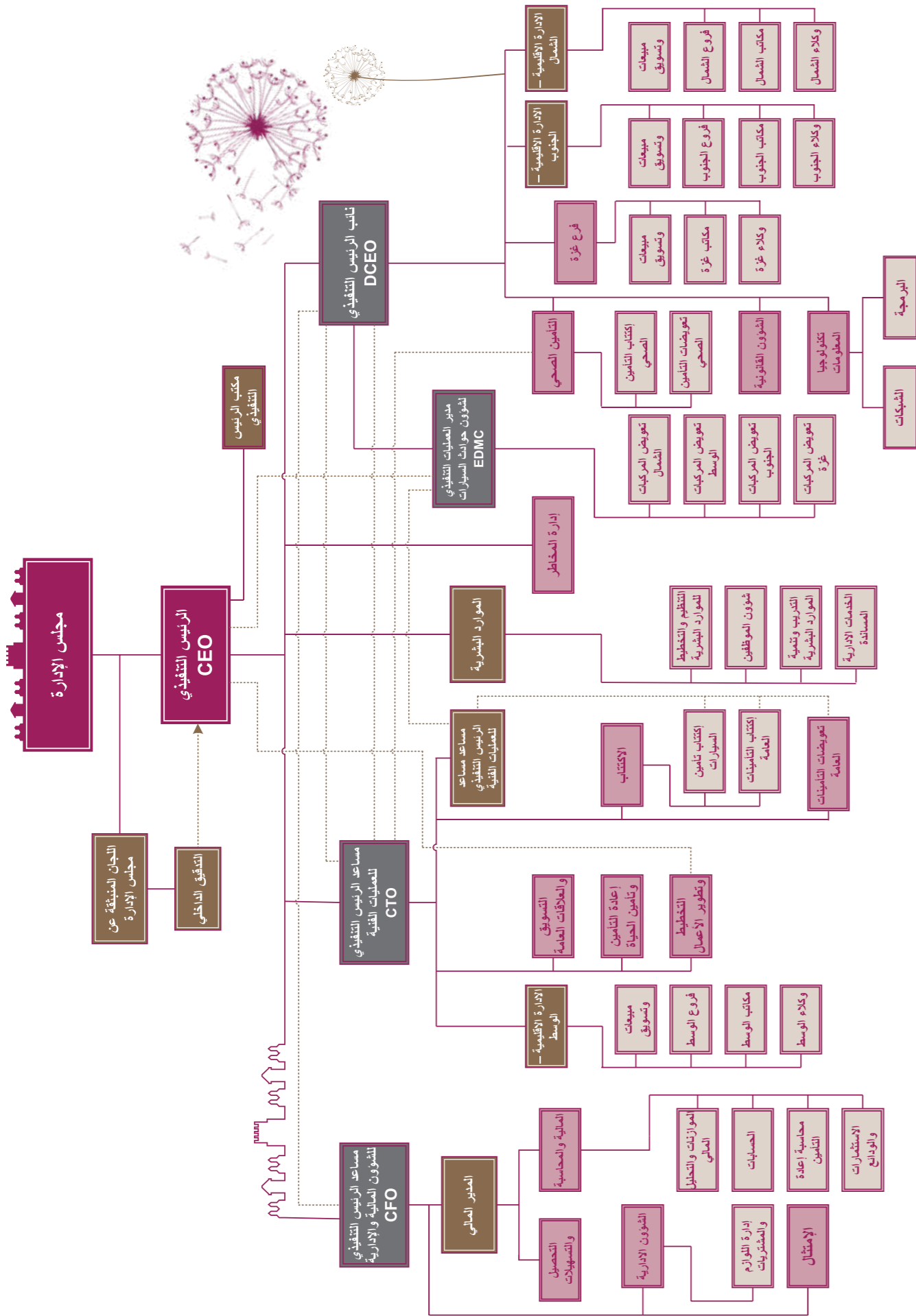
2019	2020	اسم الشركة
8.024	7.800	الشركة العالمية المتحدة للتأمين
1.048	0.617	الشركات التابعة
9.072	8.417	المجموع

مثلت المصاريف الإدارية والعمومية الخاصة بالتأمين خلال العام 2020 ما نسبته 19% من إجمالي الأقساط المكتتبة مقابل 17% في العام 2019.

في مجال الإستثمار

بسبب استمرار جائحة كورونا وتداعياتها على السيولة، انخفضت إستثمارات الشركة خلال العام 2020 لتصبح 19.142 مليون دولار أمريكي مقابل 20.376 مليون دولار أمريكي خلال 2019 بانخفاض بلغت نسبته 6% مفصلة على النحو الآتي:

2019	2020	نوع الإستثمار
5.789	4.590	ودائع لدى البنوك
1.103	1.035	أسهم في شركات
13.484	13.517	إستثمارات عقارية - أراضي ومباني
20.376	19.142	المجموع



وبتاريخ 2019/04/19 تم زيادة رأس مال الشركة بمبلغ 960,000 سهم، بقيمة 960,000 دولار أمريكي

بقيمة إسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وذلك عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 10% من رأس مال الشركة الإسمي والمدفوع والبالغ 9,600,000 دولار أمريكي، ليصبح رأس مال الشركة 10,560,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 10,560,000 سهم.



رأس المال البشري

تؤمن الشركة العالمية المتحدة للتأمين

إيماناً راسخاً في رأسمالها البشري وتعتبره الثروة الحقيقية لها.

تولي الشركة أهمية بالغة لعناصرها البشرية وما يمتلكه من طاقات خلاقة دعت الشركة إلى اعتباره العنصر الانتاجي الأول في عمليات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وبالرغم من تداعيات جائحة كورونا، إلا ان الشركة التزمت بكافة مسؤولياتها تجاه موظفيها ايماناً منها بأن الاستثمار في العنصر البشري أحد الاستراتيجيات الإدارية الحديثة التي تركز على رفع إنتاجية الموظف من خلال التدريب والتعليم وتطوير مهاراته وقدراته الإبداعية ومع نهاية العام 2020، بلغ عدد الموظفين في الشركة والشركات التابعة 218 موظفاً وموظفة موزعين على كافة فروع ومكاتب الشركة وغالبيتهم ذو كفاءات علمية على النحو التالي:

كشف بالمؤهلات العلمية والتحصيل لدى موظفي الشركة 2020

2019	2020	المؤهل العلمي
0	1	دكتوراه
15	13	ماجستير
147	140	بكالوريوس
35	33	دبلوم
22	22	الثانوية العامة
9	9	أقل من الثانوية العامة
228	218	المجموع



بلغ مجموع ما تم صرفه على التبرعات والنشاطات الاجتماعية في العام 2020 مبلغ 133 ألف دولار أمريكي، مقابل مبلغ 46 ألف دولار أمريكي في عام 2019 كما يلي:

البيان	2020	2019
صندوق وقفه عز - كوفيد 19	100	0
طرود غذائية ومعقمات - كوفيد 19	14	0
جمعيات خيرية	14	24
جامعات ومدارس	4	12
نوادي ومراكز رياضية	1	10
المجموع	133	46

الخطة المستقبلية للشركة

تتركز السياسة العامة للشركة بالارتقاء والتفرد بالأداء التأميني المتميز كونها إحدى الشركات الريادية في سوق التأمين الفلسطيني وذلك من خلال:

- تففيذ الأهداف الاستراتيجية التي أقرها مجلس إدارة الشركة.
- العمل على تحقيق الميزانية التقديرية المقررة من مجلس إدارة الشركة للأعوام 2021-2023.
- الاستمرار في تطبيق كافة مبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية التي أطلقتها اللجنة الوطنية للحوكمة في 2009/11/18، وتدعيماً لذلك تم تشكيل لجنة الحوكمة ولجنة المكافآت والمكافآت من أعضاء من مجلس الإدارة.
- الاستمرار بتطوير وتطبيق السياسة الداخلية لمكافحة غسيل الأموال لدى الشركة حسب متطلبات الجهات الرسمية والرقابية، والتدريب المستمر لكافة موظفي ووكلاء ومنتجي الشركة.
- دراسة الفجوة لتطبيق معيار المحاسبة الدولي (IFRS 17) تماشياً مع بدء التطبيق في العام 2023.
- الاستمرار بتطوير الأنظمة الرقابية وأنظمة إدارة المخاطر والأرشفة الإلكترونية.
- الاستمرار بتطوير جودة خدمة التأمين لما لها من انعكاس إيجابي على رضا الزبائن.
- رفد الجهاز الوظيفي للشركة الذي يتمتع بكفاءات وقدرات فنية ومالية وإدارية وتسويقية عالية، بالتميزين من الخريجين الجدد وتوفير التدريب المناسب لهم بما ينمي قدراتهم وكفاءاتهم الشخصية والجماعية.
- الاستمرار بطرح رزم تأمينية جديدة للفئات المختلفة من أصحاب المهن، المحلات التجارية، المركبات والتخصصات بهدف تقديم خدمات تأمينية إضافية لهذه الفئات من جهة وتوسيع حجم المحفظة التأمينية من جهة أخرى، وللإبقاء على التميز بخدمات الشركة لتتوافق مع اهتمامات ومتطلبات وحاجات المواطنين، ودعم الرزم التأمينية الأخرى التي طرحتها الشركة في الأعوام السابقة.
- عقد ورشات عمل وحملات توعية وتنقيف تأميني للمجتمع الفلسطيني لخلق وعي تأميني إضافة إلى المساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية من خلال مشاركة الشركة في المعارض والمؤتمرات ورعاية بعضها وتقديم المساعدات لطلبة الجامعات والجمعيات الخيرية والاجتماعية وتنفيذ حملات إعلامية.

الشركات التابعة والزميلة للشركة العالمية المتحدة للتأمين

شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة

شركة مساهمة خصوصية مسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني - إدارة الشركات - تحت رقم 562478099 برأس مال 2,000,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل، بقيمة إسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، تملك الشركة العالمية المتحدة للتأمين ما نسبته 98% من رأس مال هذه الشركة وتتخذ من مبنى شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة مقراً لها.

شركة جلوب مد - فلسطين

وهي شركة مساهمة خصوصية مسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني - إدارة الشركات - تحت رقم 562512129 متخصصة بإدارة مطالبات التأمين الصحي، تمتلك الشركة العالمية المتحدة ما نسبته 90% من رأسمالها البالغ 500,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل بقيمة اسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، وتتخذ من مبنى شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة مقراً لها.

شركة أوريكس لوساطة التأمين

وهي شركة إماراتية متخصصة بوساطة التأمين، مرخصة تجارياً لدى دائرة التنمية الاقتصادية - دبي تحت رخصة رقم 727765 وسجل تجاري رقم 1155859، وقد ساهمت الشركة العالمية المتحدة للتأمين بنسبة 30% من رأس مال الشركة والبالغ 6,000,000 درهم إماراتي.

فروع ومكاتب ووكلاء الشركة العالمية المتحدة للتأمين وشركاتها التابعة

تمارس الشركة أعمالها من خلال شبكة فروعها ومكاتبها المنتشرة في كافة محافظات الوطن والبالغ عددها ثمانية عشر فرعاً ومكاتباً، وتسعة وثلاثون وكيلًا، مما يحافظ على التواصل المستمر مع زبائن الشركة وتقديم أفضل الخدمات التأمينية لهم في كافة أرجاء الوطن.

المسؤولية الاجتماعية

إيماناً من إدارة الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الفلسطيني فقد ضاعفت إدارة الشركة خلال العام 2020 من مسؤولياتها بسبب جائحة كورونا إيماناً منها بالمشاركة مع شعبها بقدر المستطاع مع البقاء على سياستها في التبرعات والنشاطات سواء تعليمية، نوادي رياضية، جمعيات خيرية وذوي احتياجات خاص.

