

السلامية
المتصدقة للتأمين
GLOBAL UNITED INSURANCE

التقرير السنوي

20
21





الشركة العالمية المتحدة للتأمين م.ع.م
شركة مساهمة عامة محدودة

التقرير السنوي الثاني عشر



قائمة المحتويات

6	لمحة عامة عن الشركة
9	كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	مجلس الإدارة
21	أعضاء الإدارة التنفيذية
23	تقرير مجلس الإدارة
27	الهيكل التنظيمي للشركة
32	المساهمين
39	المؤشرات المالية للشركة
45	البيانات المالية للشركة
91	فروع ومكاتب الشركة





السيد / جمال الحمود براهيمة
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



السيد / تحسين براهيمة
نائب الرئيس التنفيذي



السيد / محمود سحويل
مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون
المالية والإدارية



السيد / نبيل عباسي
مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات
الفنية



رؤية الشركة

تقوم رؤية الشركة على تلبية الطلب المتزايد للتأمين في المنطقة من خلال تكريس فريق متخصص يكرس طاقته الكاملة لتقديم خدمات متميزة بالإضافة إلى الحماية من المخاطر على أوسع نطاق ممكن. نسعى في الشركة العالمية المتحدة للتأمين لتكوين شراكة حقيقية وفاعلة مع زبائننا لإدارة الأخطار المحيطة بأعمالهم، أردنا اليوم أن نكون الأكثر فاعلية في بناء صناعة تأمين رائدة في وطننا.

وهذا يشكل التزاما منا ووفاء لبلدنا ولموطيننا، جمعنا لأجل ذلك أعرق الخبرات ودرسنا تجارب الآخرين وسعينا دوماً أن نكون المتميزين والمتفوقين. تتغير احتياجات الناس وفق الظروف المحيطة، ولأننا نسعى إلى مواجهة التغيرات كان لزاما علينا أن نتكيف خدماتنا وفقاً للمتغيرات من خلال ابتكار حلول فنية لازمة ومن خلال تقديم تأمينات تتماشى مع تلك المتغيرات. لأننا نهتم بكم دعونا نخطط معاً لحماية أكبر لعائلاتكم ومنازلكم وممتلكاتكم.

لمحة عامة

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

شركة مساهمة عامة فلسطينية أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين من ذوي الخبرات العريقة في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية والتجارية الأخرى. يمتد نشاط الشركة اليوم على خارطة الوطن الفلسطيني من الشمال إلى الجنوب، وذلك من خلال فروعها ومكاتبها ووكلاءها. وفي إطار التطور ومواكبة التغيرات الاقتصادية والسياسية التي تمر بها المنطقة، وضعت الشركة خطة استراتيجية واضحة وطويلة الأمد... بعزيمة وإصرار وبجهد متواصل للنهوض بسوق التأمين الفلسطيني والارتقاء بصناعته في فلسطين... ولأجل ذلك حرصت العالمية المتحدة للتأمين أن ترتقي الخدمة لديها إلى أعلى المستويات وعليه تم عقد اتفاقيات إعادة تأمين بقيادة معيدين من الدرجة الأولى وبطاقة استيعابية عالية، كما تم استقطاب وتعيين فريق متمرس من الخبراء والمختصين في صناعة التأمين المحلي والعربي والعالمي.

فريق مختصين

- يتكون فريق العالمية المتحدة للتأمين من مجموعة متخصصة من ذوي الخبرات التي تزيد خبرتهم عن 30 عاماً في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية أيضاً.
- يتميز طاقم العالمية المتحدة للتأمين بالخبرة العالية والمتنوعة، المحلية منها والإقليمية في التعامل مع السوق ودراسته وتكوين رؤية واضحة عنه ومعرفة احتياجاته.
- لدى العالمية المتحدة للتأمين فريق مدرب لخدمة العملاء وتقديم المتابعة اليومية بالشكل المطلوب على أكمل وجه.

رسالة الشركة

- تسعى العالمية المتحدة للتأمين لأن تكون الشركة الرائدة في السوق من خلال الجمع ما بين المهارات المهنية والموارد البشرية مع التركيز على خدمة العملاء لتحقيق الخدمة المتميزة.
- تسعى العالمية المتحدة للتأمين أيضاً لتوفير مجموعة كاملة من المنتجات مع درجة عالية من الخدمة.
- تسعى العالمية المتحدة للتأمين لتقديم أداء أمثل في خدمة العملاء المحليين عن طريق تقديم خدمات التأمين الإقليمية والدولية والحلول البديلة.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- المساهمة في دعم وتنمية وبناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكثر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية.

قيمنا

هي الدليل للشركة ولكادرها الوظيفي في ممارسة سلوكه وأنشطته وتمثل في:

- العمل بروح الفريق الواحد لتحقيق أهداف الشركة بنجاح تام.
- النزاهة والثقة والشفافية: نلتزم بالعدل وأرفع المعايير الأخلاقية في كل تعاملاتنا.
- الإخلاص في العمل: نسعى إلى تحقيق الإمتياز في كل عمل نؤديه.
- الإمتثال: نلتزم بكافة اللوائح والقوانين المعمول بها في فلسطين.
- تطبيق قواعد الحوكمة.
- تطوير العاملين نشجع التعلم المستمر، ونطور موظفينا إلى أقصى الحدود.
- المحافظة على السلامة نطبق أرفع المعايير في مجالات السلامة والأمن والحفاظ على الصحة وحماية البيئة.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...



يسعدني بالنيابة عن أخواني أعضاء مجلس الإدارة وبإسمي شخصياً أن أتقدم لكم بالتهنئة بانعقاد اجتماع الهيئة العامة العادي في دورتها الثانية عشر، متمنياً لكم جميعاً دوام الصحة ولأعمال الهيئة العامة النجاح والتوفيق. مقدماً لكم تقريراً مفصلاً عن نشاطات وأعمال الشركة خلال العام 2021 متضمناً البيانات المالية الموحدة وكافة النشاطات التشغيلية.

تعقد الهيئة العامة في ظل ظروف صعبة يمر بها العالم بشكل عام وفلسطين بشكل خاص، داعياً الله ان يعم الأمن والسلام على العالم اجمع، ورغم تلك الظروف الصعبة الا ان شركتكم قد استمرت في الالتزام بتعهداتها تجاه مؤمنيهها ومساهميها وموظفيها، وحافظت على مساهمتها الفاعلة في المسؤولية المجتمعية وتطبيق كافة القوانين والتعليمات ذات الصلة.

ان ادارة الشركة وبالتسيق مع مجلس ادارتها تعمل جاهده على تطوير قدرات ومهارات طاقمها وانظمتها الالكترونية لمواكبة التطورات والقوانين والتعليمات والمعايير الدولية وتسعى دائماً لتكون في الصدارة.

في العام 2021 وبناء على تعليمات هيئة سوق رأس المال قمنا بتوقيع اتفاقية مع السادة طلال أبو غزاله وشركاه لدراسة الفجوة الناجمة عن تطبيق المعيار الدولي (IFRS 17) وكمرحلة أولى تم دراسة الفجوة بين الإجراءات والسياسات المعتمدة لدى الشركة وما هو مطلوب من تعديلات عليها عند تطبيق المعيار وقد تم انجاز الدراسة وعمل الإجراءات اللازمة بخصوص التوصيات الواردة بها وتم إرسال نسخة منها لهيئة سوق رأس المال، وبهذا الشأن وحسب تعليمات الهيئة تم عمل دراسة من خلال الإدارة المالية للشركة بخصوص احتساب مخصص الأخطار السارية على إجمالي الأقساط وبما يتوافق مع المعيار أعلاه وتم تزويد المدققين والهيئة بتلك الدراسة، وحسب تعليمات الهيئة سيتم احتجاز العجز من الأرباح المدورة والإحتياطي الإجباري وسيتم عكسها على المخصص في بداية العام 2023 وعند تطبيق المعيار.



مجلس الإدارة



يتألف أعضاء مجلس إدارة الشركة العالمية المتحدة للتأمين من ثمانية أعضاء، ذوي خبرات عريقة وكفاءات عالية في صناعة التأمين والمجالات الاقتصادية الأخرى في الأسواق العربية والعالمية، والتي تزيد خبرتهم عن الثلاثة عقود في مجالات التعامل مع المخاطر الصناعية والتجارية والشخصية.

وتتمثل المهام الرئيسية للمجلس في متابعة سير أعمال الشركة واستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات إضافة إلى إقرار الأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية واعتماد البيانات المالية.

رئيس مجلس الإدارة

السيد/ جمال نايف براهيمة

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ نبيل جوزف قطران

عضو مجلس إدارة

السيد/ سعيد خليل صيام

عضو مجلس إدارة

السيد/ روبرت جنغزيان

عضو مجلس إدارة

السيد/ تحسين نايف براهيمة

عضو مجلس إدارة

السيد/ لؤي شفيق خوري

عضو مجلس إدارة

السيد/ جان رفائيل صليب

عضو مجلس إدارة

الدكتور/ سميح حسين العبد



في العام 2021 تم تحويل شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة من شركة مساهمة خصوصية إلى شركة مساهمة عامة بناء على قرار مجلس الإدارة، وسيتم تفعيل استثماراتها كونها الذراع العقاري للشركة العالمية المتحدة للتأمين.

من ناحية تشغيلية فقد حققت الشركة خلال العام 2021 نتائج جيدة، حيث بلغت إجمالي أقساط التأمين 44.725 مليون دولار أمريكي في العام 2021 مقابل 40.264 مليون دولار أمريكي في العام 2020.

بلغت إجمالي التعويضات المسددة 34.465 مليون دولار أمريكي في العام 2021 مقابل 32.660 مليون دولار أمريكي في العام 2020.

صافي أرباح الشركة في العام 2021 بلغت 3.420 مليون دولار أمريكي مقابل 2.332 مليون دولار أمريكي في العام 2020.

كما نمت حقوق الملكية خلال العام 2021 لتصبح 22.495 مليون دولار أمريكي مقابل 20.063 مليون دولار أمريكي في العام 2020.

وعلى ضوء ما ذكر أعلاه، يوصي مجلس الإدارة للهيئة العامة الموقرة بتوزيع ارباح نقدية بنسبة 10% من راس مال الشركة كما في 2021/12/31 والبالغ 11,088 مليون دولار أمريكي.

المساهمين الاعزاء

لا يسعني في كلمتي هذه إلا أن أتقدم منكم بجزيل الشكر على الثقة التي منحتمونا إياها، ولدعمكم المستمر الذي مكن الشركة من أن تكون في مركز الريادة في سوق التأمين الفلسطيني. كما نجدد لكم التزامنا الدائم بالاستمرار بتطوير شركتكم بكافة الوسائل المتاحة وبما يتوافق مع القوانين والتعليمات ذات الصلة.

كل الشاء والتقدير لكافة الجهات الرسمية والرقابية لما لها من دور فاعل في تطوير هذا القطاع، وكل الشكر والتقدير لإدارة الشركة وموظفيها ووكلائها ومنتجيتها على تفانيهم واخلاصهم الدائم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الادارة

جمال نايف براهيمة

مجلس إدارة الشركة يتولى متابعة أعمال واستراتيجيات الشركة وخططها المستقبلية، ولتفعيل هذا الدور فقد انبثقت عن مجلس الإدارة اللجان التالية:



01

اللجنة التنفيذية للشركة وتضم في عضويتها كل من

- السيد/ جمال نايف براهيمة
- السيد/ تحسين نايف براهيمة
- السيد/ نبيل محمد عباسي
- السيد/ محمود أنيس سحويل
- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي - رئيساً.
- نائب الرئيس التنفيذي - عضواً.
- مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية - عضواً.
- مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية - عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- تقديم الدعم إلى الرئيس التنفيذي للإشراف على الكفاءة.
- تقييم إنتاجية الشركة على المدى البعيد.
- إدارة المخاطر التي تواجه أعمال الشركة، الداخلية والخارجية.
- مراجعة وإقرار الخطط والسياسات التشغيلية الاستراتيجية.
- إقرار الموازنة التشغيلية وتخصيص الموارد.
- الموافقة على تعيين العاملين الرئيسيين.
- مراجعة نشاطات تطوير الأداء والجهود الرامية إلى تعزيز سلامة سير أعمال الشركة.
- تقييم وتطوير وتطبيق نطاق الخدمات والممارسة والحوكمة في الشركة العالمية المتحددة للتأمين.
- مراجعة نتائج الفروع والمكاتب والوكلاء والمنتجين ومناقشتهم واتخاذ القرارات بشأنها.
- مراجعة توسع الشركة العمودي والأفقي واتخاذ القرارات اللازمة بخصوص ذلك.
- المراجعة الدورية للتوسع الرأسمالي بالمقارنة مع الميزانيات المقررة.
- مناقشة البيانات المالية الشهرية، ربع سنوية، سنوية ومقارنتها بالميزانية التقديرية وتحليل الانحرافات مع إدارة كل فرع على حدى ووضع السياسات والتعليمات لتحسين الانحرافات السلبية إن وجدت.
- التوصية بالفرص الإيجابية التي من شأنها أن تحسن نتائج الشركة.