إن التزامنا بالمساهمة في مختلف أنشطة وفعاليات المجتمع هو التزام عميق نابغ من منهجية مدروسة وبمسؤولية عالية وبإمكاناتنا المتاحة لمساندة ودعم شرائح المجتمع المختلفة ويهدف تحقيق الأثر الأفضل والأكبر للشرائح المستهدفة فنحن نقدم رعايتنا وتبرعاتنا بكل تواضع ونحرص دوماً على تميزها.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة 562 مساهم كما في 2020/12/31 مقابل 520 مساهم في 2019/12/31، موزعين حسب فئات السهم التي يملكونها على النحو التالي:

2019			2020			
النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين	النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمين
0.020%	2,134	42	0.028%	2,932	61	أقل من 100 سهم
0.606%	64,032	231	0.617%	65,162	234	101 - 500
0.605%	63,921	86	0.643%	67,889	92	1,000 - 501
1.766%	186,451	79	2.472%	260,966	99	1,001-5,000
2.814%	297,107	43	2.636%	278,308	40	10,000 -5,001
2.306%	243,471	15	2.136%	225,409	14	10,001-50,000
5.438%	574,228	8	4.567%	482,214	6	50,001-100,000
86.45%	9,128,656	16	86.901%	9,177,120	16	أكثر من 100,000
100%	10,560,000	520	100%	10,560,000	562	المجموع

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة العليا والتنفيذية كما في 2020/12/31

المساهم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
جمال نايف براهيمه	فلسطيني	1,281,568	12.14%
تحسين نايف براهيمه	فلسطيني	611,066	5.79%
محمود انيس سحويل	فلسطيني	263,635	2.50%
نبيل محمد عباسي	فلسطيني	240,259	2.28%
رنا جودت صبح	فلسطيني	12,038	0.11%
صائب عزمي الخواجا	فلسطيني	521	0.00%
المجموع		2,409,087	22.81%

أكبر إثني عشر مساهماً كما في 2020/12/31

المساهم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
جمال نايف براهيمه	فلسطيني	1,281,568	12.14%
سعيد خليل صيام	كندي	1,113,798	10.55%
صندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتأمين	فلسطيني	1,059,153	10.03%
نبيل جوزف قطران	كندي	983,758	9.32%
بشرى فايز براهيمه	فلسطينية	959,680	9.09%
لؤي شفيق خوري	اردني	719,758	6.82%
شركة انوفيسست للخدمات التجارية	بحرينية	671,775	6.36%
تحسين نايف براهيمه	فلسطيني	611,066	5.79%
أمجد عدنان بسيسو	بحريني	383,871	3.64%
محمود أنيس سحويل	فلسطيني	263,635	2.50%
نبيل محمد عباسي	فلسطيني	240,259	2.28%
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	فلسطينية	231,535	2.19%
المجموع		8,519,856	80.68%

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى كما في 2020/12/31

عضو مجلس الإدارة	الجنسية	الأسهم المملوكة له شخصياً	الأسهم المملوكة لأقاربه	المجموع	النسبة
جمال نايف براهيمه	فلسطيني	1,281,568	1,371,508	2,653,076	25.12%
سعيد خليل صيام	كندي	1,113,798	0	1,113,798	10.55%
نبيل جوزف قطران	كندي	983,758	0	983,758	9.32%
لؤي شفيق خوري	اردني	719,758	0	719,758	6.82%
شركة انوفيسست للخدمات التجارية	بحرينية	671,775	0	671,775	6.36%
تحسين نايف براهيمه	فلسطيني	611,066	3478	614,544	5.82%
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	فلسطينية	231,535	0	231,535	2.19%
جان رفائيل صليب	فلسطيني	216,956	0	216,956	2.05%
المجموع		5,830,214	1,374,986	7,205,200	68.23%



شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

تقوم الشركة بإيصال المعلومات لمساهميها عبر الوسائل التالية:

- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوي لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات الختامية على الموقع الإلكتروني لبورصة فلسطين.
- يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية أكثر من مرة، وذلك قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات المالية الختامية على موقع الشركة الإلكتروني www.gui.ps

الإختلاف بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية

الفرق	البيانات المالية الختامية	البيانات المالية الأولية	
379,861	25,067,400	24,687,539	الموجودات الغير متداولة
4,635,910	53,850,327	49,214,417	الموجودات المتداولة
5,015,771	56,174,434	51,158,663	المطلوبات المتداولة

السيطرة على الشركة

لم تظهر أي مؤشرات من قبل أي من مساهمي الشركة تدل على نيتهم السيطرة على الشركة.

العمليات غير المتكررة للشركة

لم تحدث خلال السنة المالية أي عمليات غير متكررة وغير عادية وكان لها أثر جوهري أو مادي على البيانات المالية المعدة في 2020/12/31.

حجم التداول على سهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2020

البيان	2020	2019
عدد الأسهم المتداولة	213,468 سهم	105,219 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	504,852 دولار أمريكي	528,946 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	35 عقد	80 عقد
سعر الإغلاق	2.25 دولار أمريكي	2.50 دولار أمريكي
أعلى سعر	2.60 دولار أمريكي	2.70 دولار أمريكي
أدنى سعر	2.10 دولار أمريكي	1.86 دولار أمريكي
عدد الاسهم المكتتب بها	10,560,000 سهم	10,560,000 سهم
القيمة السوقية للأسهم	23,760,400 دولار أمريكي	26,400,000 دولار أمريكي



المدقق الخارجي المستقل وأتعابه

تم خلال العام 2020 تغيير مدقق الحسابات الخارجي وتم انتخاب السادة طلال ابو غزالة وشركاه لتدقيق حسابات الشركة عن عام 2020 وفيما يلي أتعابهم السنوية عن أعمال التدقيق والإستشارات الضريبية الخاصة بالشركة:

البيان	اسم المدقق	2020
الشركة العالمية المتحدة للتأمين	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	37,000
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	2,000
شركة جلوب مد - فلسطين	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	1,000
المجموع		40,000

المبالغ بالدولار الأمريكي

الإجراءات القانونية والقضايا

بلغت القضايا المقامة ضد المجموعة (344) قضية، كما في 2020/12/31 وهذه القضايا والدعاوي على خلفية النزاعات القانونية على الحوادث، بحسب رأي المستشار القانوني للمجموعة فإن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية. مقابل ذلك بلغ عدد القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير (283) قضية بهدف استعادة حقوق المجموعة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات إسترداد أو شيكات راجعة.

وأخيراً وليس آخراً ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الرعاية والدعم التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة إذ يثمن عالياً الجهود التي بذلتها إدارة وموظفي الشركة حيث أن تضافر الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته قد أدى إلى تبوء الشركة ريادة التأمين في السوق الفلسطيني.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مجلس الإدارة

الإعتماد على موردين وعملاء رئيسيين

لا يوجد موردين محددتين للشركة.

المستشار القانوني للشركة

الاستاذ: عبد الله حجاب - الضفة الغربية.

الاستاذ: نافز البسوس - قطاع غزة.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الإفصاح المالي

قامت إدارة الشركة بوضع سياسات وإجراءات تضمن تحقيق الأهداف والخطط الإستراتيجية التي أقرها مجلس الإدارة، وذلك ضمن الجدول الزمني المخصص لها.

وتقوم إدارة الشركة بمراجعة سياسات وأنظمة الرقابة والضبط الداخلية للشركة قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، وتتم مراجعة اجراءات الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والخارجي مرة على الأقل سنويا، ويتم إعداد تقرير حول مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الإفصاح المالي.

حيث أن نظام الرقابة والضبط الداخلي للشركة وكذلك للدائرة المالية يتمتع بأسلوب فعال للمراجعة والرقابة الثنائية بغرض تخفيض أو عدم الوقوع بالعديد من المخاطر.

وتتضمن عناصر الرقابة والضبط الداخلي في الشركة أسلوب واتجاه الإدارة ووعيها لذلك من خلال الإجراءات المتخذة من قبلها مثل إنشاء دائرة التدقيق الداخلي ودائرة إدارة المخاطر، بالإضافة إلى أن إدارة الشركة تدعم نظامها الرقابي من خلال الهيكل التنظيمي للشركة وطرق تفويض الصلاحيات والمسؤوليات والفصل بين الوظائف والواجبات.



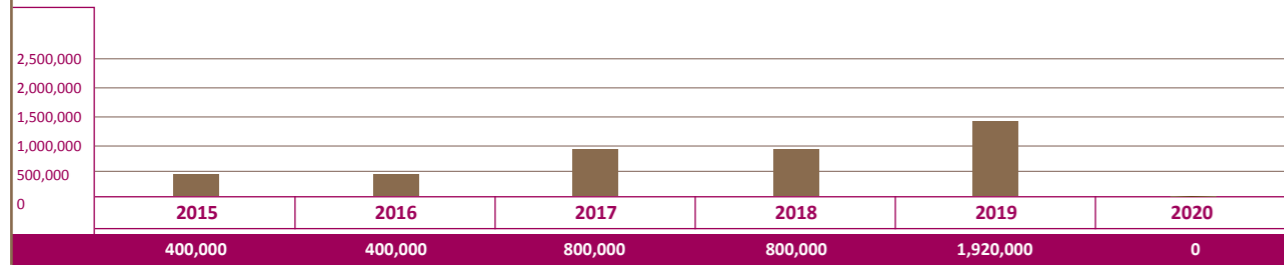
المؤشرات المالية للشركة



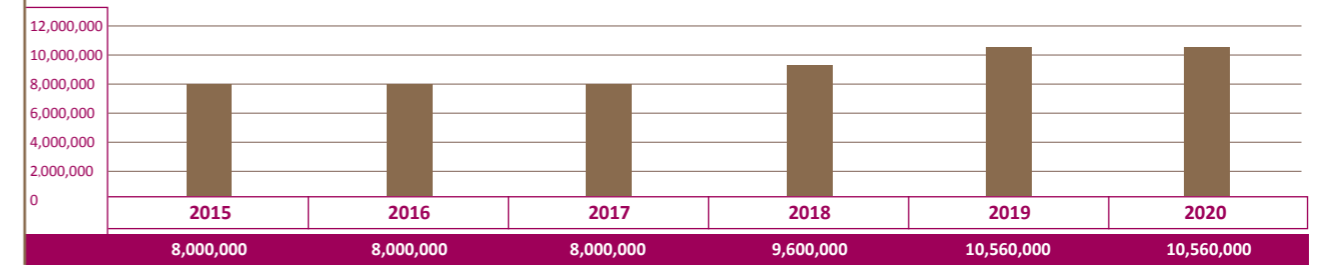
2015	2016	2017	2018	2019	2020	البيان
8,000,000	8,000,000	8,000,000	9,600,000	10,560,000	10,560,000	رأس مال الشركة
1,112,588	1,238,776	1,805,352	2,357,046	2,539,988	3,012,006	الاحتياطي الاجباري والاختياري
25,068,198	24,759,962	35,009,724	40,646,227	41,389,596	40,085,086	الاحتياطيات الفنية
400,000	400,000	800,000	800,000	1,920,000	0	أرباح موزعة على المساهمين (نقدي وأسهم)
720,281	602,085	2,898,440	2,760,610	965,677	2,332,165	صافي أرباح الشركة
2,111,674	2,573,138	40,146	6,297,913	495,609	2,505,905	الأرباح الفنية
12,789,060	12,933,085	15,589,425	17,553,335	17,676,118	20,062,627	حقوق الملكية
33,876,113	34,253,507	42,435,472	51,125,257	46,233,239	40,263,897	أقساط التأمين المكتتبة
22,277,363	21,005,576	29,617,837	31,383,884	34,917,051	29,385,043	المطالبات المتكبدة
7,677,185	7,858,210	8,252,504	8,740,026	9,072,092	8,416,955	مصاريف إدارية وعمومية
47,263,859	48,111,613	62,638,885	71,210,673	73,019,780	78,917,727	موجودات الشركة
5,559,285	6,618,685	9,493,443	10,971,622	8,401,222	7,081,313	النقد والودائع لدى البنوك