02

لجنة التدقيق الداخلي وتضم في عضويتها كل من

- الدكتور/ سميح حسين العبد
- السيد/ جان رفائيل صليب
- السيد/ روبرت جنغزيان
- عضو مجلس إدارة - رئيساً.
- عضو مجلس إدارة - عضواً.
- عضو مجلس إدارة - عضواً.

- بحث ودراسة الجوانب المتعلقة بمكتب تدقيق الحسابات الخارجي والتي تتضمن أتعابهم وشروط الإستعانة بهم.
- مراجعة تفاصيل خطة عمل مدقق الحسابات ونتائج عملية التدقيق، والتأكد من أنه تم إعطاء مدقق الحسابات حق الإطلاع الكامل على جميع المستندات اللازمة لتنفيذ مهامه.
- فحص عمليات الاحتيال أو التزوير المالي التي تتم من خلال إظهار أرقام صورية في بيانات مالية تتطوي على الغش، ووضع إجراءات رقابية مشددة تضمن وجود السياسات والمبادئ المحاسبية السليمة التي تظهر المركز المالي الحقيقي للشركة.
- الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي وذلك من خلال مراجعة نطاق خطة عمل التدقيق الموضوعية، ودراسة تقارير المراقبين الداخليين (المدققين الداخليين) التي تغطي الجوانب الحيوية والهامة، وضمان إطلاع المدققين الداخليين الكامل على جميع المستندات ذات العلاقة. كما تعمل لجنة التدقيق أيضا على مراجعة وبحث مدى فعالية وكفاءة عملية التدقيق الداخلي بشكل دوري.
- التأكد من مدى ملائمة وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة سواء من خلال الاعتماد على التقارير الدورية للمراقبين الداخليين (للمدققين الداخليين) ومدقق الحسابات الخارجي أو الإستعانة بجهات استشارية متخصصة في هذا المجال.
- الإشراف على الجوانب المتعلقة بإعداد البيانات المالية، ويشمل ذلك مراجعة القوائم المالية الربعية والسنوية قبل إصدارها، ومراجعة تحفظات مدقق الحسابات على مسودة القوائم المالية إن وجدت، ومناقشة ودراسة المبادئ المحاسبية بصورة عامة مع التركيز على أية تغيرات حدثت في السياسات والمبادئ المحاسبية، أو أية انحرافات عن معايير المحاسبة الدولية، بالإضافة إلى التأكد من الإلتزام بمتطلبات الإفصاح الصادرة من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- العمل كقناة اتصال بين مجلس إدارة الشركة وكل من مدقق الحسابات الخارجي والمدقق الداخلي.
- مراجعة سياسات الشركة المتعلقة بإدارة المخاطر، وفحص أسباب التخلف عن سداد التزامات الشركة إن وجدت.
- مراجعة الصفقات والتعاملات المقترح أن تقوم بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة، وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى مجلس الإدارة.

03

لجنة الحوكمة وتضم في عضويتها كل من

- السيد/ نبيل جوزف قطران
- السيد/ تحسين نايف براهيمة
- السيد/ سعيد خليل صيام
- عضو مجلس إدارة - رئيساً.
- عضو مجلس إدارة - عضواً.
- عضو مجلس إدارة - عضواً.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- التأكد من توفر وتطبيق معايير عالية من الحوكمة لدى الشركة.
- مراجعة إجراءات العمل باستمرار للتحقق من ملاءمتها وكفاءتها.

- وضع سياسات تضمن احترام القوانين والأنظمة المعمول بها، وتطبيقها بصورة سليمة ترفع من مستوى أداء الموظفين.
- تصدر اللجنة تقرير حول أداء المجلس، والتأكد من عدد مرات حضور كل عضو من أعضائه لجلساته وجلسات اللجان المنبثقة عنه وعن مدى مساهمته في المناقشات وإصدار القرارات وذلك لمساعدة المجلس في تقييم أدائه ذاتياً مرة واحدة في السنة على الأقل.
- التحقق من مدى الالتزام بمعايير الإفصاح والشفافية، وكافة الأنظمة والقوانين واللوائح الداخلية ومدونة الحوكمة، وإعداد تقرير خاص بذلك.
- التأكد من أن نظام التوظيف والإدارة المتبع في الشركة يضمن الإمتثال للقوانين والتعليمات، ويحرص على احترام حقوق المساهمين، بحيث يشمل كحد أدنى إجراءات توظيف واضحة وشفافة، والإعلان عن الوظيفة وكيفية ذلك، وعدم المحاباة أو التمييز في التعيينات.



04

لجنة المكافآت وتضم في عضويتها كل من

- | | |
|--------------------------|--|
| السيد/ جمال نايف براهيمة | عضو مجلس إدارة - رئيساً. |
| الدكتور/ سميح حسين العبد | عضو مجلس إدارة - عضواً. |
| السيد/ محمود أنيس سحويل | مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية- عضواً. |

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مساعدة مجلس إدارة الشركة على تحمل مسؤولياته فيما يتعلق بمسائل الحوكمة، وتحديداً فيما يتعلق بـ:
 - أ. السياسة المتبعة لتحديد قيمة مكافآت الإدارة التنفيذية للشركة.
 - ب. أي مسائل أخرى يعهد بها مجلس إدارة الشركة للجنة.
- يجب أن تعتمد سياسة تحديد المكافآت والحوافز الممنوحة للتففيذيين بصفة عامة على أدائهم، بما يتماشى مع رؤية الشركة، وقيمها وأهدافها العملية، وتعتمد جزئياً على المكافآت الثابتة.
- تحديد سياسة المكافآت والحوافز الممنوحة للتففيذيين بهدف:
 - أ. تحفيز الإدارة التنفيذية والمدراء في الشركة على رفع مستوى أدائهم بما يضمن نمو الشركة ونجاحها.
 - ب. إثبات وجود علاقة مباشرة بين أداء الشركة العام، وأداء الإدارة التنفيذية فيها، مع الأخذ بعين الاعتبار المكافآت الأخرى الممنوحة لهم.
 - ج. الأخذ بعين الاعتبار أداء الشركة العام وأهدافها، وأيضاً التغييرات في ظروف العمل وقيم الأجور الحالية.

- تضطلع لجنة المكافآت بالمسؤوليات التالية:

- أ. مراجعة سياسة تحديد الأجور والمكافآت والموافقة عليها، ورفع توصية إلى مجلس الإدارة لاعتماد أجور الإدارة التنفيذية والسياسيات المتبعة لتحديد المكافآت والحوافز.
 - ب. النظر سنوياً في المكافآت الإجمالية الخاصة بكل عضو تنفيذي، والموافقة على هذه المكافآت.
- مراجعة دليل اللجنة وإجراء تقييم لأدائها.

05

لجنة الإستثمار وتضم في عضويتها كل من

- | | |
|--------------------------|---|
| السيد/ جمال نايف براهيمة | عضو مجلس إدارة - رئيساً. |
| الدكتور/ سميح حسين العبد | عضو مجلس إدارة - عضواً. |
| السيد/ لؤي شفيق خوري | عضو مجلس إدارة - عضواً. |
| السيد/ محمود أنيس سحويل | مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية - عضواً. |

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مساعدة مجلس الإدارة على تنفيذ مسؤولياته الرقابية على الأصول الإستثمارية للشركة.
- تتحمل اللجنة مسؤولية صياغة السياسات العامة للإستثمار بالشركة والتي تخضع لموافقة مجلس الإدارة، ووضع المعايير الإرشادية للإستثمار تعزيزاً لهذه السياسات.
- استعراض جميع التقارير والدراسات المرتبطة بوضع الإستثمارات الحالية للشركة وظروف الأسواق المالية المحلية والدولية وكافة البيانات التي تمكن اللجنة من ممارسة مسؤولياتها بطريقة مهنية وفعالة.
- إخطار مجلس الإدارة بشكل دوري بوضع محافظ استثمار الشركة وإخطار المجلس بدون تأخير بأي تغييرات جوهرية في وضع هذه الإستثمارات.
- التطوير والمراجعة والتحديث الدوري لسياسة الإستثمار بالشركة لضمان التزامها بالقوانين واللوائح والمراكز والمعايير على أن ترفع اللجنة نتائج هذه الجهود لمجلس الإدارة للموافقة عليها، ويجب أن تحدد هذه السياسة بشكل واضح آلية اتخاذ قرارات الإستثمار والأسقف المحددة للسلطات المختلفة.
- الموافقة على صفقات استثمارية معينة وتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن قرارات الإستثمارات التي تخرج عن نطاق صلاحية اللجنة حسب سياسة الاستثمار المعتمدة من مجلس الإدارة.
- ضمان التزام الإدارة التنفيذية بتنفيذ قرارات الإستثمار والأسقف والسلطات المحددة من قبل اللجنة.
- تمارس اللجنة أي مسؤوليات وواجبات أخرى تكلف بها من مجلس إدارة الشركة العالمية المتحدة للتأمين من وقت لآخر.

06

لجنة إدارة المخاطر وتضم في عضويتها كل من

- | | |
|---------------------------|---|
| السيد/ تحسين نايف براهيمة | عضو مجلس إدارة - نائباً. |
| السيد/ نبيل جوزف قطران | عضو مجلس إدارة - نائباً. |
| السيد/ محمود أنيس سحويل | مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية - عضواً. |



نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة



الاسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	الخبرات العملية
السيد/ جمال نايف براهيمه	ماجستير إدارة أعمال جامعة دالاس - تكساس	1958	<ul style="list-style-type: none"> رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين. نائب المدير التنفيذي وعضو لجنة تنفيذية في الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين 1984-2010. مدير عام وعضو مجلس إدارة في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين 1994-2010. عضو مجلس إدارة International Financial Securities - الدوحة - قطر منذ عام 1996. رئيس لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا لغاية عام 2010. عضو مجلس إدارة وعضو لجنة تنفيذية لشركة ترست العالمية للتأمين - الجزائر لغاية 2010.
السيد/ نبيل جوزف قطران	دبلوم رياضيات	1957	<ul style="list-style-type: none"> خبرة 40 عاماً في التأمين وإعادة التأمين شغل خلالها: مساعد مدير عام في ADNIC - أبو ظبي للتأمين. الرئيس التنفيذي للعمليات وعضو مجلس إدارة في شركة ترست لإعادة التأمين - البحرين لغاية 2009. المدير الإداري في FAIR - صندوق تأمينات الطاقة الآسيوي الإفريقي لغاية 2009. عضو مجلس إدارة فني في AWRIS - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب. عضو مجلس إدارة الاكتتاب في ترست لويدز - لندن. الرئيس التنفيذي لشركة الهلال العالمية لخدمات إعادة التأمين لغاية 2015. الرئيس التنفيذي - الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب - AWRIS.
السيد/ سعيد خليل صيام	بكالوريوس إدارة أعمال - الكويت	1956	<ul style="list-style-type: none"> رجل أعمال تولى العديد من المناصب الإدارية في قطر.
السيد/ روبرت جنفزيان	بكالوريوس إدارة وتأمين	1961	<ul style="list-style-type: none"> مدير دائرة J.H. Mint Insurance Broker - لندن - بريطانيا من 1985 - 1995. مدير عام Middle East Insurance Brokers من 1995 - 2005. مدير تنفيذي City Insurance Services & Guardian Insurance.

هي اللجنة الفرعية المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة للإشراف على وظائف إدارة المخاطر في الشركة، وتضم هذه اللجنة ثلاثة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة اثنان منهم غير تنفيذيين، تقرر لجنة إدارة المخاطر سياسة الإدارة المتكاملة للمخاطر واستراتيجيتها التي تشمل تعرض الشركة لمختلف المخاطر.

مهام ومسؤوليات اللجنة

- مراجعة وإقرار السياسات والمبادئ الإرشادية المتعلقة بتحديد كل فئات المخاطر الرئيسية وقياسها ومراقبتها وضبطها من قبل دائرة إدارة المخاطر بالشركة، والتأكد من الالتزام بحدود المخاطر للأنشطة الحالية والجديدة.
- ضمان أن تكون الموارد المخصصة لإدارة المخاطر كافية، آخذين بالحسبان حجم العمل وطبيعته.
- مراجعة حدود المخاطر وقبولها.
- ضمان قوة النماذج المالية وفعالية كل الأنظمة المستخدمة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة 78,000 دولار أمريكي خلال العام 2021، مقابل مبلغ 80,000 دولار أمريكي في العام 2020.





السيد / تحسين نايف براهيمة



1961	بكالوريوس إدارة أعمال - الولايات المتحدة الأمريكية. دبلوم متخصص في التأمين - جامعة النجاح الوطنية.
	<ul style="list-style-type: none">• نائب الرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين.• مساعد المدير العام في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين من 1994 - 2010.• مساعد مدير دائرة السيارات والحوادث - الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين من 1979 - 1982.