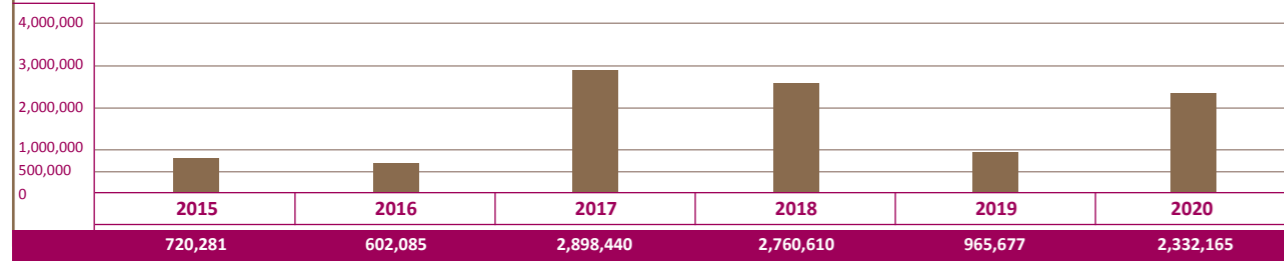
أرباح موزعة على المساهمين



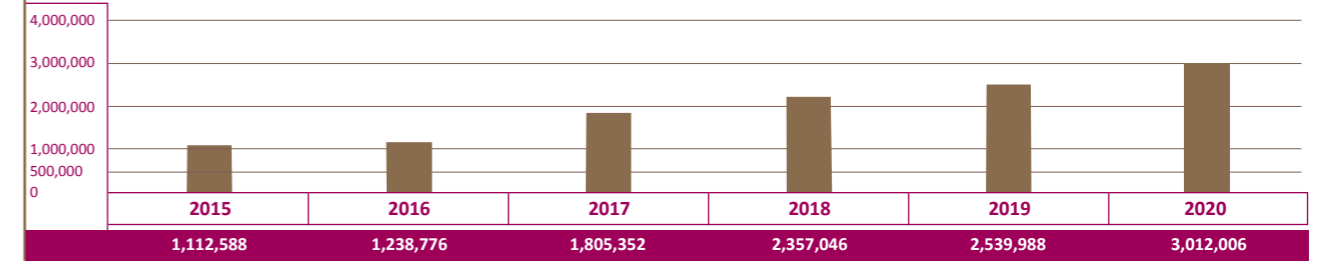
رأس مال الشركة



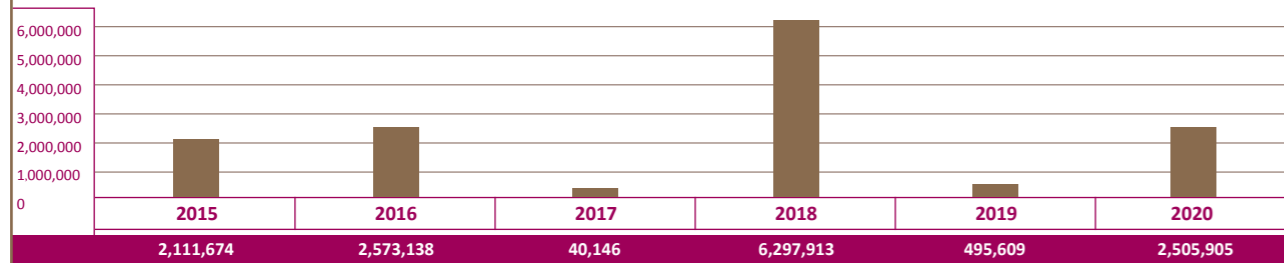
صافي أرباح الشركة



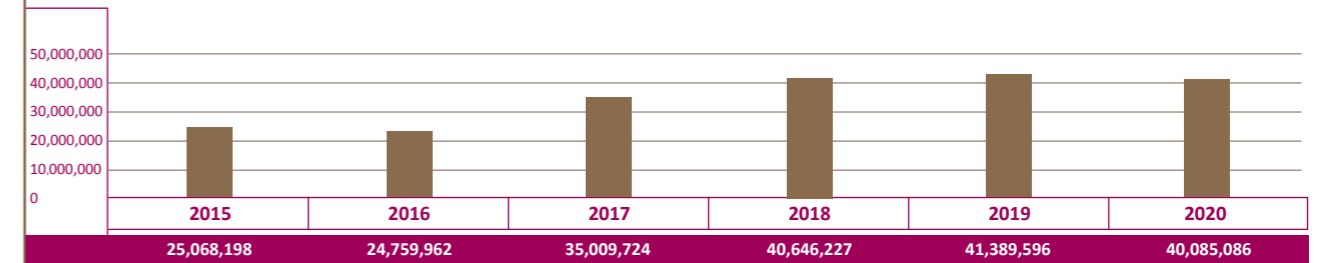
الاحتياطي الاجباري والاختياري



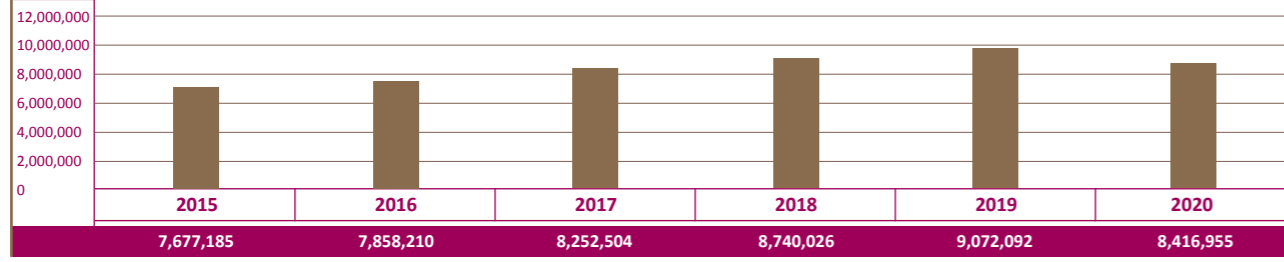
الأرباح الفنية



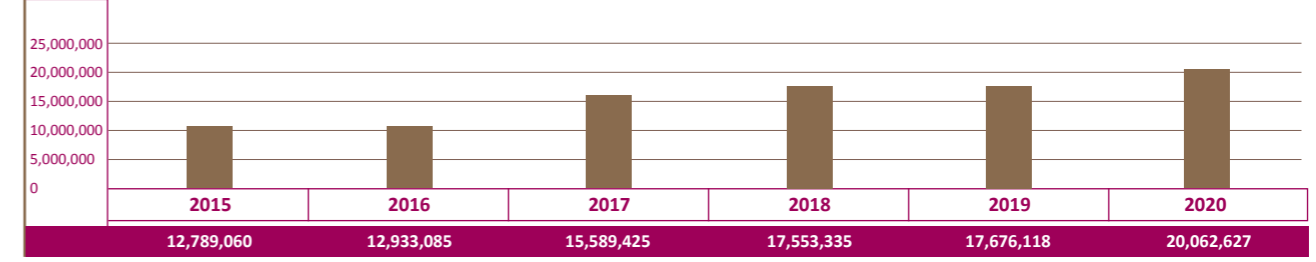
الاحتياطات الفنية



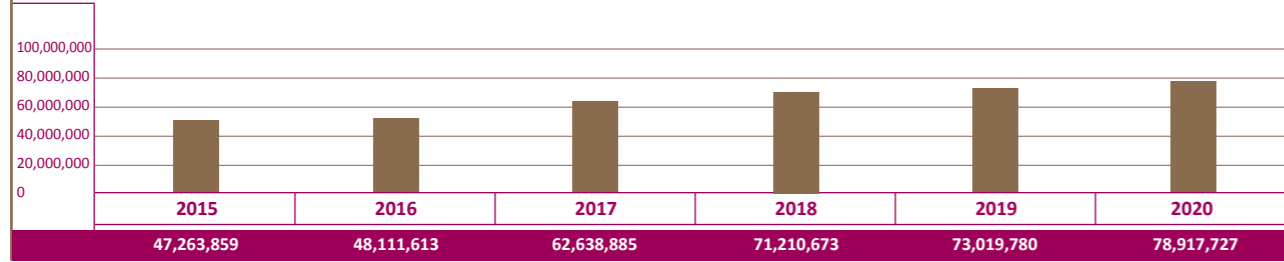
مصاريف إدارية وعمومية



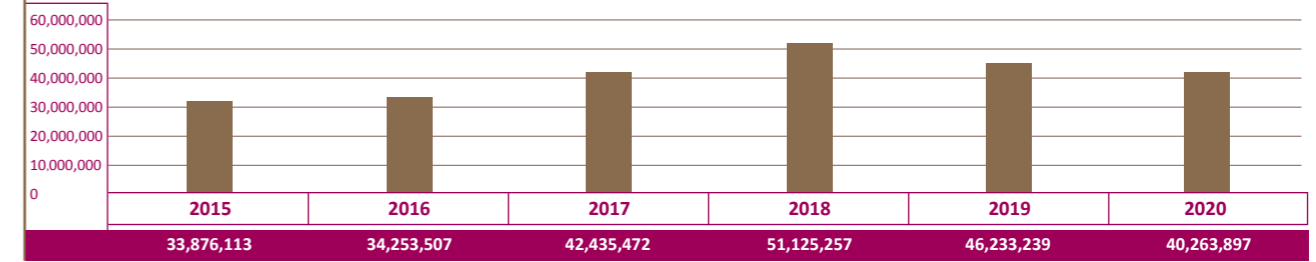
حقوق الملكية



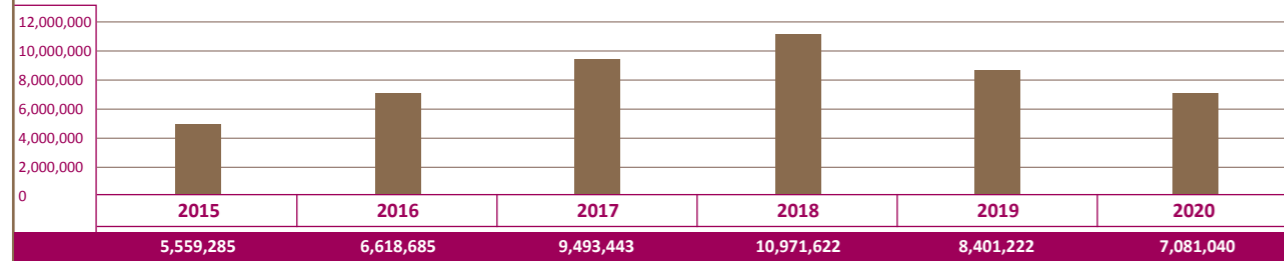
موجودات الشركة



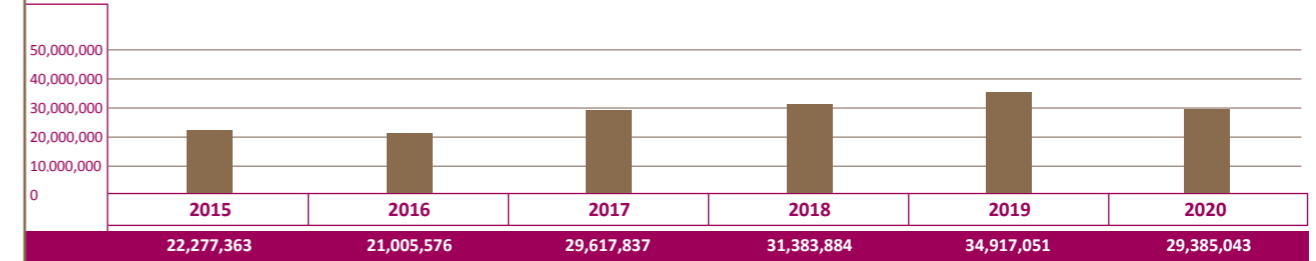
أقساط التأمين المكتتبة



النقد والودائع لدى البنوك



المطالبات المتكبدة



**الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين**

**تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2020**

**طلال أبو غزاله وشركاه
محاسبون قانونيون**



باب العامود أو باب دمشق ويقال له أيضا باب نابلس وهو من أهم وأجمل أبواب مدينة القدس المحتلة في فلسطين. سمي باب العامود بهذا الاسم لوجود عامود من الرخام الأسود ارتفاعه 14 متراً.

لأجيالنا القادمة

باب
العامود

تقرير مدققي الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
الشركة العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة للشركة العالمية للتأمين - فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (45) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2020، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة العالمية للتأمين - فلسطين كما في 31 كانون الأول 2020 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا الغير متحفظ حول القوائم المالية.

أمور أخرى

تم تدقيق القوائم المالية الموحدة للشركة كما في 31 كانون الأول 2019 من قبل مدقق آخر، والذي اصدر رأياً متحفظاً حولها في تقريره الصادر بتاريخ 30 نيسان 2020.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله فلسطين

الفهرس

47	تقرير مدققي الحسابات المستقل
51	قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2020 - قائمة (أ)
52	قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة (ب-1)
53	قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة (ج)
54	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 (قائمة د)
55	قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 (قائمة هـ)

امور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (10) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 40,085,086 دولار أمريكي (مبلغ 41,389,596 دولار أمريكي كما في 2019) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 5,902,135 دولار أمريكي (مبلغ 5,650,860 دولار أمريكي كما في 2019) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حديثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 78% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 13,517,175 دولار أمريكي (مبلغ 13,484,095 دولار أمريكي كما في 2019) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 55% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (9) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 1,900,000 دولار أمريكي (مبلغ 1,300,000 دولار أمريكي كما في 2019) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (9) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 1,900,000 دولار أمريكي (مبلغ 1,300,000 دولار أمريكي كما في 2019) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.</p>
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق	كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق
<p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 26,402,787 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 4,336,333 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية.</p> <p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 12,725,461 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 1,565,802 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي.</p>	<p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعده ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الواسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي في سنة 2019 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 1,868,907 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الموحد ضمن بند أرباح إعادة تقييم استثمارات عقارية.</p>
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق	كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق
<p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 1,900,000 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية المخصص المقدر لذلك.</p>	<p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 1,900,000 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية المخصص المقدر لذلك.</p>

مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكينها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدقق حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدقق حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدقق حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2020 - قائمة (أ)

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	إيضاح	الموجودات
9,139,093	9,024,826	4	الموجودات غير المتداولة
409,488	69,098		ممتلكات ومعدات، بالصافي
13,484,095	13,517,175	5	حق استخدام موجودات - الجزء طويل الأجل
515,000	515,000	6	إستثمارات عقارية
250,000	250,000	7	ودائع الزامية
940,024	1,160,917	8	إستثمارات في شركات حليفة
115,863	530,384		موجودات ضريبية مؤجلة
24,853,563	25,067,400		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
			مجموع الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
13,568,960	15,990,384	9	ذمم مدينة، بالصافي
5,650,860	5,902,135	10	موجودات عقود إعادة التأمين
1,290,558	2,379,139	11	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
136,496	34,549		حق استخدام موجودات - الجزء قصير الأجل
4,033,424	4,635,608	12	أرصدة مدينة أخرى
14,496,456	17,307,255		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
1,103,241	1,034,944	13	موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
5,274,067	4,075,000	14	ودائع لدى البنوك
2,612,155	2,491,313	15	النقد وما في حكمه
48,166,217	53,850,327		مجموع الموجودات المتداولة
73,019,780	78,917,727		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية
10,560,000	10,560,000	1	رأس المال
(174,465)	(174,465)		أسهم خزينة
10,385,535	10,385,535		
255,390	255,390		علاوة إصدار
1,277,339	1,507,913	16	إحتياطي إجباري
1,273,519	1,504,093	16	إحتياطي إختياري
2,354,867	2,354,867	18	التغير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والاراضي
2,044,421	3,889,010		الأرباح المدورة - (قائمة ج)
17,591,071	19,896,808		مجموع حقوق ملكية المساهمين في الشركة
139,391	165,819		حقوق جهات غير مسيطرة - (قائمة ج)
17,730,462	20,062,627		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات غير المتداولة
2,376,720	2,609,735	19	مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين
410,147	--	23	تسهيلات بنكية - الجزء طويل الأجل
344,692	70,931		التزامات إيجار - الجزء طويل الأجل
3,131,559	2,680,666		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
4,267,596	5,725,479	20	ذمم دائنة
1,303,731	1,050,971	21	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
168,894	32,483		التزامات إيجار - الجزء قصير الأجل
3,399,194	1,802,928	22	مخصصات وأرصدة دائنة أخرى
41,389,596	40,085,086	10	مطلوبات عقود التأمين
462,000	5,472,807	23	تسهيلات بنكية - الجزء قصير الأجل
1,166,748	2,004,680		شيكات آجلة الدفع
52,157,759	56,174,434		مجموع المطلوبات المتداولة
55,289,318	58,855,100		مجموع المطلوبات
73,019,780	78,917,727		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

تقرير حول المتطلبات القانونية والتشريعية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والإفصاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام وتشريعات قانون الشركات على وجه يؤثر بشكل جوهري في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو محمود زيتاوي.