السيد / لؤي شفيق خوري



1962	ماجستير هندسة مدنية - الولايات المتحدة الأمريكية.
	<ul style="list-style-type: none">• المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة أركان للمشاريع - المنامة/البحرين.• شريك ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بروجاكس العالمية لإدارة المشاريع - الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.• شريك وعضو مجلس إدارة شركة أبراج القابضة - دبي/ الإمارات العربية المتحدة.• شريك في شركة دار التمويل الإسلامي - عمان/الأردن.

السيد / جان رفايل صليب



1948	معهد التأمين القانوني - لندن. عدة شهادات مهنية في التأمين من ضمنها معهد التأمين القانوني - لندن.
	<ul style="list-style-type: none">• مدير عام وكالة القدس للتأمين من 1969-1995.• مدير فرع بيت لحم - شركة المشرق للتأمين 1995-1996.• مدير عام بالوكالة - شركة المشرق للتأمين 1997-1999.• عضو CII London.• عضو في اتحاد وكلاء التأمين الإسرائيلي.• مؤسس ومدير عام وكالة الأراضي المقدسة للتأمين منذ 1995.• وكيل عام شركة برودنشال للتأمين البريطانية في شرقي القدس والضفة العربية وقطاع غزة 1977-1989.

الدكتور/ سميح حسين العبد



1947	دكتوراه في التخطيط الاقليمي - الولايات المتحدة الأمريكية.
	<ul style="list-style-type: none">• مدير عام شركة تطوير البحري الميت والأغوار الفلسطينية.• رئيس مجلس الإسكان الفلسطيني.• وزير سابق لوزارة الأشغال العامة.• تقلد العديد من المناصب الحكومية الرفيعة، ورأس العديد من المؤسسات الخاصة.

أعضاء الإدارة التنفيذية للشركة



الإسم	المسمى الوظيفي
السيد/ جمال نايف براهيمة	رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
السيد/ تحسين نايف براهيمة	نائب الرئيس التنفيذي
السيد/ نبيل محمد عباسي	مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات الفنية
السيد/ محمود أنيس سحويل	مساعد الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية

الإدارة العليا

الإسم	المسمى الوظيفي
السيد/ فريد محمد ملايشة	مدير العمليات التنفيذي لشؤون حوادث السيارات
السيد/ رامي علي شاهين	المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب
السيد/ خير الدين براهيمة	المدير الإقليمي لمنطقة الشمال
السيد/ صبري محمد طلب	المدير المالي
السيد/ صلاح أحمد الميمي	المدير الفني
السيد/ عبد الرحمن عيسى الخالدي	مدير دائرة التدقيق الداخلي
السيد/ صائب عزمي الخواج	مدير دائرة الموارد البشرية
السيد/ زيد ثابت عبدالحليم	مدير دائرة التسويق والعلاقات العامة
السيد/ رائد يوسف صلاحات	مدير دائرة اكتتاب تأمين المركبات
السيدة/ رنا جودت شنار	مديرة دائرة التأمين الصحي
السيد/ عبد اللطيف سمير حشاكية	مدير دائرة الانظمة وتكنولوجيا المعلومات
السيد/ صالح عناد الفارس	مدير دائرة إعادة التأمين وتأمين الحياة
السيدة/ رؤوى الداوود	مدير دائرة الشؤون القانونية
السيد/ مهند عناد الفارس	مدير دائرة اكتتاب التأمينات العامة
السيد/ حسين سميح كراكرة	مدير دائرة ادارة المخاطر

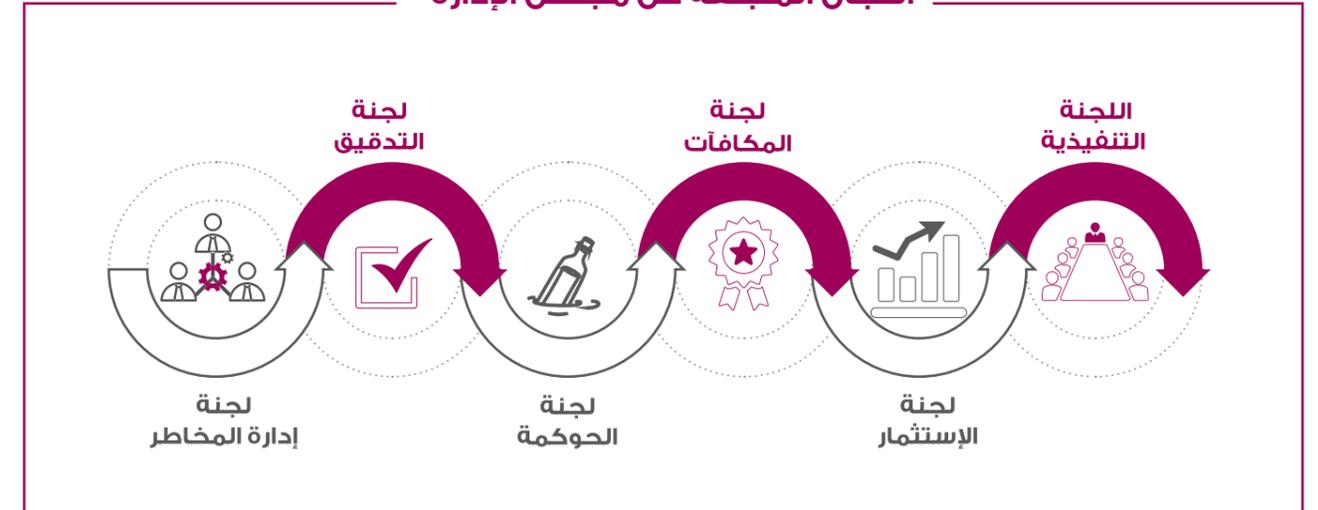
الإدارة التنفيذية

جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

- عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2021، وكانت نسبة الحضور %96.
- عقدت اللجنة التنفيذية للشركة ست عشر جلسة خلال العام 2021.
- عقدت لجنة التدقيق للشركة أربع جلسات خلال العام 2021.
- عقدت لجنة الحوكمة جلسة واحدة خلال العام 2021.
- عقدت لجنة المكافآت جلسة واحدة خلال العام 2021.
- عقدت لجنة الإستثمار جلستين خلال العام 2021.
- عقدت لجنة ادارة المخاطر ثلاث جلسات خلال العام 2021.



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة



* بلغت رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال العام 2021 ما مجموعه 1,412,100 دولار أمريكي، ولم يصرف أي مكافآت للإدارة العليا والإدارة التنفيذية خلال 2021.

تقرير مجلس الإدارة

2021



في مجال التأمين

اكتتبت الشركة في العام 2021 اقساطاً اجمالية بمبلغ 44.725 مليون دولار أمريكي مقابل 40.264 دولار أمريكي في العام 2020 بزيادة نسبتها 11% موزعة على النحو التالي:



المبالغ بالمليون دولار أمريكي

نوع التأمين	2021	2020	نسبة الإنصاف
تأمينات السيارات	28.713	26.789	7%
تأمينات العمال	3.882	3.550	9%
التأمينات العامة	4.114	3.512	17%
تأمينات الصحي	5.177	4.344	19%
تأمينات الحياة	2.839	2.069	37%
المجموع	44.725	40.264	%11

صافي الأقساط المكتتبه والمحتفظ بها من قبل الشركة للعام 2021 بلغت 38.682 مليون دولار أمريكي ما نسبته 86% من إجمالي الأقساط، مقابل الاحتفاظ بمبلغ 36.194 مليون دولار أمريكي في عام 2020 ما نسبته 90% من إجمالي الأقساط.



المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة كما في 2021/12/31 عدا مطلوبات عقود التأمين 11.540 مليون دولار أمريكي مقابل 16.089 مليون دولار أمريكي كما في 2020/12/31.

مطلوبات عقود التأمين - الإحتياطيات الفنية

بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين - الإحتياطيات الفنية كما يلي:

المبالغ بالملليون دولار أمريكي

2020	2021	الإحتياطيات الفنية
23.023	20.999	مطالبات موقوفة
11.160	10.881	أقساط تأمين غير مكتسبة - الأخطار السارية
34.183	31.880	المجموع

رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به 5,000,000 دولار أمريكي في العام 2010، مقسمة إلى 5,000,000 سهم قيمة السهم الاسمية دولار أمريكي واحد وفي العام 2012 تم زيادة رأس مال الشركة إلى 5,500,000 دولار أمريكي موزعة على 5,500,000 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 10% من رأس مال الشركة الاسمي والمدفوع، أي بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة 2012/03/22، وبتاريخ 2013/03/19 تم زيادة رأس مال الشركة إلى 6,187,500 دولار أمريكي موزعة على 6,187,500 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وذلك بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بنسبة 12.50% من رأس مال الشركة.

وبتاريخ 2014/04/02 تم زيادة رأسمال الشركة ليصبح 8,000,000 دولار أمريكي وذلك على النحو التالي:

توزيع أسهم مجانية على المساهمين الحاليين للشركة بنسبة 17.50% من رأس مال الشركة البالغ 6,187,500 دولار أمريكي (ستة ملايين ومائة وسبعة وثمانون ألف وخمسمائة دولار أمريكي) أي ما يعادل 6,187,500 سهم، بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم يملكه المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

طرح ما مجموعه 729,687 سهم للاكتتاب الخاص بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم وعلاوة اصدار بقيمة 35 سنناً للسهم الواحد، توزع على النحو التالي:

● 400,000 سهم لشركة المشرق العربي - قطر (شركة قطرية متخصصة في وساطة التأمين).

● 329,687 سهم لصندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتأمين.

وبتاريخ 2018/04/11 تم زيادة رأس مال الشركة بمبلغ 1,600,000 سهم، بقيمة 1,600,000 دولار أمريكي

بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وذلك عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 20% من رأسمال الشركة الاسمي والمدفوع والبالغ 8,000,000 دولار أمريكي، ليصبح رأس مال الشركة 9,600,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 9,600,000 سهم.

صافي التعويضات المسددة خلال العام 2021 بلغت 27.239 مليون دولار أمريكي مقابل 26.454 مليون دولار أمريكي خلال العام 2020.

بلغت صافي المطالبات الموقوفة كما في 2021/12/31 مبلغ 20,999 مليون دولار أمريكي مقابل 23.023 مليون دولار أمريكي كما في 2020/12/31.

كما بلغت صافي الأخطار السارية كما في 2021/12/31 مبلغ 10.881 مليون دولار أمريكي، مقابل 11.160 مليون دولار أمريكي كما في 2020/12/31.

المصاريف الإدارية والعمومية المجمعة

المبالغ بالملليون دولار أمريكي

اسم الشركة	2021	2020
الشركة العالمية المتحدة للتأمين	8.377	7.800
الشركات التابعة	0.967	0.617
المجموع	9.344	8.417

تمثلت المصاريف الإدارية والعمومية الخاصة بالتأمين خلال العام 2021 ما نسبته 19% من إجمالي الأقساط المكتتبة للعام 2021. مقابل نفس النسبة من العام 2020.

في مجال الإستثمار

ارتفعت إستثمارات الشركة خلال العام 2021 لتصبح 21.843 مليون دولار أمريكي مقابل 19.142 مليون دولار أمريكي خلال العام 2020 بارتفاع نسبته 14% مفصلة على النحو الآتي:

المبالغ بالملليون دولار أمريكي

نوع الإستثمار	2021	2020	نسبة الإنصراف
ودائع لدى البنوك	3.990	4.590	(13%)
أسهم في شركات	1.388	1.035	34%
استثمارات عقارية- أراضي ومباني	16.465	13.517	22%
المجموع	21.843	19.142	14%

رأس المال البشري

تؤمن الشركة العالمية المتحدة للتأمين

إيماناً راسخاً في رأسمالها البشري وتعتبره الثروة الحقيقية لها.

تولي الشركة أهمية بالغة لعناصرها البشرية وما يمتلكه من طاقات خلاقة دعت الشركة إلى اعتباره العنصر الانتاجي الأول في عمليات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وبالرغم من تداعيات جائحة كورونا، الا ان الشركة التزمت بكافة مسؤولياتها تجاه موظفيها ايماناً منها بأن الاستثمار في العنصر البشري أحد الاستراتيجيات الإدارية الحديثة التي تركز على رفع إنتاجية الموظف من خلال التدريب والتعليم وتطوير مهاراته وقدراته الإبداعية ومع نهاية العام 2021، بلغ عدد الموظفين في الشركة والشركات التابعة 229 موظفاً وموظفة موزعين على كافة فروع ومكاتب الشركة وغالبيتهم ذو كفاءات علمية.



الشركات التابعة والزميلة للشركة العالمية المتحدة للتأمين

شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة

تم تحويلها من شركة مساهمة خصوصية الى شركة مساهمة عامة بتاريخ 2021/08/22 وتم تسجيلها لدى وزارة الاقتصاد الوطني - إدارة الشركات - تحت رقم 562601559 برأس مال 2,000,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل، بقيمة إسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، تملك الشركة العالمية المتحدة للتأمين ما نسبته 97.83% من رأس مال هذه الشركة وتتخذ من مبنى شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة في مدينة البيرة مقراً لها.

شركة جلوب مد - فلسطين

وهي شركة مساهمة خصوصية مسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني - إدارة الشركات - تحت رقم 562512129 متخصصة بإدارة مطالبات التأمين الصحي، تملك الشركة العالمية المتحدة ما نسبته 90% من رأسمالها البالغ 500,000 دولار أمريكي مدفوع بالكامل بقيمة اسمية دولار أمريكي للسهم الواحد، وتتخذ من مبنى شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة مقراً لها.

شركة أوريكس لوساطة التأمين

وهي شركة إماراتية متخصصة بوساطة التأمين، مرخصة تجارياً لدى دائرة التنمية الاقتصادية - دبي تحت رخصة رقم 727765 وسجل تجاري رقم 1155859، وقد ساهمت الشركة العالمية المتحدة للتأمين بنسبة 30% من رأس مال الشركة والبالغ 6,000,000 درهم إماراتي.

فروع ومكاتب ووكلاء الشركة العالمية المتحدة للتأمين وشركاتها التابعة

تمارس الشركة أعمالها من خلال شبكة فروعها ومكاتبها المنتشرة في كافة محافظات الوطن والبالغ عددها ست عشر فرعاً ومكاتباً، وثمانية وثلاثون وكيلاً، مما يحافظ على التواصل المستمر مع زبائن الشركة وتقديم افضل الخدمات التأمينية لهم في كافة ارجاء الوطن.

المسؤولية الاجتماعية

إيماناً من إدارة الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع وإيماناً منها بالمشاركة مع شعبها بقدر المستطاع مع البقاء على سياستها في التبرعات و النشاطات سواء تعليمية، نوادي رياضية، جمعيات خيرية وذوي احتياجات خاص.

إن التزامنا بالمساهمة في مختلف أنشطة وفعاليات المجتمع هو التزام عميق نابع من منهجية مدروسة وبمسؤولية عالية وإمكانياتنا المتاحة لمساندة ودعم شرائح المجتمع المختلفة وبهدف تحقيق الأثر الأفضل والأكبر للشرائح المستهدفة فنحن نقدم رعايتنا وتبرعاتنا بكل تواضع ونحرص دوماً على تنميتها.

بلغ مجموع ما تم صرفه على التبرعات والنشاطات الاجتماعية في العام 2021 مبلغ 69 ألف دولار أمريكي، مقابل مبلغ 133 ألف دولار أمريكي في عام 2020 كما يلي:



المبالغ بالألف دولار أمريكي

البيان	2021	2020
صندوق وقفه عز - كوفيد 19	-	100
لجان الزكاة وذوي الاحتياجات الخاصة	13	14
جمعيات خيرية	34	14
جامعات ومدارس	9	4
نوادي ومراكز رياضية	13	1
المجموع	69	133

الخطة المستقبلية للشركة

تتركز السياسة العامة للشركة بالارتقاء والتفرد بالأداء التأميني المتميز كونها إحدى الشركات الريادية في سوق التأمين الفلسطيني وذلك من خلال:

- تنفيذ الأهداف الاستراتيجية التي أقرها مجلس إدارة الشركة.
- العمل على تحقيق الميزانية التقديرية المقررة من مجلس إدارة الشركة للأعوام 2022-2024.
- الاستمرار في تطبيق كافة مبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية التي أطلقتها اللجنة الوطنية للحوكمة في 2009/11/18، وتدعيماً لذلك تم تشكيل لجنة الحوكمة ولجنة المكافآت والمكونة من أعضاء من مجلس الإدارة.
- الاستمرار بتطوير وتطبيق السياسة الداخلية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب لدى الشركة حسب متطلبات الجهات الرسمية والرقابية، والتدريب المستمر لكافة موظفي ووكلاء ومنتجي الشركة.
- دراسة الفجوة لتطبيق معيار المحاسبة الدولي (IFRS 17) تماشياً مع بدء التطبيق في العام 2023 وتوفير البرامج المناسبة لتطبيق المعيار.
- الإستمرار بتطوير الأنظمة الرقابية وأنظمة إدارة المخاطر والأرشفة الإلكترونية.
- الاستمرار بتطوير جودة خدمة التأمين لما لها من انعكاس إيجابي على رضا الزبائن وربحية الشركة.
- رفد الجهاز الوظيفي للشركة الذي يتمتع بكفاءات وقدرات فنية ومالية وإدارية وتسويقية عالية، بالمتميزين من الخريجين الجدد وتوفير التدريب المناسب لهم بما ينمي قدراتهم وكفاءاتهم الشخصية والجماعية.
- الإستمرار بطرح رزم تأمينية جديدة للفئات المختلفة من أصحاب المهن، المحلات التجارية، المركبات والتخصصات بهدف تقديم خدمات تأمينية إضافية لهذه الفئات من جهة وتوسيع حجم المحفظة التأمينية من جهة أخرى، وللإبقاء على التميز بخدمات الشركة لتتوافق مع اهتمامات ومتطلبات وحاجات المواطنين، ودعم الرزم التأمينية الأخرى التي طرحتها الشركة في الأعوام السابقة.
- عقد ورشات عمل وحملات توعية وتثقيف تأميني للمجتمع الفلسطيني لخلق وعي تأميني إضافة إلى المساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية من خلال مشاركة الشركة في المعارض والمؤتمرات ورعاية بعضها وتقديم المساعدات لطلبة الجامعات والجمعيات الخيرية والاجتماعية وتنفيذ حملات إعلانية.



عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة العليا والتنفيذية كما في 2021/12/31:

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة 543 مساهم كما في 2021/12/31 مقابل 562 مساهم في 2020/12/31، موزعين حسب فئات السهم التي يملكونها على النحو التالي:

الاسم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
جمال نايف براهيمه	فلسطيني	1,342,587	% 12.11
تحسين نايف حافظ براهيمه	فلسطيني	626,619	% 5.65
محمود انيس يوسف سحويل	فلسطيني	276,816	% 2.50
نبيل محمد عباسي	فلسطيني	252,271	% 2.28
رنا جودت حافظ صبح	فلسطيني	12,163	% 0.11
صائب عزمي عبدالعزيز الخواجا	فلسطيني	516	% 0.00
المجموع		2,510,972	%22.65

2020			2021		
النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين	النسبة	عدد الأسهم	عدد المساهمين
%0.028	2,932	61	%0.028	3,121	62
%0.617	65,162	234	%0.582	64,578	225
%0.643	67,889	92	%0.626	69,370	89
%2.471	260,966	99	%1.843	204,336	84
%2.635	278,308	40	%2.298	254,808	40
%2.135	225,409	14	%2.750	304,879	21
%4.566	482,214	6	%3.773	418,316	5
%86.905	9,177,120	16	%88.101	9,768,592	17
%100	10,560,000	562	%100	11,088,000	543

أكبر إثني عشر مساهماً كما في 2021/12/31:

المساهم	الجنسية	عدد الأسهم	النسبة
جمال نايف حافظ براهيمه	فلسطيني	1,342,587	% 12.11
سعيد خليل محمد صيام	كندي	1,169,487	% 10.55
صندوق ادخار موظفي الشركة العالمية المتحدة للتأمين	فلسطيني	1,141,612	% 10.30
نبيل جوزف قطران	كندي	1,032,945	% 9.32
بشرى فايز حافظ براهيمه	فلسطينية	1,007,664	% 9.09
لؤي شفيق جليل خوري	اردنية	755,745	% 6.82
شركة انوفيسست للخدمات التجارية	بحرينية	705,363	% 6.36
تحسين نايف حافظ براهيمه	فلسطيني	626,619	% 5.65
امجد عدنان نورالدين بسيسو	بحريني	403,064	% 3.64
محمود انيس يوسف سحويل	فلسطيني	276,816	% 2.50
نبيل محمد احمد عباسي	فلسطيني	252,271	% 2.28
شركة املاك للاستثمار العقاري والتجارة	فلسطيني	243,111	% 2.19
المجموع		8,957,284	%80.78

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى كما في 2021/12/31:

عضو مجلس الإدارة	الجنسية	الأسم المملوكة له شخصياً	الأسم المملوكة لأقاربه	المجموع	النسبة
جمال نايف براهيمه	فلسطينية	1,342,587	1,451,001	2,793,588	% 25.19
سعيد خليل صيام	كندية	1,169,487		1,169,487	% 10.55
نبيل جوزف قطران	كندية	1,032,945		1,032,945	% 9.32
لؤي شفيق خوري	اردنية	755,745		755,745	% 6.82
شركة انوفيسست للخدمات التجارية	بحرينية	705,363		705,363	% 6.36
تحسين نايف براهيمه	فلسطينية	626,619	3,125	629,744	% 5.68
شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة	فلسطينية	243,111		243,111	% 2.19
جان رفائيل صليب	فلسطينية	227,803		227,803	% 2.05
المجموع		6,103,660	1,454,126	7,557,786	%68.16

حجم التداول على سهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2021:

البيان	2021	2020
عدد الأسهم المتداولة	137,327 سهم	213,468 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	332,262 دولار أمريكي	504,852 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	160 عقد	35 عقد
سعر الإغلاق	2.42 دولار أمريكي	2.25 دولار أمريكي
أعلى سعر	2.65 دولار أمريكي	2.60 دولار أمريكي
أدنى سعر	2.02 دولار أمريكي	2.10 دولار أمريكي
عدد الأسهم المكتتب بها	11,088,000 سهم	10,560,000 سهم
القيمة السوقية للأسهم	26,832,960 دولار أمريكي	23,760,400 دولار أمريكي

الإختلاف بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية

البيان	البيانات المالية الأولية	البيانات المالية الختامية	الفرق
الموجودات المتداولة	46,414,895	47,458,787	1,043,892
المطلوبات المتداولة	49,460,422	50,504,314	1,043,892

السيطرة على الشركة

لم تظهر أي مؤشرات من قبل أي من مساهمي الشركة تدل على نيتهم السيطرة على الشركة.

العمليات غير المتكررة للشركة

لم تحدث خلال السنة المالية أي عمليات غير متكررة وغير عادية وكان لها أثر جوهري أو مادي على البيانات المالية المعدة في 2021/12/31.

المدقق الخارجي المستقل وأتعابه

تم انتخاب السادة طلال ابو غزالة وشركاه لتدقيق حسابات الشركة عن عام 2021 وفيما يلي أتعابهم السنوية عن أعمال التدقيق والاستشارات الضريبية الخاصة بالشركة:

البيان	اسم المدقق	2021
الشركة العالمية المتحدة للتأمين	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	42,000
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	2,000
شركة جلوب مد - فلسطين	السادة/ مجموعة طلال ابو غزالة	1,000
المجموع		45,000

الإعتماد على موردين وعملاء رئيسيين

لا يوجد موردين محددتين للشركة.

المستشار القانوني للشركة

الاستاذ: عبد الله حجاب - الضفة الغربية.

الاستاذ: نافز البسوس - قطاع غزة.

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

تقوم الشركة بإيصال المعلومات لمساهميها عبر الوسائل التالية:

- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوي لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية أكثر من مرة، وذلك قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات الختامية على الموقع الإلكتروني لبورصة فلسطين.
- يتم نشر الدعوة والتقرير السنوي والبيانات المالية الختامية على موقع الشركة الإلكتروني www.gui.ps

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الإفصاح المالي

قامت إدارة الشركة بوضع سياسات وإجراءات تضمن تحقيق الأهداف والخطط الإستراتيجية التي أقرها مجلس الإدارة، وذلك ضمن الجدول الزمني المخصص لها.

وتقوم إدارة الشركة بمراجعة سياسات وأنظمة الرقابة والضبط الداخلية للشركة قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، وتتم مراجعة إجراءات الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والخارجي مرة على الأقل سنوياً، ويتم إعداد تقرير حول مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية على الإفصاح المالي.

حيث أن نظام الرقابة والضبط الداخلي للشركة وكذلك للدائرة المالية يتمتع بأسلوب فعال للمراجعة والرقابة الثنائية.

وتتضمن عناصر الرقابة والضبط الداخلي في الشركة أسلوب واتجاه الإدارة ووعيها لذلك من خلال الإجراءات المتخذة من قبلها مثل إنشاء دائرة التدقيق الداخلي ودائرة إدارة المخاطر، بالإضافة إلى أن إدارة الشركة تدعم نظامها الرقابي من خلال الهيكل التنظيمي للشركة وطرق تفويض الصلاحيات والمسؤوليات والفصل بين الوظائف والواجبات.

الإجراءات القانونية والقضايا

بلغت القضايا المقامة ضد المجموعة (385) قضية، كما في 2021/12/31 وهذه القضايا والدعاوي على خلفية النزاعات القانونية على الحوادث، بحسب رأي المستشار القانوني للمجموعة فإن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية. مقابل ذلك بلغ عدد القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير (296) قضية بهدف استعادة حقوق المجموعة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات إسترداد أو شيكات راجعة.