طلال أبو غزالة وشركاه
رخصة رقم 1997/251

محمود زيتاوي
محاسب قانوني مرخص رقم (109/2017)
رام الله في 4 آذار 2021

الشركة العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله فلسطين

قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة (ب-1)

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
46,233,239	40,263,897	24 إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
1,085,596	653,326	24 التغير في مخصص أقساط غير مكتتبة
47,318,835	40,917,223	إيرادات أقساط مكتتبة
(4,272,356)	(4,069,635)	24 أقساط معيدي التأمين
92,468	200,557	24 التغير في مخصص أقساط غير مكتتبة
(4,179,888)	(3,869,078)	صافي أقساط معيدي التأمين
43,138,947	37,048,145	صافي أقساط التأمين المكتتبة
538,561	531,533	24 إجمالي عمولات إعادة التأمين المكتتبة
(2,842,695)	(2,301,258)	24 العمولات المدفوعة
40,834,813	35,278,420	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات المطالبات المسددة
(33,088,086)	(30,036,227)	24 إجمالي المطالبات المسددة
1,532,664	3,582,093	24 حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(31,555,422)	(26,454,134)	صافي المطالبات المسددة
(1,828,965)	651,184	24 التغير في الإذاعات الموقوفة
266,731	50,718	24 إجمالي التغير في الإذاعات الموقوفة
(33,117,656)	(25,752,232)	حصة معيدي التأمين من التغير في الإذاعات الموقوفة
7,717,157	9,526,188	صافي المطالبات المتكبدة
(7,221,548)	(7,020,283)	24 صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
495,609	2,505,905	25 مصاريف إدارية وعمومية متعلقة بأعمال التأمين
(245,000)	(600,000)	10 صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
137,955	1,387,259	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
(206,298)	15,270	26 أرباح تقييم فروقات عملة
1,868,907	--	أرباح (خسائر) بيع وتقييم إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
34,005	--	أرباح إعادة تقييم إستثمارات عقارية
(57,901)	(80,000)	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
823,257	722,116	27 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
(1,850,544)	(1,396,672)	25 إيرادات أخرى
999,990	2,553,878	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
(12,171)	(442,606)	صافي أرباح السنة قبل الضريبة
32,202	220,893	12 مصروف الضرائب
1,020,021	2,332,165	أثر التغير في الموجودات الضريبية المؤجلة
		صافي أرباح السنة بعد الضريبة
969,057	2,305,737	العائد إلى:
50,964	26,428	مساهمي الشركة الأم
1,020,021	2,332,165	حقوق جهات غير مسيطرة
0.09	0.22	29 الربح الأساسي للسهم الواحد لمساهمي الشركة الام

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة (ج)

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,020,021	2,332,165	ربح السنة بعد الضرائب - (قائمة ب)
		بنود الدخل الشامل الآخر
117,106	--	18 التغير في القيمة العادلة للعقارات والأراضي
117,106	--	إجمالي بنود الدخل الشامل الآخر
1,137,127	2,332,165	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
1,086,163	2,305,737	مساهمي الشركة الأم
50,964	26,428	حقوق جهات غير مسيطرة
1,137,127	2,332,165	ربح السنة بعد الضرائب

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحددة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 (قائمة ج)

إيضاح	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		
ربح السنة قبل الضرائب (قائمة ب) تعديلات:		
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	9	245,000
خسائر تقييم إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل	26	267,222
أرباح بيع إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل	26	(9,083)
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	--	(34,005)
(أرباح) إعادة تقييم الإستثمارات العقارية	--	(1,868,907)
استهلاكات ممتلكات ومعدات	4	329,774
التغير في حق استخدام موجودات والتزام عقود الإيجار		(32,398)
مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين	19	577,921
التدفقات النقدية الواردة من العمليات التشغيلية قبل التغير في الموجودات والمطلوبات		
(الزيادة) النقص في الذمم المدينة		475,514
(الزيادة) النقص في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة		3,831,049
(الزيادة) في أرضة مدينة أخرى		41,630
النقص (الزيادة) في شيكات برسم التحصيل		(2,001,449)
الزيادة في الذمم الدائنة		(3,222,137)
(النقص) في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة		861,424
(الزيادة) في موجودات عقود إعادة التأمين		(313,980)
(النقص) (الزيادة) في مطلوبات عقود التأمين		(359,199)
(النقص) (الزيادة) في مخصصات وأرصدة دائنة أخرى		743,369
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الواردة من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة		1,342,325
تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	19	1,398,546
ضرائب مدفوعة		(655,463)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية		(1,502,004)
التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة الإستثمارية		(758,921)
التحصيلات من بيع ممتلكات ومعدات		133,708
شراء إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل		(563,296)
المتحصلات من بيع إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل		526,768
شراء أراضي		(103,098)
شراء ممتلكات ومعدات	4	(898,192)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الأنشطة الإستثمارية		(904,110)
التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة التمويلية		
ودائع لدى البنوك		(781,778)
الزيادة في شيكات آجلة الدفع		450,088
أرباح نقدية مدفوعة للمساهمين		(960,000)
صافي التغير في التسهيلات البنكية		(397,457)
صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية		(1,689,147)
صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه		(3,352,178)
النقد وما في حكمه في بداية السنة		5,964,333
النقد وما في حكمه في نهاية السنة		2,612,155
		2,491,313

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحددة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 (قائمة د)

القائمة	رأس المال	علاوة إصدار	احتياطي إيجاري	احتياطي اختياري	التغير المتراكم في القيمة العادلة للمعارف والأراضي	الأرباح الموروثة	أسهم خزينة	مجموع حقوق ملكية المساهمين في الشركة	حقوق جهات غير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019 صافي أرباح السنة بعد الضريبة إجمالي الدخل الشامل السنة	10,560,000	255,390	1,277,339	-	2,354,867	2,044,421	(174,465)	17,591,071	139,391	17,730,462
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020	10,560,000	255,390	1,507,913	230,574	2,354,867	3,889,010	(174,465)	19,896,808	165,819	20,062,627
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018 صافي أرباح السنة بعد الضريبة التغير في القيمة العادلة إجمالي الدخل الشامل السنة الزيادة في رأس المال توزعت أرباح نقدية مدفوعة للمساهمين المحول للاحتياطي الإيجاري المحول للاحتياطي الإيجاري	9,600,000	255,390	1,180,433	-	2,237,761	3,189,176	(174,465)	17,464,908	88,427	17,553,335
	-	-	-	-	117,106	969,057	-	969,057	50,964	1,020,021
	960,000	-	-	-	117,106	(960,000)	-	1,086,163	-	1,137,127
	-	-	96,906	-	-	(960,000)	-	(960,000)	-	(960,000)
	-	-	-	96,906	-	(96,906)	-	-	-	-
	-	-	-	-	96,906	-	-	-	-	-
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019	10,560,000	255,390	1,277,339	-	2,354,867	2,044,421	(174,465)	17,591,071	139,391	17,730,462

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1- عام

أ. تأسست الشركة العالمية المتحدة للتأمين بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات المساهمة العامة تحت رقم (562601302) بتاريخ 24 آذار 2010.

ب. وافقت الهيئة العامة، باجتماعها الغير عادي المنعقد بتاريخ 10 نيسان 2019، على توزيع أسهم منحة مجانية بواقع 10% من رأس مال الشركة، حيث تم زيادة رأس مال الشركة من 9,600,000 دولار أمريكي إلى 10,560,000 دولار أمريكي مقسمة على 10,560,000 سهم (القيمة الإسمية للسهم دولار أمريكي واحد).

ج. من أهم غايات الشركة:

- ممارسة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين وأعمال الضمان والتعويض.
- أن تؤسس و/أو تشارك في تأسيس أي شركة قد تساعد على تحقيق أغراضها و/أو تندمج مع أي شركة و/أو شركات أخرى مساهمة عامة أو محدودة المسؤولية وأن تمتلك الأسهم في الشركات المساهمة و/أو محدودة المسؤولية.

د. إن المركز الرئيسي للشركة هو في مدينة نابلس، ويحق للشركة فتح فروع لها في الأراضي الفلسطينية وخارجها.

هـ. يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلف من ثمانية أعضاء، ويكون رئيس المجلس هو المفوض بالتوقيع عن الشركة ويمثلها لدى الغير وكافة الجهات الرسمية، كما يحق لرئيس مجلس الإدارة تفويض كل أو بعض من صلاحياته المتعلقة بالأمور المالية أو الإدارية أو أية أمور أخرى إلى الغير حسب القرار الذي يتخذه مجلس الإدارة.

و. بلغ عدد موظفي الشركة (218) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2020، و(228) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2019، وتعمل الشركة من خلال وكلائها وفروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (18) فرعاً ومكتباً و(39) وكيلاً كما في 31 كانون الأول 2020 مقابل (18) فرعاً ومكتباً و(42) وكيلاً كما في 31 كانون الأول 2019.

ز. تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للمجموعة من قبل مجلس إدارة الشركة في 17 شباط 2021، على أن يتم عرضها للموافقة عليها من قبل الهيئة العامة في اجتماعها السنوي القادم. كما تمت الموافقة على القوائم المالية الموحدة للمجموعة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بموجب الإشارة ه.س.ر.ف/ديوان 2021/18000 بتاريخ 5 نيسان 2021.



باب
الساهرة

يُعدّ باب الساهرة أحد الأبواب التاريخية لمدينة القدس، إذ يتمتع بشراء زخرفي، ويقع في الجدار الشمالي لسور المدينة، إلى الشرق من باب العامود، ويؤدي إلى حارة السعدية وحارة باب حطة.

لأجيالنا القادمة



2- القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة التابعة لها كما في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ومنتجات أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ومنتجات أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

إسم الشركة	رقم السجل	نسبة الملكية	رأس المال المصرح به	رأس المال المدفوع	النشاط الرئيسي
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	562478099	98%	2,000,000 دولار	2,000,000 دولار	الاستثمارات العقارية والتجارة
شركة غلوب مد - فلسطين	562512129	90%	500,000 دولار	500,000 دولار	إدارة خدمات ومطلوبات التأمين الصحي

فيما يلي ملخص قائمة المركز المالي وقائمة الدخل للشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2020:

شركة أملاك	شركة غلوب مد - فلسطين	موجودات متداولة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	موجودات غير متداولة
1,193,423	3,023,379	مطلوبات متداولة
19,277,280	105,342	مطلوبات غير متداولة
--	(2,689,652)	مجموع حقوق الملكية
(11,597,164)	(384,145)	حقوق جهات غير مسيطرة من مجموع حقوق الملكية
(8,873,539)	(54,924)	
160,086	5,733	

فيما يلي ملخص قائمة الدخل للشركات التابعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020:

شركة أملاك	شركة غلوب مد - فلسطين	إيرادات تشغيلية وأخرى
دولار أمريكي	دولار أمريكي	مصاريف إدارية وعمومية
255,672	899,734	أرباح تقييم فروقات العملة
(194,353)	(681,766)	الربح للسنة
279	33,989	العائد لمساهمي الشركة الأم
61,598	251,957	العائد لجهات غير مسيطرة
60,366	226,761	
1,232	25,196	

3- السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2020 تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها إذا فقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
 - عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
 - لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.
- بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الاغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:
- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
 - الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
 - حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2019.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات"

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد إيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الإيجار التشغيلية - الحوافز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والإفصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد في قائمة المركز المالي.

إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في 1 آذار 2020. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)، قامت الشركة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت الشركة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

• عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16):

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفقات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت



سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

تفسير رقم (23) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل
يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى. لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة.