وأخيراً وليس آخراً ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الرعاية والدعم التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة إذ يثمن عالياً الجهود التي بذلتها إدارة وموظفي الشركة حيث أن تضافر الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته قد أدى إلى تبوء الشركة ريادة التأمين في السوق الفلسطيني.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مجلس الإدارة

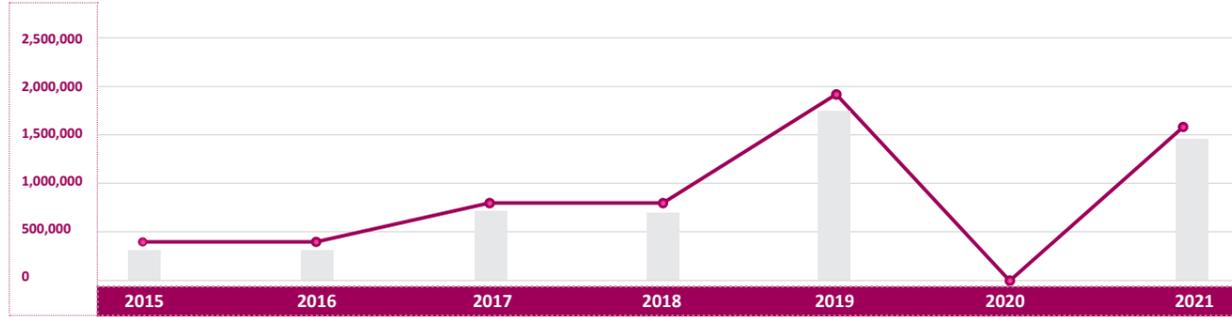


المؤشرات المالية للشركة

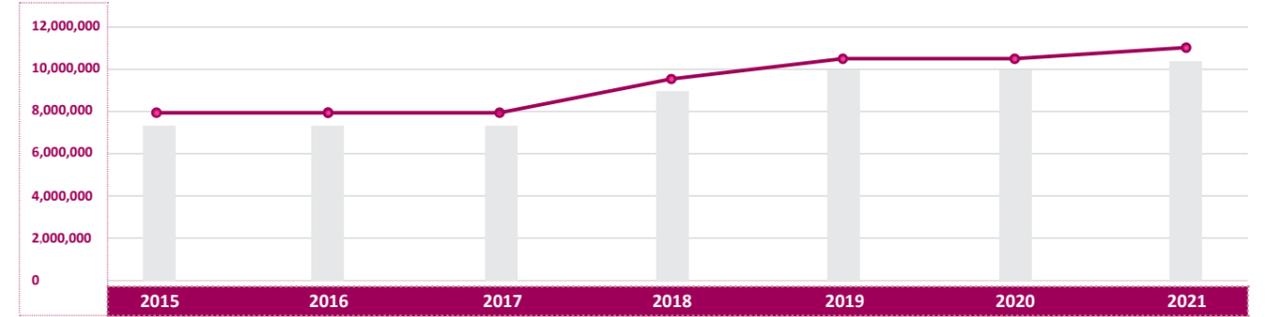
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	البيان
8,000,000	8,000,000	8,000,000	9,600,000	10,560,000	10,560,000	11,088,000	رأس مال الشركة
1,112,588	1,238,776	1,805,352	2,357,046	2,539,988	3,012,006	3,701,450	الاحتياطي الاجباري والاختياري
25,068,198	24,759,962	35,009,724	40,646,227	41,389,596	40,085,086	38,964,482	الاحتياطيات الفنية
400,000	400,000	800,000	800,000	1,920,000	-	1,584,000	أرباح موزعة على المساهمين (نقدي واسهم)
720,281	602,085	2,898,440	2,760,610	965,677	2,332,165	3,419,941	صافي أرباح الشركة
2,111,674	2,573,138	40,146	6,297,913	495,609	2,505,905	4,034,086	الأرباح الفنية
12,789,060	12,933,085	15,589,425	17,553,335	17,676,118	20,062,627	22,495,261	حقوق الملكية
33,876,113	34,253,507	42,435,472	51,125,257	46,233,239	40,263,897	44,724,970	أقساط التأمين المكتتبة
22,277,363	20,625,996	28,037,814	29,999,549	33,117,656	25,752,232	25,214,318	المطالبات المتكبدة
7,677,185	7,858,210	8,252,504	8,740,026	9,072,092	8,416,955	9,343,957	مصاريف إدارية وعمومية
47,263,859	48,111,613	62,638,885	71,210,673	73,019,780	78,917,727	76,139,241	موجودات الشركة
5,559,285	6,618,685	9,493,443	10,971,622	8,401,222	7,081,313	7,370,140	النقد والودائع لدى البنوك



أرباح موزعة على المساهمين (تقدي وأسهم)