المعايير الصادرة وغير المطبقة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معايير التقارير المالية الدولية رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولية رقم (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولية رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولية رقم (17). وبالرغم من أن الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا أنها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم (3): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولية رقم (3) - اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري. نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخرنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الإذاعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة إعتماً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.



تحقق الإيرادات عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية). يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإذاعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذاعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذاعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإذاعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإذاعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإذاعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعمومية

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة على فروع التأمين المختلفة وذلك كما يلي:

- أ- يحمل 10% منها لقائمة الدخل الموحدة مباشرة.
- ب- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية، فيما عدا التأمين الصحي وتأمين الحياة حيث يتم تحميل المصاريف الفعلية الخاصة بها خلال السنة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي

هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التوافق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدني في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وخصائص المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
 - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
 - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية ميدنياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغيير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متركمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

الأثاث والمفروشات	6%-20%
أجهزة الحاسوب	15%
السيارات	20%
الديكورات والتحسينات	6%-10%
المباني	2%

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغييرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض

القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدره للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة لليضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.



4- ممتلكات ومعدات كما في 31 كانون الأول 2020:
أ - يتألف هذا البند مما يلي:

التكلفة	إثبات ومفروشات	أجهزة	ديكورات وتحسينات	أراضي ومباني	المجموع
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020	دولار أمريكي 1,367,410	دولار أمريكي 1,171,085	دولار أمريكي 1,057,711	دولار أمريكي 8,375,674	دولار أمريكي 11,971,880
إضافات خلال السنة	31,413	48,640	2,551	79,160	161,764
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020	1,398,823	1,219,725	1,060,262	8,454,834	12,133,644
الاستهلاك المتراكم					
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020	763,751	992,073	839,503	237,460	2,832,787
إستهلاكات	76,022	60,860	66,086	73,063	276,031
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020	839,773	1,052,933	905,589	310,523	3,108,818
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2020	559,050	166,792	154,673	8,144,311	9,024,826

ب- عن رهن أرض ومقر المجموعة في مدينة البيرة رهنية من الدرجة الأولى مقابل تسهيلات قروض ممنوحة من قبل أحد البنوك المحلية لشركة املاك للاستثمار العقاري والتجارة (شركة تابعة) لمدة 60 شهر بقيمة 2 مليون دولار بغائدة 5.25%. بلغ رصيد القرض 457,036 دولار كما في 31 كانون الأول 2020، مبلغ 872,147 دولار كما في 31 كانون الأول 2019 (انظر إيضاح رقم 23).

التفاصيل

لا يتم إجراء التفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاصيل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيير المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص لمواجهة الإلتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية خدمة الموظفين عن فترة الخدمة المتراكمة للموظفين بحسب قانون العمل رقم (7) لسنة 2000 وذلك بمعدل راتب شهر واحد عن كل سنة خدمة اعتماداً على آخر راتب تقاضاه الموظف خلال السنة. يتم تسجيل المبالغ الواجب اقتطاعها سنوياً في قائمة الدخل الموحدة، ويتم تخفيض قيمة المخصص بالمبالغ المدفوعة للموظفين عند نهاية خدماتهم أو تركهم العمل.

مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (4) لسنة 2007 الصادر بمقتضى أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004 وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

31 كانون الأول

التغيير	2019	2020	
%	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7%	0.290	0.31	الشيلق الإسرائيلي
-	1.410	1.410	الدينار الأردني

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.



31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
10,057,963	10,091,043	أراضي
3,426,132	3,426,132	مباني
13,484,095	13,517,175	الرصيد في نهاية السنة

5- استثمارات عقارية:
أ - يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
11,512,090	13,484,095	رصيد أول السنة
103,098	33,080	شراء أراضي/إضافات، بالصافي
1,868,907	--	أرباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية 1
13,484,095	13,517,175	الرصيد في نهاية السنة

ب- فيما يلي الحركة التي تمت على الاستثمارات العقارية خلال سنة 2020 و 2019:

تم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2019 بحسب سعر السوق بناء على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ 1,868,907 دولار جرى إظهاره في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل الموحدة.

6- ودائع الزامية:

تمثل الودائع الالزامية ودائع مبربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين والشركات التي تمارس أعمال التأمين الصحي بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة، بلغت قيمة هذه الودائع كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019 مبلغ 515,000 دولار أمريكي.

7- استثمارات في شركات حليفة:
أ - يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
554,688	554,688	استثمار في شركات حليفة
(304,688)	(304,688)	ينزل: مخصص التدني
250,000	250,000	الرصيد في نهاية السنة

ب-تمثل استثمارات للمجموعة في شركة اوركس لوساطة التأمين في دولة الإمارات بنسبة ملكية بلغت 30%. هذا وما زالت الشركة الحليفة لم تباشر أعمالها التشغيلية حتى تاريخ إصدار القوائم المالية الموحدة.

كما في 31 كانون الأول 2019

التكلفة / إعادة التقييم	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019	إضافات خلال السنة	إعادة تقييم*	استبعادات	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019	الاستهلاك المتراكم	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019	إستهلاكات	استبعادات	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2019
أثاث ومفروشات	1,331,980	38,075	-	(2,645)	1,367,410	694,671	71,769	(2,689)	763,751	603,659	
أجهزة	1,069,763	101,322	-	-	1,171,085	921,754	70,319	-	992,073	179,012	
السيارات	137,999	112,000	-	(249,999)	-	132,037	18,215	(150,252)	-	-	
ديكورات وتحسينات	1,035,210	22,501	-	-	1,057,711	742,451	97,052	-	839,503	218,208	
أراضي ومباني	7,634,274	624,294	117,106	-	8,375,674	165,041	72,419	-	237,460	8,138,214	
المجموع	11,209,226	898,192	117,106	(252,644)	11,971,880	2,655,954	329,774	(152,941)	2,832,787	9,139,093	

* تم إعادة تقييم الأراضي كما في 31 كانون الأول 2019 بحسب سعر السوق بناء على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ 117,106 دولار جرى إظهاره ضمن قائمة الدخل الشامل الآخر.





31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
14,056,432	17,219,456
400,130	287,859
412,398	383,069
14,868,960	17,890,384
(1,300,000)	(1,900,000)
13,568,960	15,990,384

9- ذمم مدينة، بالصادي أ - يتألف هذا البند مما يلي:

ذمم العملاء
ذمم الوكلاء
ذمم الموظفين

ينزل: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
الرصيد في نهاية السنة

ب- إن حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,055,000	1,300,000
245,000	600,000
1,300,000	1,900,000

الرصيد في بداية السنة
التخصيص للسنة
الرصيد في نهاية السنة

ج- قامت المجموعة خلال سنة 2019 بإعداد دراسة لاحتساب أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) على أرصدة الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل والنقد لدى البنوك كما في 31 كانون الأول 2019. نتج عن هذه الدراسة عجز بمبلغ 2,923,299 دولار. وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، قررت الإدارة تسجيل هذا الفرق بشكل تدريجي خلال الأعوام القادمة وقبل تاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار، واحتجاز ما يقابله من الأرباح المدورة.

10- مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين أ - يتألف هذا البند مما يلي:

الإجمالي

مطلوبات عقود التأمين

مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
ينزل: (صافي المشاركات والاستردادات) - ب
صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
احتياطي أقساط غير مكتسبة
مجموع مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود التأمين

احتياطي الادعاءات تحت التسوية
احتياطي أقساط غير مكتسبة
مجموع موجودات عقود التأمين

الصادي

احتياطي الادعاءات تحت التسوية
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
احتياطي أقساط غير مكتسبة
الرصيد في نهاية السنة

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
30,509,978	29,878,944
(3,456,007)	(3,598,359)
27,053,971	26,280,585
956,838	1,079,040
13,378,787	12,725,461
41,389,596	40,085,086
4,285,615	4,336,333
1,365,245	1,565,802
5,650,860	5,902,135
22,768,356	21,944,252
956,838	1,079,040
12,013,542	11,159,659
35,738,736	34,182,951

8- موجودات ضريبية مؤجلة: يتألف ر صيد هذا البند من ضريبية الدخل وضريبية القيمة المضافة على الأرباح الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص انتفاعات الموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها للشركة الأم فقط. فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب:

كما في 31 كانون الأول 2020

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
مخصص انتفاعات الموظفين
الرصيد في نهاية السنة

رصيد بداية السنة	المبلغ المحررة	المبلغ المضافة	رصيد نهاية السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,300,000	--	600,000	1,900,000
2,217,509	(144,517)	371,086	2,444,078
3,517,509	(144,517)	971,086	4,344,078

كما في 31 كانون الأول 2019

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
مخصص انتفاعات الموظفين
الرصيد في نهاية السنة

رصيد بداية السنة	المبلغ المحررة	المبلغ المضافة	رصيد نهاية السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,055,000	-	245,000	1,300,000
2,342,012	(654,925)	530,422	2,217,509
3,397,012	(654,925)	775,422	3,517,509

إن الضرائب المؤجلة والبالغة 1,160,917 دولار كما في 31 كانون الأول 2020 (مبلغ 940,024 دولار كما في 31 كانون الأول 2019) قد تم احتسابها بموجب ما تسمح به معايير المحاسبة الدولية. تعتقد إدارة المجموعة بأنها سوف تستفيد من هذه المنافع الضريبية في المستقبل.



د- احتياطي الإذاعات تحت التسوية والمطالبات غير المبلغ عنها بالصافي من من المشاركات والمستردات

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
17,372,585	16,857,219	1,927,715	2,106,860	15,444,870	14,750,359
5,246,537	5,818,387	694,300	453,628	4,552,237	5,364,759
601,077	1,211,127	-	49,352	601,077	1,161,775
2,735,421	1,328,774	-	-	2,735,421	1,328,774
1,259,599	1,102,276	1,017,808	893,206	241,791	209,070
543,867	701,365	456,156	574,393	87,711	126,972
81,891	92,289	63,747	66,766	18,144	25,523
169,832	248,188	125,889	192,128	43,943	56,060
28,010,809	27,359,625	4,285,615	4,336,333	23,725,194	23,023,292

فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات المسؤولية المدنية
فرع التأمينات الصحية
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحري
فرع التأمين العامة الأخرى
المجموع

هـ- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
8,670,461	8,848,630	563,580	575,161	8,106,881	8,273,469
797,904	824,494	51,864	53,592	746,040	770,902
192,056	168,906	14,393	5,991	177,663	162,915
2,831,125	1,797,962	-	-	2,831,125	1,797,962
378,680	434,569	304,896	357,189	73,784	77,380
285,220	273,959	252,868	242,077	32,352	31,882
6,671	4,546	5,397	3,727	1,274	819
216,670	372,395	172,247	328,065	44,423	44,330
13,378,787	12,725,461	1,365,245	1,565,802	12,013,542	11,159,659

فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات المسؤولية المدنية
فرع التأمينات الصحية
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحري
فرع التأمين العامة الأخرى
المجموع

ب- لقد كانت قيمة المشاركات والإستردادات بالصافي التي تم تنزيلها من احتياطي الإذاعات تحت التسوية كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019 كما يلي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,452,919	2,682,705
964,927	873,554
38,161	42,100
3,456,007	3,598,359

مشاركات واستردادات- أفراد وشركات محلية
المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
المستردات من جهات أخرى
الرصيد في نهاية السنة

ج- تم احتساب احتياطي الإذاعات تحت التسوية للسيارات بالصافي من قيمة المشاركات والإستردادات حسب تقديرات الفنيين والخبراء في المجموعة. تعتمد المبالغ النهائية على المخالصات النهائية مع الأطراف ذات العلاقة.

11- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
يتألف هذا البند مما يلي:

ذمم شركات التأمين المحلية
ذمم معيدي التأمين
الرصيد نهاية السنة

12- أرصدة مدينة أخرى

أ- يتألف هذا البند مما يلي:

مصاري ف مدفوعة مقدماً
إيرادات مستحقة غير مقبوضة وتأمينات مستردة
ضريبة قيمة مضافة مستردة
سلفيات ضريبة القيمة المضافة والدخل - ب
الرصيد في نهاية السنة

ب - سلفيات ضريبة القيمة المضافة والدخل:

لقد كانت الحركة على حساب سلفيات ضريبة القيمة المضافة والدخل خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019 كما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
370,477	(1,195,305)
(442,606)	(12,171)
297,165	75,949
353,800	1,502,004
578,836	370,477

الرصيد في بداية السنة
التخصيص للسنة
تسويات سنوات سابقة
التسديد خلال السنة
الرصيد في نهاية السنة

ج- تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
442,606	12,171
(220,893)	(32,202)
221,713	(20,031)

حصلت الشركة على مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل ودائرة ضريبة القيمة المضافة حتى 31 كانون الأول 2018. وتقوم حالياً بمناقشة المخالصات النهائية لسنة 2019. برأي إدارة الشركة، فإن المخصصات المرصودة كافية لسداد الأعباء الضريبية المتوقع دفعها عن تلك السنوات.