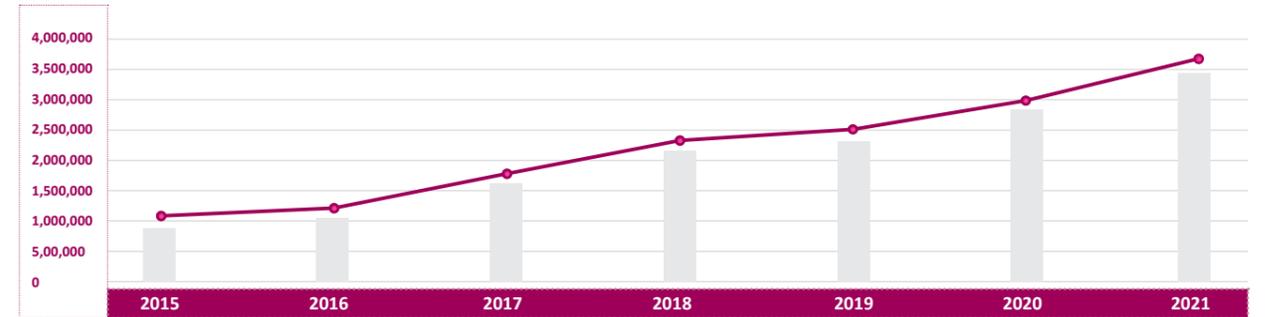
رأس مال الشركة



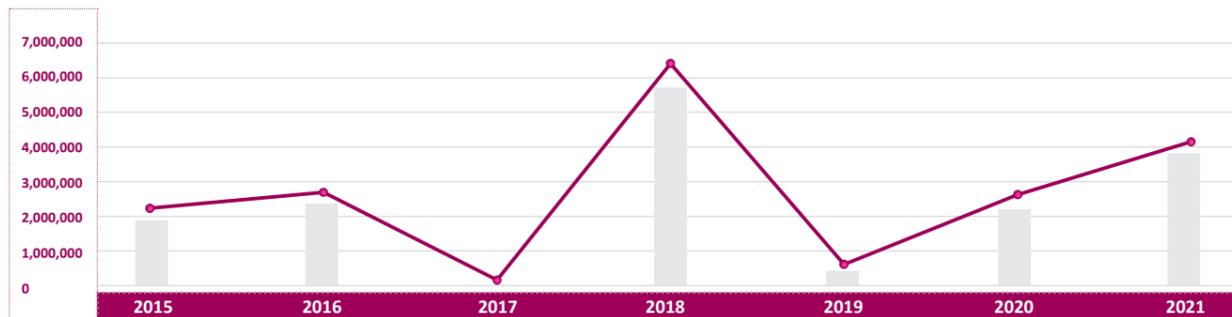
صافي أرباح الشركة



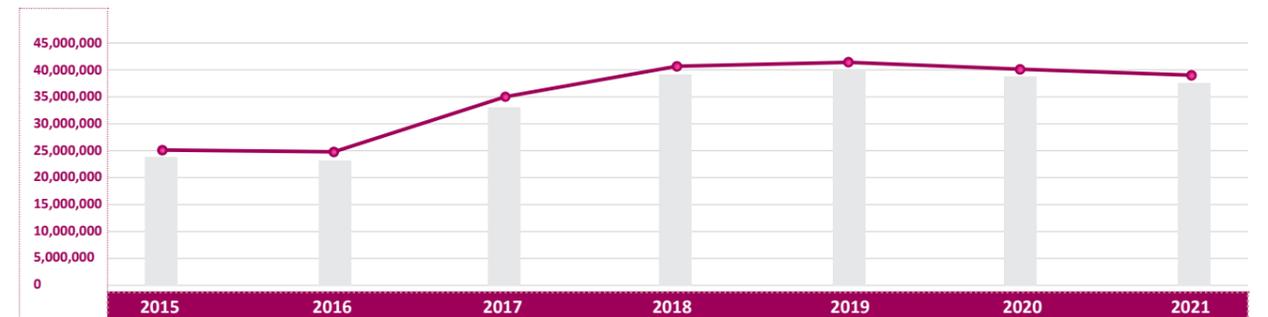
الاحتياطي الاجباري والاختياري



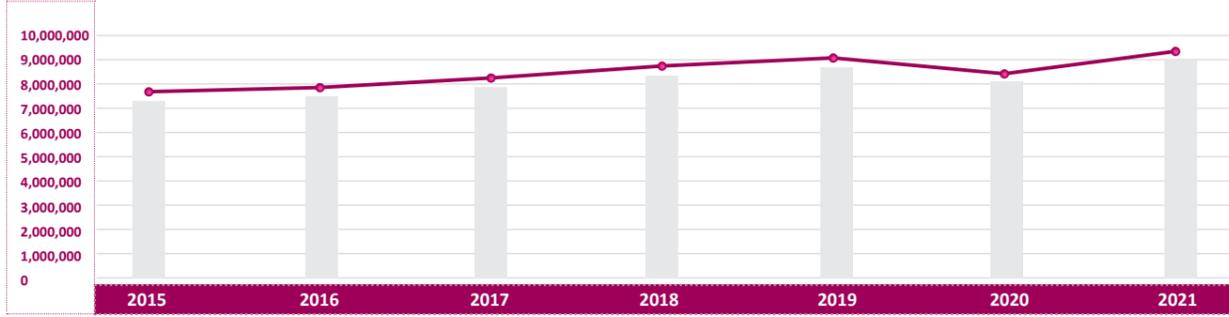
الأرباح الفنية



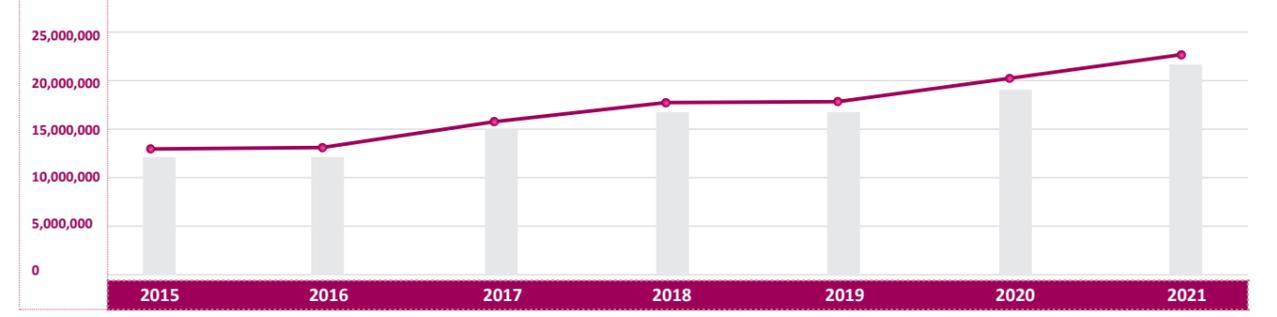
الاحتياطات الفنية



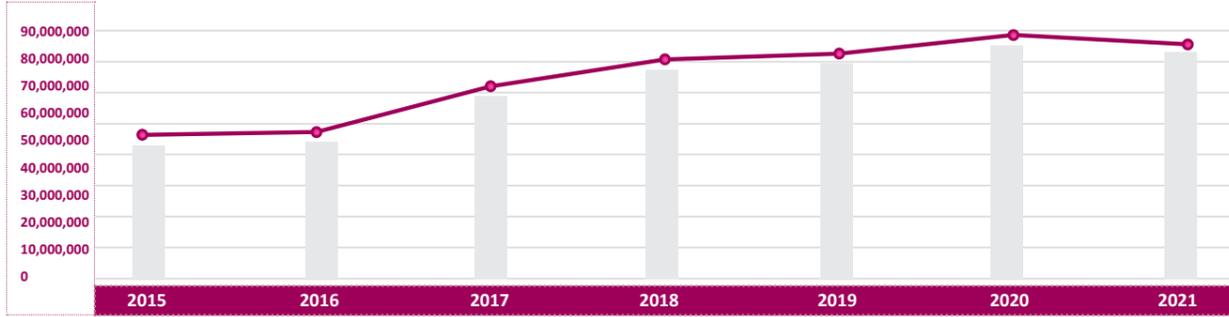
مصاريف إدارية وعمومية



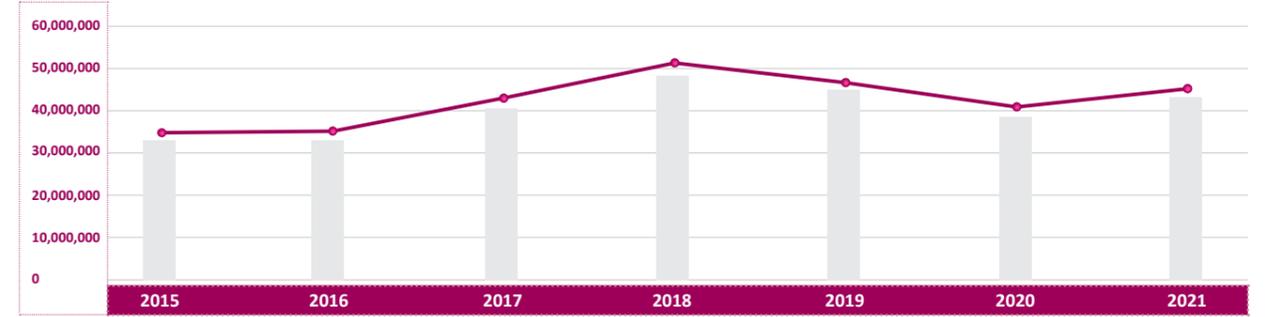
حقوق الملكية



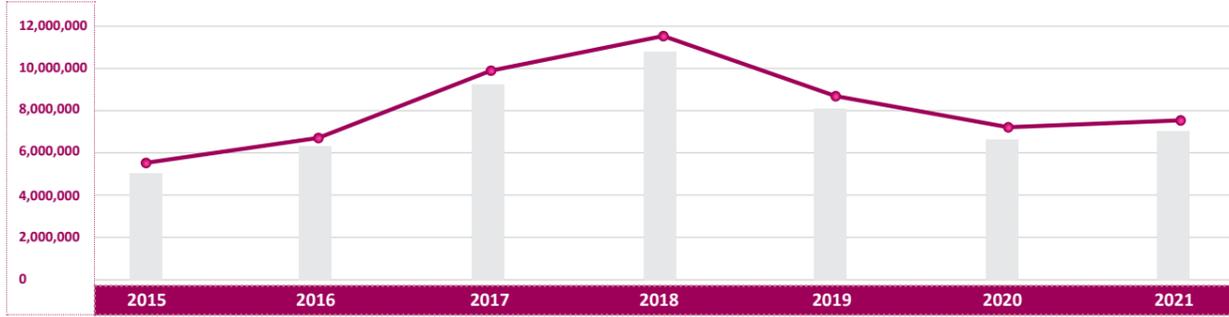
موجودات الشركة



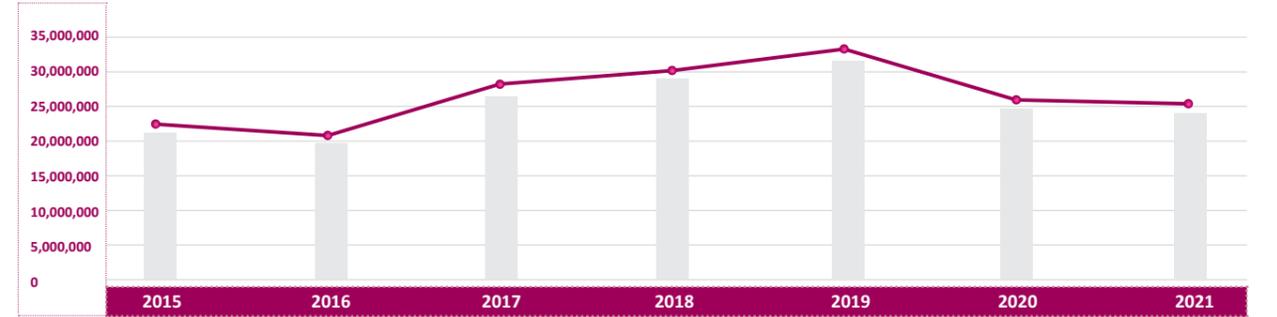
أقساط التأمين المكتتبة



النقد والودائع لدى البنوك



المطالبات المتكبدة





الإشارة: ه. س. ر. ف/ ديوان 2022/20453

التاريخ: 2022/03/15

السيد جمال الحمود المحترم،
رئيس مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي
الشركة العالمية المتحدة للتأمين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية الختامية للشركة العالمية المتحدة للتأمين للفترة المنتهية في 2021/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الاطلاع على مسودة البيانات المالية الختامية كما في 2021/12/31 للشركة العالمية المتحدة للتأمين ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

- 1- عرض البيانات المالية الختامية على الهيئة العامة للشركة.
- 2- تحديد تاريخ 2022/3/29 موعد اجتماع الهيئة العامة العادي.
- 3- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2021/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
- 4- رفع توصية للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 10% من رأس المال المدفوع البالغ 11,088,000 دولار أمريكي.
- 5- تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مصادق عليها من مدقق الحسابات الخارجي المستقل.

وأخيراً نود التنويه إلى أن عدم اعتراض هيئة سوق رأس المال على نشر البيانات المالية لا يعنى بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت. وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



السيد مدير عام الهيئة المحترم

نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم
نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين



+970 2 294 6946 +970 2 294 6947 www.pcma.ps diwan@pcma.ps

P.O. Box 4041, Al-Bireh - Palestine

**الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله-فلسطين**

**تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2021**

**طلال أبو غزاله وشركاه
محاسبون قانونيون**



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
الشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة للشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة المبينة في الصفحات من رقم (4) إلى رقم (44) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2021، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا بأن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة كما في 31 كانون الأول 2021 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاويلين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا الغير متحفظ حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله فلسطين

الفهرس

47	تقرير مدقق الحسابات المستقل
50	قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2021 - قائمة (أ)
51	قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة (ب-1)
52	قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة (ج)
53	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 (قائمة د)
54	قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 (قائمة هـ)
55	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

امور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
<p>كيفية تناول امور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 25,178,842 دولار أمريكي (حصه معيدي التأمين منه مبلغ 5,324,981 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية.</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 12,640,677 دولار أمريكي (حصه معيدي التأمين منه مبلغ 1,759,443 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (10) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 38,964,482 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 40,085,086 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 7,084,424 دولار أمريكي (مبلغ 5,902,135 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 78% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.</p>
<p>الاستثمارات العقارية</p> <p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (اراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمينين وبعده ثلاث مخمينين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي في سنة 2021 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 1,087,764 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الموحد ضمن بند أرباح إعادة تقييم استثمارات عقارية.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 16,464,847 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 13,517,175 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمينين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 57% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>
<p>كيفية تناول امور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</p> <p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة الدم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 2,300,000 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تم مراجعة كفاية المخصص المقدر لذلك.</p>	<p>مخصص الديون المشكوك في تحصيلها</p> <p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (9) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 2,300,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 1,900,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.</p>

مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة للشركة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق الشركة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن الشريك المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملحم.

طلال أبو غزالة وشركاه
رخصة رقم 1997/251
Talal Abu-Ghazaleh & Co.

جمال ملحم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)
رام الله - فلسطين
رام الله في 13 آذار 2022

مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكّنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2021 - قائمة (أ)

الموجودات	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	إيضاح
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات ومعدات، بالصافي	7,645,998	9,024,826	4
حق استخدام موجودات - الجزء طويل الأجل	51,399	69,098	
إستثمارات عقارية	16,464,847	13,517,175	5
ودائع الزامية	2,528,195	515,000	6
إستثمارات في شركات حليفة	250,000	250,000	7
موجودات ضريبية مؤجلة	1,370,801	1,160,917	8
شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام	369,214	530,384	
مجموع الموجودات غير المتداولة	28,680,454	25,067,400	
الموجودات المتداولة			
ذمم مدينة، بالصافي	13,004,750	15,990,384	9
موجودات عقود إعادة التأمين	7,084,424	5,902,135	10
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1,856,410	2,379,139	11
حق استخدام موجودات - الجزء قصير الأجل	54,244	34,549	
أرصدة مدينة أخرى	4,069,057	4,635,608	12
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام	15,159,984	17,307,255	
موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	1,387,973	1,034,944	13
ودائع لدى البنوك	1,461,805	4,075,000	14
النقد وما في حكمه	3,380,140	2,491,313	15
مجموع الموجودات المتداولة	47,458,787	53,850,327	
مجموع الموجودات	76,139,241	78,917,727	
حقوق الملكية			
رأس المال	11,088,000	10,560,000	1
أسهم خزينة	(174,465)	(174,465)	
علاوة إصدار	255,390	255,390	
إحتياطي إجباري	1,852,635	1,507,913	16
إحتياطي اختياري	1,848,815	1,504,093	16
التغير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والاراضي	2,423,562	2,354,867	18
الأرباح المدورة - (قائمة د)	5,062,786	3,889,010	
مجموع حقوق ملكية المساهمين في الشركة	22,356,723	19,896,808	
حقوق جهات غير مسيطرة - (قائمة د)	138,540	165,819	
مجموع حقوق الملكية	22,495,263	20,062,627	
المطلوبات غير المتداولة			
مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين	3,028,101	2,609,735	19
التزامات إيجار - الجزء طويل الأجل	111,563	70,931	
مجموع المطلوبات غير المتداولة	3,139,664	2,680,666	
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	4,123,468	5,725,479	20
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	1,324,507	1,050,971	21
التزامات إيجار - الجزء قصير الأجل	--	32,483	
مخصصات وأرصدة دائنة أخرى	2,135,796	1,802,928	22
مطلوبات عقود التأمين	38,964,482	40,085,086	10
تسهيلات بنكية - الجزء قصير الأجل	2,807,213	5,472,807	23
شيكات آجلة الدفع	1,148,848	2,004,680	
مجموع المطلوبات المتداولة	50,504,314	56,174,434	
مجموع المطلوبات	53,643,978	58,855,100	
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	76,139,241	78,917,727	

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة (ب-1)

إيضاح	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	44,724,970	40,263,897
التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة	84,784	653,326
إيرادات أقساط مكتسبة	44,809,754	40,917,223
أقساط معيدي التأمين	(6,043,027)	(4,069,635)
التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة	193,641	200,557
صافي أقساط معيدي التأمين	(5,849,386)	(3,869,078)
صافي أقساط التأمين المكتسبة	38,960,368	37,048,145
إجمالي عمولات إعادة التأمين المكتسبة	619,061	531,533
العمولات المدفوعة	(2,791,649)	(2,301,258)
صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات	36,787,780	35,278,420
المطالبات المسددة		
إجمالي المطالبات المسددة	(30,766,487)	(30,036,227)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	3,527,701	3,582,093
صافي المطالبات المسددة	(27,238,786)	(26,454,134)
التغير في الإذاعات الموقوفة		
إجمالي التغير في الإذاعات الموقوفة	1,035,820	651,184
حصة معيدي التأمين من التغير في الإذاعات الموقوفة	988,648	50,718
صافي المطالبات المتكبدة	(25,214,318)	(25,752,232)
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية	11,573,462	9,526,188
مصاريف إدارية وعمومية متعلقة بأعمال التأمين	(7,539,376)	(7,020,283)
صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية	4,034,086	2,505,905
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	(400,000)	(600,000)
أرباح تقييم فروقات عملة	(61,553)	1,387,259
أرباح (خسائر) بيع وتقييم إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل	621,595	15,270
أرباح إعادة تقييم إستثمارات عقارية	1,087,765	--
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	69,137	--
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	(78,000)	(80,000)
إيرادات أخرى	444,749	722,116
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة	(1,804,580)	(1,396,672)
صافي أرباح السنة قبل الضريبة	3,913,199	2,553,878
مصروف الضرائب	(703,142)	(442,606)
أثر التغير في الموجودات الضريبية المؤجلة	209,884	220,893
صافي أرباح السنة بعد الضريبة	3,419,941	2,332,165
العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	3,447,220	2,305,737
حقوق جهات غير مسيطرة	(27,279)	26,428
الربح الأساسي للسهم الواحد لمساهمي الشركة الام	0.31	0.22

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

**الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 (قائمة د)**

مجموع حقوق ملكية المساهمين في الشركة	مجموع حقوق غير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية	أرباح المصروفة	التغير المتراكم في القيمة العادلة للطائرات والأراضي	اختياري	اختياري	اختياري اجباري	علاوة إصدار دولار أمريكي	رأس المال	القائمة
20,062,627	165,819	19,896,808	3,889,010	2,354,867	1,504,093	1,507,913	10,560,000	255,390	10,560,000	31 كانون الأول 2021
3,419,941	(27,279)	3,447,220	3,447,220	-	-	-	-	-	-	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020
68,695	-	68,695	-	68,695	-	-	-	-	-	صافي أرباح السنة بعد الضريبة
(1,056,000)	-	(1,056,000)	(1,056,000)	-	-	-	-	-	-	التغير في القيمة العادلة
-	-	-	(528,000)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مدفوعة للمساهمين (إيضاح 29)
-	-	-	(344,722)	-	-	344,722	-	-	528,000	توزيعات أسهم المحول للاختياري الاجباري
-	-	-	(344,722)	-	-	-	344,722	-	-	المحول للاختياري الاختياري
22,495,263	138,540	22,356,723	5,062,786	2,423,562	1,848,815	1,852,635	11,088,000	255,390	11,088,000	2021 - قائمة (أ)
17,730,462	139,391	17,591,071	2,044,421	2,354,867	1,273,519	1,277,339	10,560,000	255,390	10,560,000	31 كانون الأول 2020
2,332,165	26,428	2,305,737	2,305,737	-	-	-	-	-	-	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
-	-	-	(230,574)	-	-	230,574	-	-	-	صافي أرباح السنة بعد الضريبة
-	-	-	(230,574)	-	-	-	-	-	-	المحول للاختياري الاجباري
20,062,627	165,819	19,896,808	3,889,010	2,354,867	1,504,093	1,507,913	10,560,000	255,390	10,560,000	2020 - قائمة (أ)