13- استثمارات في موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
يتألف هذا البند مما يلي:

استثمارات في اسهم شركات
ينزل : مخصص تقييم الأسهم
صافي القيمة العادلة للاستثمارات

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,358,200	1,325,368
(323,256)	(222,127)
1,034,944	1,103,241

14- ودائع لدى البنوك

يتكون رصيد الودائع لدى البنوك من وديعة بعملة الدولار الأمريكي لدى إحدى البنوك المحلية ، بلغ رصيد الودائع 4,075,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 (مبلغ 5,274,067 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 وبمعدل فائدة 3.9%)

15- نقد وما في حكمه

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
117,737	119,449
862,764	544,579
84,630	186,507
1,417,956	1,745,729
8,226	15,891
2,491,313	2,612,155

نقد في الصندوق
حسابات جارية لدى البنوك -شيكال اسرائيلي
حسابات جارية لدى البنوك -دينار أردني
حسابات جارية لدى البنوك -دولار أمريكي
حسابات جارية لدى البنوك -يورو
الرصيد في نهاية السنة

16- الاحتياطات

أ. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

ب. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين. تم خلال عام 2019 تحويل مبلغ 124,350 دولار أمريكي من حساب الاحتياطي الاختياري كتوزيعات أرباح نقدية (إيضاح 16).

17- الأرباح المدورة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة، ويعتبر جزء من هذه الأرباح المستبقاة كما في 31 كانون الأول 2020 مقيد لأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق. قامت المجموعة بإعداد دراسة لاحتساب أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) على أرصدة الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل والنقد لدى البنوك كما في 31 كانون الأول 2019. نتج عن هذه الدراسة عجز بمبلغ 2,923,299 دولار أمريكي. وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، قررت الإدارة تسجيل هذا الفرق بشكل تدريجي خلال الأعوام القادمة وقبل تاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار، واحتجاز ما يقابل من الأرباح المدورة.

18- التغيير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والأراضي

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,354,867	2,237,761
--	117,106
2,354,867	2,354,867

الرصيد في بداية السنة
التغير في القيمة العادلة للعقارات خلال السنة
الرصيد في نهاية السنة

19- مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,376,720	2,454,262
395,130	577,921
(162,115)	(655,463)
2,609,735	2,376,720

الرصيد في بداية السنة
التخصيص للسنة
التعويضات المدفوعة خلال السنة
الرصيد في نهاية السنة

20- ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
407,619	483,709
2,907,368	2,684,231
845,179	2,298,823
107,430	258,716
4,267,596	5,725,479

ذمم شركات تجارية
ذمم عملاء ووكلاء
ذمم موردين
ذمم موظفين
الرصيد في نهاية السنة

21- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
154,274	174,060
1,149,457	876,911
1,303,731	1,050,971

ذمم شركات التأمين المحلية
ذمم معيدي التأمين الدائنة
الرصيد في نهاية السنة

22- مخصصات وأرصدة دائنة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,029,017	418,224
809,133	964,948
166,147	73,010
162,044	165,666
32,236	33,228
6,313	6,440
105,784	53,255
88,520	88,157
3,399,194	1,802,928

مصاريف مستحقة وأخرى
صندوق توفير الموظفين
ضريبة مستحقة على الرواتب
مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويضات ضحايا حوادث الطرق
مستحقات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
مخصصات مختلفة وأرصدة دائنة أخرى
مخصصات إجازات الموظفين
الرصيد في نهاية السنة

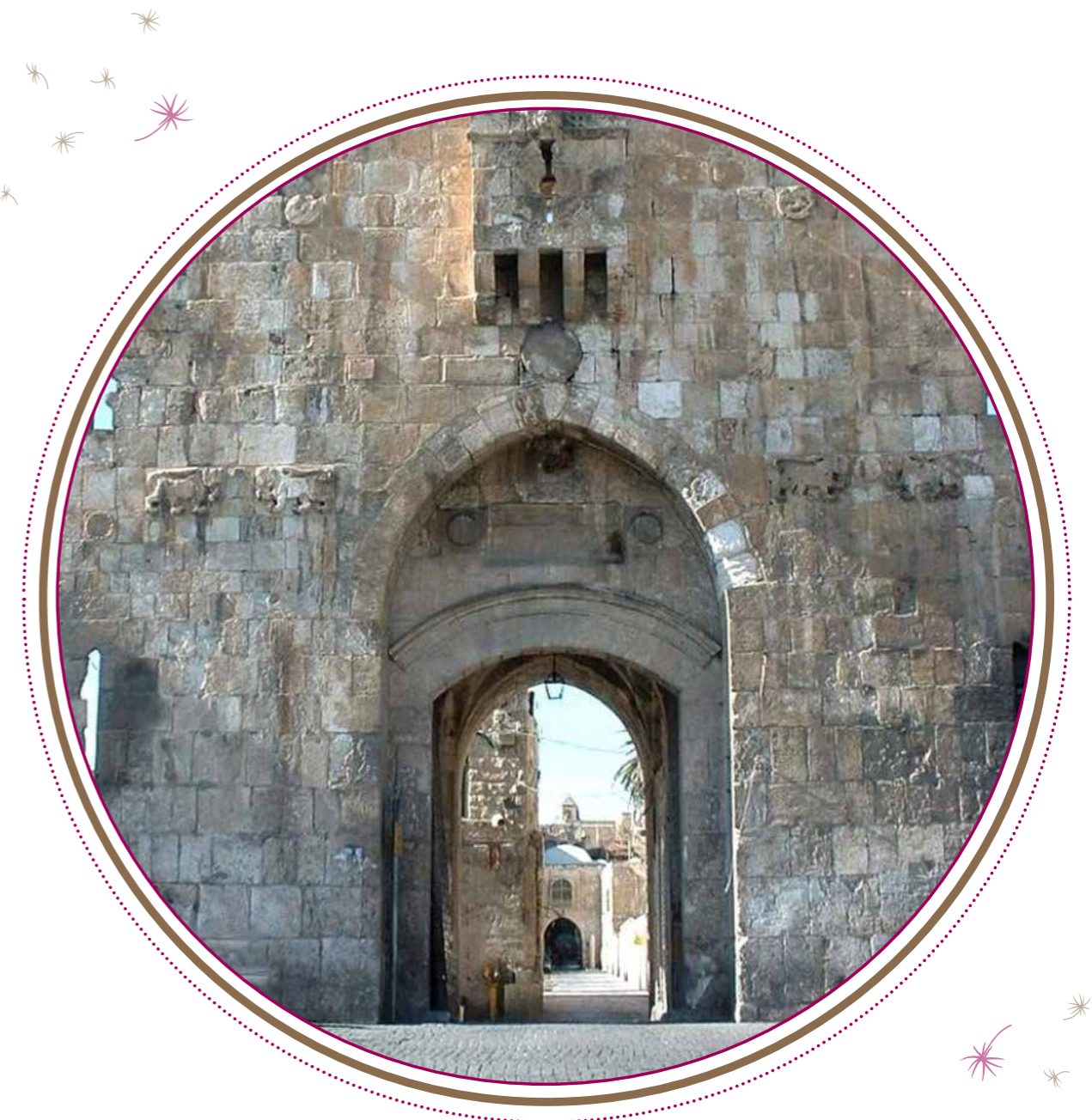
23- تسهيلات بنكية

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2019	31 كانون الاول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
410,147	--
462,000	457,036
--	5,015,771
872,147	5,472,807

قروض بنكية - الجزء طويل الأجل (1)
قروض بنكية - الجزء قصير الأجل (1)
جاري مدين
الرصيد في نهاية السنة

ب. تم توقيع اتفاقية مع أحد البنوك المحلية خلال كانون الأول 2016 لمنح شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة قرض بقيمة 2,000,000 دولار أمريكي تسدد على فترة 60 قسط بفائدة 5.25% سنوياً بكفالة الشركة العالمية المتحدة للتأمين ورهن الأرض المقام عليها مبنى الشركة في البيرة رهنية عقارية درجة أولى.
ج. تم منح الشركة الام جاري مدين بسقف 20 مليون شيفل إسرائيلي وبفائدة برايم 4.5% سنوياً بحد ادنى 6.25% وحد أعلى 12% من أحد البنوك المحلية مقابل إيداع شيكات بنسبة 120% من سقف الجاري مدين بنسبة تركيز 5% على الأكثر وتاريخ استحقاق لايزيد عن سنة.



باب
الأسباط

باب الأسباط أطلق عليه العرب اسم باب الروحة (باب أريحا) لأن الخارجين من المدينة عن طريق هذا الباب يصلون إلى طريق أريحا. يُعتبر هذا الباب منذ إغلاق باب المغاربة في السور الغربي للمسجد الأقصى؛ المدخل الرئيسي للمُصلين وخاصةً القادمين من خارج القدس، لقربه من باب الأسباط.

لأجيالنا القادمة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج الأعمال حسب قطاع التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019:

المجموع	دولار أمريكي	حصة	خسائر	حسابات عملاء	مسؤولية	عمل	حريق	صحة	بحري	سجلات
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
46,233,239	1,504,036	504,919	1,504,036	3,552,358	729,018	3,552,358	1,131,464	9,060,387	153,764	28,182,345
1,085,596	148,435	(5,071)	148,435	180,061	2,995	180,061	9,942	332,474	1,417	454,283
47,318,835	1,652,471	499,848	1,652,471	3,732,419	732,013	3,732,419	1,141,406	9,392,861	1,551,181	28,636,628
(4,272,356)	(730,611)	(254,145)	(730,611)	(135,280)	(60,507)	(135,280)	(685,412)	-	(78,058)	(1,169,847)
93,468	(133,577)	3,512	(133,577)	14,393	9,274	(133,577)	(7,620)	-	(1,165)	177,755
(4,179,888)	(864,188)	(250,633)	(864,188)	(46,114)	(126,006)	(46,114)	(693,032)	-	(79,223)	(992,092)
43,138,947	788,283	249,215	788,283	685,899	3,606,413	3,606,413	448,374	9,392,861	75,958	27,644,536
538,561	212,238	76,356	212,238	-	158,953	-	158,953	-	23,369	-
(2,842,695)	(147,404)	(18,795)	(147,404)	(52,622)	(192,678)	(192,678)	(104,108)	(144,551)	(13,525)	(2,158,926)
40,834,813	853,117	306,776	853,117	633,277	3,413,735	3,413,735	503,219	9,248,310	87,802	25,485,610
(31,555,422)	(61,411)	(3,703)	(61,411)	(133,788)	(2,287,674)	(2,287,674)	(32,624)	(12,645,599)	(1,949)	(16,343,717)
(33,088,086)	(370,111)	(29,996)	(370,111)	(132,788)	(2,324,295)	(2,324,295)	(183,823)	(12,645,599)	(9,749)	(16,620,148)
1,532,664	308,700	26,293	308,700	-	36,621	-	151,199	-	7,800	276,431
(31,555,422)	(61,411)	(3,703)	(61,411)	(133,788)	(2,287,674)	(2,287,674)	(32,624)	(12,645,599)	(1,949)	(16,343,717)
26,181,844	830,671	161,416	830,671	859,612	4,415,533	4,415,533	533,091	4,141,051	54,190	15,186,280
(28,010,809)	(1,259,599)	(135,910)	(1,259,599)	(601,077)	(5,246,537)	(5,246,537)	(543,867)	(2,735,421)	(81,891)	(17,372,585)
(4,018,884)	(676,607)	(82,761)	(676,607)	-	(666,299)	-	(477,279)	-	(45,925)	(2,070,013)
4,285,615	1,017,808	97,425	1,017,808	-	694,300	-	456,156	-	63,747	1,927,715
(33,117,656)	(149,138)	36,467	(149,138)	125,747	(3,090,677)	(3,090,677)	(64,523)	(11,239,969)	(11,828)	(18,672,320)
7,717,157	703,979	343,243	703,979	759,024	323,058	323,058	438,696	(1,991,659)	75,974	6,813,290
(7,221,548)	(300,043)	(99,483)	(300,043)	(145,435)	(708,735)	(708,735)	(225,635)	(38,427)	(30,670)	(5,621,215)
495,609	403,936	243,760	403,936	613,589	(385,677)	(385,677)	213,061	(2,030,086)	45,304	1,192,075
(245,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
137,955	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(206,298)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,868,907	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34,005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(57,901)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
823,257	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,850,544)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
999,990	504,381	199,647	504,381	613,589	(385,677)	(385,677)	213,061	(2,030,086)	45,304	1,192,075

مخصص ديون مشكور في تحصيلها
أرباح تقييم فروقات العملة
(خسائر) بيع وتقييم استثمار ملية من خلال قائمة الدخل
حصة الشركة الأم من أرباح الشركات التابعة
أرباح بيع مستلزمات ومعدات
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
إيرادات أخرى
مصاريف إدارية وعمومية غير مرزعة
صافي أرباح (خسائر) السنة قبل الضريبة
1,192,075

24- صافي أرباح السنة حسب القطاعات التشغيلية
يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج الأعمال حسب قطاع التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020:

المجموع	دولار أمريكي	حصة	خسائر	حسابات عملاء	مسؤولية	عمل	حريق	صحة	بحري	سجلات
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
40,263,897	1,483,167	210,179	1,483,167	3,550,018	575,379	3,550,018	1,126,502	4,343,988	116,511	26,788,789
653,326	(55,889)	31,994	(55,889)	(26,590)	1,261	(26,590)	1,033,163	1,033,163	2,125	(178,169)
40,917,223	1,427,278	242,173	1,427,278	3,523,428	598,529	3,523,428	1,137,763	5,377,151	118,636	26,610,620
(4,069,635)	(750,961)	(108,959)	(750,961)	(19,740)	(72,830)	(72,830)	(697,887)	-	(58,004)	(607,486)
200,557	52,293	(25,595)	52,293	(8,402)	1,728	(8,402)	(10,791)	-	(1,670)	11,581
(3,869,078)	(698,668)	(134,554)	(698,668)	(28,142)	(71,102)	(71,102)	(708,678)	-	(59,674)	(695,905)
37,048,145	728,610	107,619	728,610	3,452,326	570,387	3,452,326	429,085	5,377,151	58,962	26,014,715
531,533	213,642	27,510	213,642	211,000	160,821	-	160,821	-	18,851	-
(2,301,258)	(106,191)	(44,334)	(106,191)	(12,515)	(192,285)	(192,285)	(71,041)	(64,925)	(6,362)	(1,785,333)
35,278,420	836,061	90,795	836,061	558,083	3,260,041	3,260,041	518,865	5,312,226	71,451	24,229,382
(30,036,227)	(716,677)	(26,143)	(716,677)	(60,184)	(1,993,001)	(1,993,001)	(318,786)	(6,770,033)	(16,765)	(18,568,571)
3,582,093	575,162	20,915	575,162	-	211,222	-	260,682	-	13,647	1,139,143
(26,454,134)	(141,515)	(5,228)	(141,515)	(60,184)	(1,781,779)	(1,781,779)	(58,104)	(6,770,033)	(3,118)	(17,429,428)
28,010,809	1,259,599	136,930	1,259,599	601,077	5,246,537	5,246,537	543,867	2,735,421	81,891	17,372,585
(27,359,625)	(1,102,276)	(112,519)	(1,102,276)	(1,211,127)	(5,818,387)	(5,818,387)	(701,365)	(1,328,774)	(92,289)	(16,857,219)
(4,285,615)	(1,017,808)	(97,425)	(1,017,808)	-	(694,300)	-	(456,156)	-	(63,747)	(1,927,715)
4,336,333	893,206	84,479	893,206	49,352,000	453,628	453,628	574,393	-	66,766	2,106,860
(25,752,232)	(108,794)	6,237	(108,794)	(620,882)	(2,594,301)	(2,594,301)	(97,365)	(5,363,386)	(10,497)	(16,734,917)
9,526,188	727,267	97,032	727,267	(62,799)	665,740	665,740	421,500	(51,160)	60,954	7,494,465
(7,020,283)	(300,726)	(42,616)	(300,726)	(116,663)	(719,798)	(719,798)	(228,408)	(114,480)	(23,624)	(5,431,668)
2,505,905	426,541	54,416	426,541	(179,462)	(54,058)	(54,058)	193,092	(165,640)	37,330	2,062,797
(600,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,387,259	1,387,259	-	1,387,259	-	-	-	-	-	-	-
15,270	15,270	-	15,270	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(80,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
722,116	-	-	722,116	-	-	-	-	-	-	-
(1,396,672)	-	-	(1,396,672)	-	-	-	-	-	-	-
2,553,878	47,973	130,889	47,973	(179,462)	(54,058)	(54,058)	193,092	(165,640)	37,330	2,062,797

مخصص ديون مشكور في تحصيلها
أرباح تقييم فروقات العملة
أرباح بيع وتقييم استثمار ملية من خلال قائمة الدخل
حصة الشركة الأم من أرباح الشركات التابعة
أرباح بيع مستلزمات ومعدات
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
إيرادات أخرى
مصاريف إدارية وعمومية غير مرزعة
صافي أرباح (خسائر) السنة قبل الضريبة
2,062,797

25- المصاريف الإدارية والعمومية

أ- يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2020	31 كانون الاول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,914,724	5,017,884
533,915	825,735
179,479	224,358
73,346	172,645
304,862	367,944
133,476	45,567
319,826	341,810
342,941	281,761
101,939	115,363
104,467	169,887
276,031	329,774
28,253	30,000
166,565	169,705
109,263	208,655
143,912	137,892
493,615	411,849
190,341	221,263
8,416,955	9,072,092

الرواتب والأجور وملحقاتها
تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين
قرطاسيه ومطبوعات
سفرات وتنقلات
الإيجارات
تبرعات
بريد وبرق وهاتف
مصاريف السيارات
ضيافة
صيانة وتصلحيات وأدوات
استهلاكات
أتعاب شركة غلوب مد العالمية
أتعاب مهنية واستشارية
رسوم واشترابات
دعاية واعلانات
فوائد وعمولات بنكية
مصاريف أخرى
الرصيد في نهاية السنة

ب- تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 والبالغة 8,416,955 دولار (9,072,092 دولار للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019) على فروع التأمين المختلفة وقائمة الدخل الموحدة بحسب إيضاح رقم (25) وذلك كما يلي:

31 كانون الاول 2020	31 كانون الاول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
5,431,668	5,621,215
42,616	99,483
300,726	300,043
228,408	225,635
719,798	708,735
116,663	145,435
114,480	38,427
42,300	51,905
23,624	30,670
7,020,283	7,221,548
1,396,672	1,850,544
8,416,955	9,072,092

المحمل لقائمة الدخل مباشرة (غير موزعة)
إجمالي المصاريف الادارية والعمومية نهاية السنة

26- (خسائر) بيع وتقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2020	31 كانون الاول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
14,620	9,083
(80,567)	(267,222)
81,217	51,841
15,270	(206,298)

أرباح بيع استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
(خسائر) إعادة تقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
أرباح توزيعات الأسهم
الرصيد في نهاية السنة

27- إيرادات أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الاول 2020	31 كانون الاول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
560,703	613,922
160,172	209,271
1,241	64
722,116	823,257

إيرادات من شركات تابعة
فوائد بنكية
أخرى
الرصيد في نهاية السنة

28- معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع أطراف ذات علاقة والتي تتضمن المساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات مسيطر عليها أو تتواجد القدرة على التأثير فيها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

تتضمن قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع الجهات ذات العلاقة:

31 كانون الاول 2020	31 كانون الاول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,546,511	1,473,107

ذمم مدينة

كما وتتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع الجهات ذات العلاقة:

31 كانون الاول 2020	31 كانون الاول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
10,968	10,626
80,000	57,901
1,189,524	1,239,324

أقساط تأمين
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية للمجموعة



29- الربح الأساسي للسهم الواحد لمساهمي الشركة الأم
تم احتساب الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس قسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
969,057	2,305,737
10,560,000	10,560,000
0.09	0.22

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة (دولار)
المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
الربح الأساسي للسهم الواحد العائد لمساهمي الشركة الأم (دولار)

30- توزيعات أرباح نقدية
أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها السنوي الذي عقد بتاريخ 10 نيسان 2019 توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 960,000 دولار عن سنة 2018 (مقارنة مع ما نسبته 10% بإجمالي مبلغ 800,000 دولار دولار عن سنة 2017).

كما أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الغير عادي توزيع أسهم مجانية بنسبة 10% من رأس مال الشركة البالغ 9,600,000 دولار أمريكي بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وبذلك تم زيادة رأس مال الشركة من 9,600,000 دولار أمريكي مقسمة على 9,600,000 سهم إلى 10,560,000 دولار أمريكي مقسمة على 10,560,000 سهم.

31- قضايا المجموعة
بلغت القضايا المقامة ضد المجموعة (344) قضية وهذه القضايا والدعاوي على خلفية النزاعات القانونية على الحوادث، بحسب رأي المستشار القانوني للمجموعة فإن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية. مقابل ذلك بلغ عدد القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير (283) قضية بهدف استعادة حقوق المجموعة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات إسترداد أو شيكات راجعة.

32- إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية
مخاطر التأمين
تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع، ولأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

لقد قامت المجموعة بتطوير خطة اكتتاب التأمين لديها لتضمن تنوع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

للمجموعة كوادر فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادر بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم المجموعة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبات. تقوم المجموعة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تقوم المجموعة باتتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الادعاءات لكل سنة.

مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

الجدول التالي يبين نسبة الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بأقساط التأمين للسنة الحالية:

نوع الخسارة	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
تأمينات السيارات	66%	68%
التأمين الصحي	95%	120%
تأمينات الحوادث العامة وأخرى	56%	53%

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

حساسية مخاطر التأمين:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	31 كانون الأول 2020		31 كانون الأول 2019		نسبة التغيير
	الأثر على صافي الإيرادات التأمين	الأقساط المكتتبه	الأثر على صافي الإيرادات التأمين	الأقساط المكتتبه	
تأمين السيارات	2,422,938	2,678,879	2,548,561	2,818,235	10-/+
الحوادث العامة	9,080	21,018	30,678	50,492	10-/+
التأمينات الهندسية	83,606	148,317	85,312	150,404	10-/+
تأمين الحريق	51,887	112,650	50,322	113,146	10-/+
تأمين العمال	326,004	355,002	341,374	355,236	10-/+
المسؤولية المدنية	55,808	57,538	63,328	72,902	10-/+
التأمين الصحي	531,223	434,399	924,831	906,039	10-/+
التأمين البحري	7,145	11,651	8,780	15,376	10-/+
التأمين على الحياة	40,152	206,936	30,297	141,495	10-/+
المجموع	3,527,843	4,026,390	4,083,483	4,623,325	

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة لتغيير	31 كانون الأول 2020		31 كانون الأول 2019	
		التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
تأمين السيارات	10-/+	1,856,857	1,705,745	1,867,232	1,662,015
الحوادث العامة	10-/+	2,614	(797)	(3,648)	3,000
التأمينات الهندسية	10-/+	71,668	7,329	14,914	37,011
تأمين الحريق	10-/+	31,879	5,485	6,452	18,382
تأمين العمال	10-/+	199,300	251,167	309,068	232,430
المسؤولية المدنية	10-/+	6,018	37,051	(12,575)	13,279
التأمين الصحي	10-/+	677,003	512,038	1,123,997	1,264,560
التأمين البحري	10-/+	1,677	169	1,183	975
التأمين على الحياة	10-/+	156,607	22,833	5,141	77,157
المجموع		3,003,623	2,541,020	3,311,764	3,308,809

33- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة في إدارة رأس مالها فيما يلي:

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت ضمن قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005 والتعليمات والقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين فيما يتعلق بالاحتفاظ بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب في أي وقت خلال السنة. تقوم المجموعة بالاختبارات اللازمة ضمن سياستها وإجراءاتها للتأكد من استمرارية الالتزام بتلك الأحكام والمتطلبات.
- ضمان قدرة المجموعة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد الأرباح المجدية.
- توفير العائد المناسب للمساهمين وإصدار عقود تأمين تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

34- الأدوات المالية

إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين. تتعرض المجموعة الى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها المجموعة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية، مخاطر أسعار السوق، مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

تصنيف الأدوات المالية 31 كانون الأول 2020

الموجودات	موجودات مالية	موجودات غير مالية	موجودات مالية	موجودات غير مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الموجودات	-	-	-	-
ممتلكات ومعدات	-	-	-	-
حق استخدام موجودات	-	-	-	-
استثمارات عقارية	-	-	-	-
موجودات ضريبية مؤجلة	-	-	-	-
موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	1,034,944	-	-	-
استثمارات في شركات حليفة	250,000	-	-	-
ذمم مدينة، بالصادف	15,990,384	-	-	-
موجودات عقود إعادة التأمين	-	5,902,135	-	-
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	2,379,139	-	-	-
أرصدة مدينة أخرى	4,635,608	-	-	-
شيكات برسم التحصيل	17,837,639	-	-	-
ودائع لدى البنوك	4,590,000	-	-	-
نقد وما في حكمه	2,491,313	-	-	-
المجموع	49,209,027	5,902,135	23,806,565	78,917,727

المطلوبات	مطلوبات مالية	مطلوبات غير مالية	مطلوبات مالية	مطلوبات غير مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
المطلوبات	-	-	-	-
الذمم الدائنة	5,725,479	-	-	-
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1,050,971	-	-	-
مخصصات وأرصدة دائنة أخرى	1,802,928	-	-	-
مطلوبات عقود التأمين	-	40,085,086	-	-
شيكات آجلة الدفع	2,004,680	-	-	-
مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين	2,609,735	-	-	-
تسهيلات بنكية	5,472,807	-	-	-
التزامات ايجار	103,414	-	-	-
المجموع	18,770,014	40,085,086	58,855,100	40,085,086

قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما يلي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المرتبطة بشروط معينة ويتم تداولها في أسواق مالية نشطة بناء على أسعار التداول بالسوق في ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المتعارف عليها والمعتمدة على تحليل التدفق النقدي باستخدام الأسعار الحالية والمعمول بها في حركات الأسواق المالية لأدوات مالية مشابهة.

القيمة العادلة للموجودات المالية للمجموعة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر:

يبين الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً على القياس المبدئي بالقيمة العادلة، مقسمة إلى ثلاثة مستويات من 1 إلى 3 على أساس امكانية قياس القيمة العادلة

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة.
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم ادراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما مباشرة (كالأسعار مثلاً) أو بطريقة غير مباشرة (المستقاة من الأسعار).
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من "أساليب التقييم" والتي تتضمن مدخلات للأصول أو المطلوبات والتي لا تستند الى بيانات السوق الملاحظة (المدخلات غير الملاحظة).

العلاقة بين المدخلات	طريقة التقييم والمدخلات المستخدمة	مدخلات الهامة غير ملموسة والقيمة العادلة	مستوى القيمة العادلة	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
----------------------	-----------------------------------	--	----------------------	---------------------	---------------------

موجودات مالية بالقيمة العادلة

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

أسهم شركات مدرجة	المستوى الأول	1,095,328	1,034,944
أسهم شركات غير مدرجة <th>المستوى الثالث</th> <td>7,913</td> <td>--</td>	المستوى الثالث	7,913	--
المجموع		1,103,241	1,034,944

لم تكن هنالك أية تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا يوجد أية مطلوبات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية ايضاحات للجدول أعلاه. لم تطرأ أي تغييرات على القيمة العادلة المدرجة ضمن مستوى 3.

موجودات عقود إعادة التأمين (المعيار الدولي)

موجودات مالية	موجودات غير مالية	موجودات مالية للتقارير المالية رقم (4)	موجودات مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
-	9,139,093	-	-
-	545,984	-	-
-	13,484,095	-	-
-	940,024	-	-
1,103,241	-	-	1,103,241
250,000	-	-	250,000
13,568,960	-	-	13,568,960
5,650,860	-	5,650,860	-
1,290,558	-	-	1,290,558
4,033,424	-	-	4,033,424
14,612,319	-	-	14,612,319
5,789,067	-	-	5,789,067
2,612,155	-	-	2,612,155
73,019,780	24,109,196	5,650,860	43,259,724

مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))

مطلوبات مالية	مطلوبات مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,267,596	4,267,596
1,303,731	1,303,731
3,399,194	3,399,194
41,389,596	-
1,166,748	1,166,748
2,376,720	2,376,720
872,147	872,147
513,586	513,586
55,289,318	13,899,722

المطلوبات
الذمم الدائنة
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
مخصصات وأرصدة دائنة أخرى
مطلوبات عقود التأمين
شيكات آجلة الدفع
مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين
قروض بنكية
التزامات ايجار
المجموع

مخاطر السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. المجموعة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

إدارة مخاطر أسعار السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. إن المجموعة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية مدرجة، وتعمل المجموعة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على المجموعة متعلقة بتغير أسعار تحويل العملات حيث أن معظم الموجودات والمطلوبات المالية مثبتة بالدولار الأمريكي والذي يمثل عملة الأساس لكافة معاملات المجموعة.

تعتقد الإدارة أن احتمال وجود خسائر جوهرية ناتجة عن تقلبات أسعار صرف العملات هي في حدها الأدنى.

إدارة مخاطر أسعار الفائدة

تنتج مخاطر أسعار الفائدة من احتمال التغيرات في أسعار الفائدة التي تؤثر على إيرادات وتكلفة التمويل للمجموعة. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على الاستثمارات المالية في السندات والودائع لأجل والإقتراض من البنوك والتي تخضع كل منها إلى الفوائد الثابتة والمتغيرة.

تحاول المجموعة عامة أن تخفف مخاطر سعر الفائدة بمراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في تلك الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها في حدها الأدنى.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للمجموعة. تتعرض المجموعة إلى مخاطر الائتمان تحديدا فيما يلي:

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن إدعاءات تم دفعها من قبل المجموعة.
- المبالغ المستحقة من حملة البوالص.
- المبالغ المستحقة من الوكلاء.

تتبنى المجموعة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات.

إن موجودات المجموعة المالية والتي قد تعرض المجموعة لمخاطر تركيز ائتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات عقارية وموجودات مالية ودمم تأمين مدينة.

- إن حسابات المجموعة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.
- تظهر الاستثمارات في الأوراق المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة في حساب أرباح تقييم الاستثمارات المالية في قائمة الدخل الموحدة.
- تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
- تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناء على الوضع المالي لدمم التأمين المدينة.
- لا يوجد تركيز هام لمخاطر الائتمان بالمجموعة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به المجموعة نشاطها.
- تمارس المجموعة معظم أنشطتها التأمينية داخل الأراضي الفلسطينية.

مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطارا ملائما لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للمجموعة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطي مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة. فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة بناء على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

31 كانون الأول 2020

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,034,944	1,034,944			موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
250,000	250,000			استثمارات في شركات حليفة
17,837,639		530,384	17,307,255	شيكات برسم التحصيل
15,990,384			15,990,384	ذمم مدينة، بالصافي
5,902,135	5,902,135			موجودات عقود إعادة التأمين
2,379,139			2,379,139	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
4,635,608			4,635,608	أرصدة مدينة أخرى
4,590,000			4,590,000	ودائع لدى البنوك
2,491,313			2,491,313	نقد وما في حكمه
55,111,162	7,187,079	530,384	47,393,699	مجموع الموجودات المالية
2,609,735	2,609,735			مخصص تعويض نهاية الخدمة
40,085,086	40,085,086			مطلوبات عقود التأمين
5,725,479			5,725,479	الذمم الدائنة
1,050,971			1,050,971	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
1,802,928			1,802,928	مخصصات وأرصدة دائنة أخرى
2,004,680			2,004,680	شيكات آجلة الدفع
5,472,807			5,472,807	تسهيلات بنكية
103,414		70,931	32,483	التزامات ايجار
58,855,100	42,694,821	70,931	16,089,348	

تحليل الحساسية
كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة، إذا ما تغير سعر الاستثمارات بنسبة 10% بالزيادة أو بالنقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح الشركة وحقوق الملكية يتمثل بالزيادة أو بالنقص بواقع 103,494 دولار أمريكي.

- الاقتراضات وطرق اختبار الحساسية:
- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة.
 - كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة 10% عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر المجموعة وكذلك على حقوق الملكية تم توضيحه فيما سبق.
 - تم استخدام نسبة 10% كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

31- مبدأ الاستمرارية

تم تأكيد وجود فايروس كورونا (كوفيد - 19) خلال شهر كانون الثاني 2020 والذي انتشر لاحقاً في العديد من البلدان حول العالم وبالتالي فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي مما تسبب في حالة من عدم الاستقرار في الاقتصاد ككل وإضطراب في الأنشطة التجارية والاقتصادية. كما أعلنت منظمة الصحة العالمية عن هذا الحدث على أنه وباء عالمي (جائحة). وقد أثر هذا الوباء على العديد من القطاعات الاقتصادية خلال عام 2020 بما في ذلك قطاع التأمين والمؤسسات المالية.

قامت إدارة الشركة بدراسة مخاطر تعرض الشركة لمثل تلك الأحداث وكذلك قامت بتقييم الآثار المتوقعة على أعمال الشركة من أجل مراجعة وتقييم المخاطر المحتملة الناشئة عن هذا الحدث. بما يشمل مراقبة تأثير هذا الحدث على أعمال الشركة بشكل مستمر ودراسة أثر هذا الحدث على التقديرات والاقتراضات المستخدمة من قبل إدارة الشركة المتعلقة بمخاطر الإنتمان والمدخلات المستخدمة لإحتساب الخسائر المتوقعة للموجودات المالية وتقييم الاستثمارات العقارية والاحتياطات الفنية خلال عام 2020

كما أجرت الشركة تقييم حول قدرتها علم الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. والأثر المتفاجم للوباء إلا أنه في الوقت الراهن تشير المعلومات إلى أن الشركة لديها موارد كافية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر إلى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة إلى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات أو نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

وستحتاج إدارة الشركة إلى المتابعة بعناية لمتطلبات القياس والأعراف بخسائر الانخفاض في قيمة موجودات الشركة مستقبلاً حيث لا يزال مدى ومدة الأثر الاقتصادي لهذه الجائحة غير مؤكد حيث أنه يعتمد علم التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بدقة في هذا الوقت بما يشمل إجراءات الاغلاق المستمر أو انتهاء الإغلاق أو اعتماد التطعيم على مستوى مناطق السلطة الفلسطينية. ، ونظراً لعدم التيقن المستمر المتعلق بالأثر الاقتصادي فإنه لا يمكن إجراء تقدير موثوق للأثر المالي في الوقت الحالي على هذه البيانات المالية المرفقة، ولربما قد يكون هناك تدني في قيمة موجودات الشركة وانخفاض على إجمالي الإيرادات بما يؤثر على البيانات المالية الموحدة في الفترات المالية اللاحقة بعد تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

32- تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,103,241	1,103,241	-	-	موجودات مالية من خلال قائمة الدخل
250,000	250,000	-	-	استثمارات في شركات حليفة
14,612,319	-	115,863	14,496,456	شيكات برسم التحصيل
13,568,960	-	-	13,568,960	ذمم مدينة، بالصادف
5,650,860	5,650,860	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين
1,290,558	-	-	1,290,558	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
4,033,424	-	-	4,033,424	أرصدة مدينة أخرى
5,789,067	-	-	5,789,067	ودائع لدى البنوك
2,612,155	-	-	2,612,155	نقد وما في حكمه
48,910,584	7,004,101	115,863	41,790,620	مجموع الموجودات المالية
2,376,720	2,376,720	-	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
41,389,596	41,389,596	-	-	مطلوبات عقود التأمين
4,267,596	-	-	4,267,596	الذمم الدائنة
1,303,731	-	-	1,303,731	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
3,399,194	897,653	-	2,501,541	مخصصات وأرصدة دائنة أخرى
1,166,748	-	170,081	996,667	شيكات آجلة الدفع
872,147	-	410,147	462,000	قروض بنكية
513,586	-	344,692	168,894	التزامات ايجار
55,289,318	44,663,969	754,839	9,870,510	

مخاطر تغير أسعار الاستثمارات

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. المجموعة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل المجموعة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

فروع ومكاتب الشركة والشركات التابعة

فرع أريحا

أريحا، شارع عمان - قرب البريد
هاتف: 02-2310490 فاكس: 02-2310491

مكتب الخليل

الخليل، شارع السلام - مقابل البنك العربي
هاتف: 02-2290282 فاكس: 02-2290282

مكتب دورا

دورا، الشارع العام - بجانب البنك الوطني
هاتف: 02-2287727 فاكس: 02-2287727

مكتب بيتونيا

بيتونيا، الشارع الرئيسي - عمارة القدس - فوق مقر بنك الاستثمار
هاتف: 02-2908666 فاكس: 02-2908666

مكتب سلفيت

سلفيت، شارع شهداء 36 - مقابل عمارة الزيتون
هاتف: 09-2515018 فاكس: 09-2515018

مكتب بديا

بديا، الشارع الرئيسي - مقابل بنك القدس
هاتف: 09-2992202 فاكس: 09-2992204

مكتب عتيل

عتيل، الشارع الرئيسي - مبنى الشركة العصرية للمحروقات
هاتف: 09-2662227 فاكس: 09-2662227

مقر شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة

البييرة، شارع نابلس - مبنى العالمية - ص.ب: 1000 رام الله
هاتف: 02-2968888 فاكس: 02-2968889

مقر جلوب مد

البييرة، شارع نابلس - مبنى العالمية
هاتف: 02-2946464 فاكس: 02-2414162

المقر الرئيسي

نابلس، شارع فيصل - ص.ب: 1001
هاتف: 09-2390919 فاكس: 092390920

فرع رام الله مركز العمليات الرئيسي

البييرة، شارع نابلس - مبنى العالمية - ص.ب: 1000 رام الله
هاتف: 02-2968888 فاكس: 02-2968889

فرع الخليل

الخليل، طريق دائرة السير
هاتف: 02-2217585 فاكس: 02-2217584

فرع بيت لحم

بيت لحم، شارع الكركفة
هاتف: 02-2746622 فاكس: 02-2756662

فرع غزة

غزة، شارع الصناعة بجانب محافظة غزة - ص.ب 1267
هاتف: 08-2882931 فاكس: 08-2882932

فرع جنين

جنين، شارع حيفا
هاتف: 04-2436812 فاكس: 04-2436811

فرع طولكرم

طولكرم، مجمع الجمال التجاري
هاتف: 09-2681777 فاكس: 09-2681776

فرع قلقيلية

قلقيلية، عمارة رقيق نزال
هاتف: 09-2944320 فاكس: 09-2944322

فرع طوباس

طوباس، الشارع الرئيسي
هاتف: 09-2571360 فاكس: 09-2571361



باب
المغاربة

يقع باب المغاربة في الحائط الجنوبي للصور، ويعتبر أصغر الأبواب السبعة وأخذ اسمه من حي المغاربة الذين رابطو هناك منذ العام 1187 ميلادي.

لأجيالنا القادمة