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

**الشركة العالمية المتحدة للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين**

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة (ج)

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,332,165	3,419,941	ربح السنة بعد الضرائب - (قائمة ب)
		بنود الدخل الشامل الآخر
--	68,695	18
--	68,695	التغير في القيمة العادلة للعقارات والأراضي
2,332,165	3,488,636	إجمالي بنود الدخل الشامل الآخر
		إجمالي الدخل الشامل للسنة
2,305,737	3,447,220	العائد الي:
26,428	(27,279)	مساهمي الشركة الأم
2,332,165	3,419,941	حقوق جهات غير مسيطرة
		ربح السنة بعد الضرائب

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 (قائمة هـ)

إيضاح	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		
ربح السنة قبل الضرائب (قائمة ب) تعديلات:		
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	9	600,000
خسائر تقييم إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل	26	80,567
أرباح بيع وتقييم إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل	26	(14,620)
أرباح بيع ممتلكات ومعدات (أرباح) إعادة تقييم الإستثمارات العقارية		--
استهلاكات ممتلكات ومعدات	4	276,031
التغير في حق استخدام موجودات والتزام عقود الإيجار		32,165
مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين	19	395,130
التدفقات النقدية الواردة من العمليات التشغيلية قبل التغير في الموجودات والمطلوبات	3,639,799	3,923,151
النقص (الزيادة) في الذمم المدينة		(3,021,424)
النقص (الزيادة) في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة		(1,088,581)
النقص (الزيادة) في أرصدة مدينة أخرى		(690,990)
النقص (الزيادة) في شيكات برسم التحصيل (النقص) الزيادة في الذمم الدائنة		(3,225,320)
الزيادة (النقص) في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة (الزيادة) في موجودات عقود إعادة التأمين		1,457,883
(النقص) في مطلوبات عقود التأمين		(252,760)
الزيادة (النقص) في مخصصات وأرصدة دائنة أخرى		(251,275)
صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة		(1,304,510)
تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين		(1,596,266)
ضرائب مدفوعة		82,533
صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية	6,133,194	(6,050,092)
التحصيلات من بيع ممتلكات ومعدات		(162,115)
شراء إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل		(123,117)
المتحصلات من بيع إستثمارات مالية من خلال قائمة الدخل		(353,800)
شراء أراضي		(662,690)
شراء ممتلكات ومعدات		(5,347,387)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الأنشطة الاستثمارية	5,347,387	(6,566,007)
ودائع لدى البنوك		--
(النقص) الزيادة في شيكات آجلة الدفع		233,503
أرباح نقدية مدفوعة للمساهمين		(917,280)
صافي التغير في التسهيلات البنكية		919,630
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية		(33,080)
صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه		(161,764)
النقد وما في حكمه في بداية السنة		(192,494)
النقد وما في حكمه في نهاية السنة		600,000
		1,199,067
		837,932
		--
		4,600,660
		6,637,659
		(120,842)
		2,612,155
		2,491,313
		3,380,140

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

الشركة العالمية المتحدة للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1- عام

أ. تأسست الشركة العالمية المتحدة للتأمين بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات المساهمة العامة تحت رقم (562601302) بتاريخ 24 آذار 2010.

ب. بتاريخ 13 تشرين الأول 2021 تمت الموافقة على تحويل شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة من شركة مساهمة خصوصية محدودة الى شركة مساهمة عامة ومسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني- إدارة الشركات تحت رقم 562601559 برأس مال 2,000,000 دولار أمريكي موزعة على 2,000,000 سهم بواقع (1) دولار أمريكي لكل سهم.

ج. وافقت الهيئة العامة، باجتماعها الغير عادي المنعقد بتاريخ 13 نيسان 2021، على توزيع أسهم منحة مجانية بواقع 5% من رأس مال الشركة، حيث تم زيادة رأس مال الشركة من 10,560,000 دولار أمريكي إلى 11,088,000 دولار أمريكي مقسمة على 11,088,000 سهم (القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد).

د. من أهم غايات الشركة:

- ممارسة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين وأعمال الضمان والتعويض.
- أن تؤسس و/أو تشارك في تأسيس أي شركة قد تساعد على تحقيق أغراضها و/أو تندمج مع أي شركة و/أو شركات أخرى مساهمة عامة أو محدودة المسؤولية وأن تمتلك الأسهم في الشركات المساهمة و/أو محدودة المسؤولية.

هـ. إن المركز الرئيسي للشركة هو في مدينة نابلس، ويحق للشركة فتح فروع لها في الأراضي الفلسطينية وخارجها.

و. يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلف من ثمانية أعضاء، ويكون رئيس المجلس هو المفوض بالتوقيع عن الشركة ويمثلها لدى الغير وكافة الجهات الرسمية، كما يحق لرئيس مجلس الإدارة تفويض كل أو بعض من صلاحياته المتعلقة بالأمور المالية أو الإدارية أو أية أمور أخرى إلى الغير حسب القرار الذي يتخذه مجلس الإدارة.

ز. بلغ عدد موظفي الشركة (229) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2021، و(218) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2020، وتعمل الشركة من خلال وكلائها وفروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (16) فرعاً ومكتباً و(38) وكلاء كما في 31 كانون الأول 2021 مقابل (18) فرعاً ومكتباً و(39) وكلاء كما في 31 كانون الأول 2020.

ح. تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للشركة من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 9 شباط 2022، على أن يتم عرضها للموافقة عليها من قبل الهيئة العامة في اجتماعها السنوي القادم. كما تمت الموافقة على القوائم المالية الموحدة للشركة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بموجب الإشارة : هـ.س.ر.ف/ديوان 2022/20453 بتاريخ 15 آذار 2022.



2- القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة العالمية المتحدة للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة لها كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

إسم الشركة	رقم السجل	نسبة الملكية	رأس المال المصرح به	رأس المال المدفوع	النشاط الرئيسي
شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة *	562601559	98%	دولار أمريكي 2,000,000	دولار أمريكي 2,000,000	الاستثمارات العقارية والتجارة
شركة غلوب مد - فلسطين	562512129	90%	دولار أمريكي 500,000	500,000	إدارة خدمات ومطلوبات التأمين الصحي

*تنوي إدارة الشركة بأن يتم اجراء ادراج اسهم الشركة التابعة (شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة) في بورصة فلسطين.

فيما يلي ملخص قائمة المركز المالي وقائمة الدخل للشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2021:

شركة أملاك	شركة غلوب مد- فلسطين	موجودات متداولة
دولار أمريكي 885,741	دولار أمريكي 1,501,598	موجودات غير متداولة
20,301,715	43,562	مطلوبات متداولة
11,489,890	1,667,860	مطلوبات غير متداولة
--	198,652	مجموع حقوق الملكية
9,697,566	(321,352)	حقوق جهات غير مسيطرة من مجموع حقوق الملكية
9,503,615	(32,135)	

فيما يلي ملخص قائمة الدخل للشركات التابعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021:

شركة أملاك	شركة غلوب مد- فلسطين	إيرادات تشغيلية وأخرى
دولار أمريكي 782,134	دولار أمريكي 625,025	مصاريف إدارية وعمومية
(166,109)	(956,737)	أرباح تقييم فروقات العملة
--	51,467	الربح للسنة
501,159	(373,013)	العائد لمساهمي الشركة الأم
491,136	(335,711)	العائد لجهات غير مسيطرة
10,023	(37,302)	

3- السياسات المحاسبية

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2021.

تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
 - عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
 - لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.
- بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:
- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
 - الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
 - حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاثة لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

يتم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2020.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات"

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد إيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الإيجار التشغيلية - الحوافز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والإفصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد في قائمة المركز المالي.

إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر. قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في 1 أيار 2021. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)، قامت الشركة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت الشركة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

• عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية
قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16):

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التندني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التندني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

تفسير رقم (23) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى. لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة.

المعايير الصادرة وغير المطبقة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معايير التقارير المالية الدولية رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولية رقم (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.



سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (17).

وبالرغم من ان الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا انها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) - اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الإذاعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

5.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإمداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإمداعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإمداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإمداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإمداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإمداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعمومية

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة على فروع التأمين المختلفة وذلك كما يلي:

أ- يحمل 10% منها لقائمة الدخل الموحدة مباشرة.

ب- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية، فيما عدا التأمين الصحي وتأمين الحياة حيث يتم تحميل المصاريف الفعلية الخاصة بها خلال السنة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي. عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ

بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدني في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
 - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
 - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسمة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغيير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

المباني	2%
الأثاث والمفروشات	6%-20%
أجهزة الحاسوب	15%
الديكورات والتحسينات	6%-10%

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغييرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسمة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسمة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإمدادات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلّغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.



31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
10,091,043	12,859,251
3,426,132	3,605,596
13,517,175	16,464,847

5- **استثمارات عقارية:**
أ - يتألف هذا البند مما يلي:

أراضي
مباني
الرصيد في نهاية السنة

ب- فيما يلي الحركة التي تمت على الاستثمارات العقارية خلال سنة 2021 و 2020:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
13,484,095	13,517,175
33,080	292,180
--	1,087,764
--	1,567,728
13,517,175	16,464,847

رصيد أول السنة
شراء أراضي/إضافات، بالصافي
أرباح إعادة تقييم الإستثمارات العقارية - ج
إعادة تصنيف الأراضي - د
الرصيد في نهاية السنة

ج- تم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2021 بحسب سعر السوق بناء على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ 1,087,764 دولار أمريكي جرى إظهاره في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل الموحدة.
د- تم إعادة تصنيف ما نسبته 60% من أرض البيرة المقام عليها مبنى شركة أملاك كإستثمارات عقارية حيث أن الشركة تعامل المبنى المقام على الأرض كإستثمارات عقارية بنسبة 60%.

6- **ودائع الزامية:**

تمثل الودائع الالزامية ودائع سنوية مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين والشركات التي تمارس أعمال التأمين الصحي بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة، بلغت قيمة هذه الودائع 2,528,195 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 ومبلغ 515,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021.

7- **استثمارات في شركات حليفة:**
أ - يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
554,688	554,688
(304,688)	(304,688)
250,000	250,000

استثمار في شركات حليفة
ينزل: مخصص التدني
الرصيد في نهاية السنة

ب- تمثل استثمارات للشركة في شركة اوركس لوساطة التأمين في دولة الإمارات بنسبة ملكية بلغت 30%. هذا وما زالت الشركة الحليفة لم تباشر أعمالها التشغيلية حتى تاريخ إصدار القوائم المالية الموحدة.

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2020
التكلفة	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020	إضافات خلال السنة	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020
1,367,410	1,171,085	31,413	1,398,823
(763,751)	(992,073)	(76,022)	(839,773)
559,050	166,792	(839,773)	1,398,823
أثاث ومفروشات	أجهزة	ديكورات وتحسينات	أراضي ومباني
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,367,410	1,171,085	1,057,711	8,375,674
31,413	48,640	2,551	79,160
1,398,823	1,219,725	1,060,262	8,454,834
(763,751)	(992,073)	(839,503)	(237,460)
(76,022)	(60,860)	(66,086)	(73,063)
(839,773)	(1,052,933)	(905,589)	(310,523)
559,050	166,792	154,673	8,144,311
الاستهلاك المتراكم	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020	إستهلاكات	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2020		
(2,832,787)	(276,031)	(3,108,818)	9,024,826
11,971,880	161,764	12,133,644	



31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
17,219,456	14,595,437
287,859	336,459
383,069	372,854
17,890,384	15,304,750
(1,900,000)	(2,300,000)
15,990,384	13,004,750

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,300,000	1,900,000
600,000	400,000
1,900,000	2,300,000

ج-قامت الشركة خلال سنة 2021 بإعداد دراسة لاحتساب أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) على أرصدة الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل والنقد لدى البنوك كما في 31 كانون الأول 2021. نتج عن هذه الدراسة عجز بمبلغ 316,177 دولار أمريكي. وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، قررت الإدارة تسجيل هذا الفرق بشكل تدريجي خلال الأعوام القادمة وقبل تاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار، واحتجاز ما يقابله من الأرباح المدورة.

10- مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
29,878,944	28,593,352
(3,598,359)	(3,414,510)
26,280,585	25,178,842
1,079,040	1,144,963
27,359,625	26,323,805
12,725,461	12,640,677
40,085,086	38,964,482
4,336,333	5,324,981
1,565,802	1,759,443
5,902,135	7,084,424
21,944,252	19,853,861
1,079,040	1,144,963
11,159,659	10,881,234
34,182,951	31,880,058

9- ذمم مدينة، بالصافي

أ - يتألف هذا البند مما يلي:

ذمم العملاء
ذمم الوكلاء
ذمم الموظفين

ينزل: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
الرصيد في نهاية السنة

ب-إن حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

الرصيد في بداية السنة
التخصيص للسنة
الرصيد في نهاية السنة

أ - يتألف هذا البند مما يلي:

الإجمالي

مطلوبات عقود التأمين

مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
ينزل: (صافي المشاركات والاستردادات) - ب
صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

احتياطي أقساط غير مكتسبة
مجموع مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود التأمين

احتياطي الادعاءات تحت التسوية
احتياطي أقساط غير مكتسبة
مجموع موجودات عقود التأمين
الصافي

احتياطي الادعاءات تحت التسوية
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
احتياطي أقساط غير مكتسبة
الرصيد في نهاية السنة

8- موجودات ضريبية موجلة:

يتألف رصيد هذا البند من ضريبة الدخل و ضريبة القيمة المضافة على الأرباح الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كنتزيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص انتفاعات الموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها للشركة الأم فقط. فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب:

كما في 31 كانون الأول 2021	كما في 31 كانون الأول 2020
رصيد بداية السنة	رصيد بداية السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,900,000	1,300,000
2,444,078	2,217,509
4,344,078	3,517,509
المبالغ المحررة	المبالغ المحررة
دولار أمريكي	دولار أمريكي
--	--
--	(144,517)
--	(144,517)
المبالغ المضافة	المبالغ المضافة
دولار أمريكي	دولار أمريكي
400,000	600,000
385,372	371,086
785,372	971,086
رصيد نهاية السنة	رصيد نهاية السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,300,000	1,900,000
2,829,449	2,444,078
5,129,449	4,344,078
الضريبة الموجلة	الضريبة الموجلة
دولار أمريكي	دولار أمريكي
614,655	507,758
756,146	653,159
1,370,801	1,160,917

إن الضرائب المؤجلة والبالغة 1,370,801 دولار كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 1,160,917 دولار كما في 31 كانون الأول 2020) قد تم احتسابها بموجب ما تسمح به معايير المحاسبة الدولية. تعتقد إدارة الشركة بأنها سوف تستفيد من هذه المنافع الضريبية في المستقبل.

ب- لقد كانت قيمة المشاركات والإستردادات بالصافي التي تم تنزيلها من احتياطي الإدعاءات تحت التسوية كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020 كما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,771,939	2,682,705
607,243	873,554
35,328	42,100
3,414,510	3,598,359

مشاركات واستردادات - أفراد وشركات محلية
المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي
حوادث الطرق
المستردات من جهات أخرى
الرصيد في نهاية السنة

ج- تم احتساب احتياطي الإدعاءات تحت التسوية للسيارات بالصافي من قيمة المشاركات والإستردادات حسب تقديرات الفنيين والخبراء في الشركة. تعتمد المبالغ النهائية على المخالصات النهائية مع الأطراف ذات العلاقة.

د- احتياطي الإدعاءات تحت التسوية والمطالبات غير المبلغ عنها بالصافي من المشاركات والمستردات:

حصة الشركة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي					
12,398,747	14,750,359	3,038,221	2,106,860	15,436,968	16,857,219
5,782,890	5,364,759	606,813	453,628	6,389,703	5,818,387
831,378	1,161,775	-	49,352	831,378	1,211,127
1,721,562	1,328,774	-	-	1,721,562	1,328,774
134,075	209,070	737,105	893,206	871,180	1,102,276
33,563	126,972	478,167	574,393	511,730	701,365
8,285	25,523	38,519	66,766	46,804	92,289
88,324	56,060	426,156	192,128	514,480	248,188
20,998,824	23,023,292	5,324,981	4,336,333	26,323,805	27,359,625

فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات المسؤولية المدنية
فرع التأمينات الصحية
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحري
فرع التأمينات العامة الأخرى
المجموع

هـ- أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

حصة الشركة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي					
8,734,658	8,273,469	607,224	575,161	9,341,882	8,848,630
1,020,613	770,902	57,832	53,592	1,078,445	824,494
210,284	162,915	24,549	5,991	234,833	168,906
756,969	1,797,962	-	-	756,969	1,797,962
74,021	77,380	338,284	357,189	412,305	434,569
32,554	31,882	276,477	242,077	309,031	273,959
1,365	819	6,545	3,727	7,910	4,546
50,770	44,330	448,532	328,065	499,302	372,395
10,881,234	11,159,659	1,759,443	1,565,802	12,640,677	12,725,461

فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات المسؤولية المدنية
فرع التأمينات الصحية
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحري
فرع التأمينات العامة الأخرى
المجموع

11- ذم شركات التأمين وإعادة التأمين
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
418,640	296,683
1,437,770	2,082,456
1,856,410	2,379,139

ذم شركات التأمين المحلية
ذم معيدي التأمين
الرصيد نهاية السنة

12- أرصدة مدينة أخرى

أ- يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,245,308	2,833,858
593,675	673,890
524,135	549,024
538,384	578,836
167,555	--
4,069,057	4,635,608

مصارييف مدفوعة مقدماً وعهد أصول
إيرادات مستحقة غير مقبوضة وتأمينات مستردة
ضريبة قيمة مضافة مستردة
سلفيات ضريبة القيمة المضافة والدخل - ب
تأمينات على القروض
الرصيد في نهاية السنة

ب - سلفيات ضريبة القيمة المضافة والدخل:

لقد كانت الحركة على حساب سلفيات ضريبة القيمة المضافة والدخل خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020 كما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
578,836	370,477
(703,142)	(442,606)
--	297,165
662,690	353,800
538,384	578,836

الرصيد في بداية السنة
التخصيص للسنة
تسويات سنوات سابقة
التسديد خلال السنة
الرصيد في نهاية السنة

ج- تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
703,142	442,606
(209,884)	(220,893)
493,258	221,713

مصروف الضرائب للسنة
أثر التغيير في الضرائب المؤجلة
الرصيد في نهاية السنة

حصلت الشركة على مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل ودائرة ضريبة القيمة المضافة حتى 31 كانون الأول 2018. وتقوم حالياً بمناقشة المخالصات النهائية لسنة 2019 و 2020. برأي إدارة الشركة، فإن المخصصات المرصودة كافية لسداد الأعباء الضريبية المتوقع دفعها عن تلك السنوات.

13- استثمارات في موجودات مالية من خلال قائمة الدخل

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,401,607	1,358,200
(13,634)	(323,256)
1,387,973	1,034,944

استثمارات في اسهم شركات
ينزل : مخصص تقييم الأسهم
صافي القيمة العادلة للإستثمارات

14- ودائع لدى البنوك

يتكون رصيد الودائع لدى البنوك من ودیعة سنوية بعملة الدولار الأمريكي لدى إحدى البنوك المحلية ، بلغ رصيد الودائع 1,461,805 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 4,075,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 وبمعدل فائدة 3.9%).



15- نقد وما في حكمه
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
106,992	117,737
588,603	862,764
1,331,520	84,630
1,338,267	1,417,956
14,758	8,226
3,380,140	2,491,313

نقد في الصندوق
حسابات جارية لدى البنوك - شيكل اسرائيلي
حسابات جارية لدى البنوك - دينار أردني
حسابات جارية لدى البنوك - دولار أمريكي
حسابات جارية لدى البنوك - يورو
الرصيد في نهاية السنة

16- الاحتياطات

أ. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

ب. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كإرباح على المساهمين.

17- الأرباح المدورة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة، ويعتبر جزء من هذه الأرباح المستبقاة كما في 31 كانون الأول 2021 مقيد لأغراض تطبيق تعديلات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق.

قامت الشركة بإعداد دراسة لاحتساب أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) على أرصدة الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل والنقد لدى البنوك كما في 31 كانون الأول 2021. نتج عن هذه الدراسة عجز بمبلغ 316,177 دولار أمريكي. وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، قررت الإدارة تسجيل هذا الفرق بشكل تدريجي خلال الأعوام القادمة وقبل تاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار، واحتجاز ما يقابله من الأرباح المدورة.

استناداً لتعميم هيئة سوق رأس المال بتاريخ 2022/01/17 قامت الشركة خلال عام 2021 بإعداد دراسة لاحتساب أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) على احتساب الاخطار السارية لرسم الاصدار كما في 31 كانون الأول 2021. نتج عن هذه الدراسة عجز بمبلغ 2,504,613 دولار أمريكي، على ان يتم احتجاز ما يقابل هذا المبلغ من الأرباح المدورة والاحتياطي الاختياري وعكسه على مخصص الاخطار السارية في 2023/01/01.

18- التغيير المتراكم في القيمة العادلة للعقارات والأراضي
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,354,867	2,354,867
68,695	--
2,423,562	2,354,867

الرصيد في بداية السنة
التغيير في القيمة العادلة للعقارات خلال السنة
الرصيد في نهاية السنة

19- مخصص تعويض ترك الخدمة للموظفين
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,609,735	2,376,720
541,483	395,130
(123,117)	(162,115)
3,028,101	2,609,735

الرصيد في بداية السنة
التخصيص للسنة
التعويضات المدفوعة خلال السنة
الرصيد في نهاية السنة

20- ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
45,735	483,709
2,608,114	2,684,231
1,376,083	2,298,823
93,536	258,716
4,123,468	5,725,479

ذمم شركات تجارية
ذمم عملاء ووكلاء
ذمم موردين
ذمم موظفين
الرصيد في نهاية السنة

21- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
320,630	174,060
1,003,877	876,911
1,324,507	1,050,971

ذمم شركات التأمين المحلية
ذمم معيدي التأمين الدائنة
الرصيد في نهاية السنة

22- مخصصات وأرصدة دائنة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
486,935	418,224
1,240,293	964,948
29,364	73,010
177,904	165,666
35,575	33,228
6,854	6,440
55,868	53,255
103,003	88,157
2,135,796	1,802,928

مصاريف مستحقة وأخرى
صندوق توفير الموظفين
ضريبة مستحقة على الرواتب
مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويضات ضحايا حوادث الطرق
مستحقات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
مخصصات مختلفة وأرصدة دائنة أخرى
إجازات الموظفين المستحقة
الرصيد في نهاية السنة

24- صافي أرباح السنة حسب القطاعات التشغيلية

يتمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج الأعمال قطاع التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021:

المجموع	قطاع الاستثمار والحزبية	حياة	هشبي	حوادث عامة	مسؤولية مدنية	عمل	حريق	صحي	بحري	سيارات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
44,724,970	-	2,839,240	1,454,987	494,445	787,703	3,882,377	1,253,548	5,176,936	122,485	28,713,249
84,784	-	(102,443)	22,264	(24,464)	(65,927)	(253,951)	(35,072)	1,040,993	(3,364)	(493,252)
44,809,754	-	2,736,797	1,477,251	469,981	721,776	3,628,426	1,218,476	6,217,929	119,121	28,219,997
(6,043,027)	-	(2,493,331)	(781,012)	(204,295)	(109,080)	(181,047)	(849,158)	-	(58,633)	(1,366,471)
193,641	-	101,516	(18,905)	18,951	18,538	4,240	34,400	-	2,818	32,063
(5,849,386)	-	(2,391,815)	(799,917)	(185,344)	(90,522)	(176,807)	(814,758)	-	(55,815)	(1,334,408)
38,960,368	-	344,982	677,334	284,637	631,254	3,451,619	403,718	6,217,929	63,306	26,885,589
619,061	-	159,634	207,284	67,558	-	-	163,745	-	20,840	-
(2,791,649)	-	(15,303)	(91,295)	(61,196)	(59,436)	(179,748)	(124,552)	(83,956)	(6,495)	(2,169,668)
36,787,780	-	489,313	793,323	290,999	571,818	3,271,871	442,911	6,133,973	77,651	24,715,921
(30,766,487)	-	(2,157,112)	(739,878)	(10,477)	(215,140)	(3,052,133)	(256,563)	(5,385,350)	(47,965)	(18,901,869)
3,527,701	-	1,909,949	634,537	8,382	-	280,987	217,639	-	38,372	437,835
(27,238,786)	-	(247,163)	(105,341)	(2,095)	(215,140)	(2,771,146)	(38,924)	(5,385,350)	(9,593)	(18,464,034)
27,359,625	-	135,669	1,102,276	112,519	1,211,127	5,818,387	701,365	1,328,774	92,289	16,857,219
(26,523,805)	-	(661,248)	(871,180)	(153,232)	(831,378)	(6,389,703)	(511,730)	(1,721,362)	(46,804)	(15,436,968)
5,324,981	-	(107,649)	(893,206)	(84,479)	(49,352)	(453,628)	(574,393)	-	(66,766)	(2,106,860)
(25,214,318)	-	298,401	737,105	127,755	(0)	606,813	478,167	-	38,519	3,038,221
11,573,462	-	207,323	762,977	291,467	687,075	82,594	497,396	355,835	85,296	8,603,499
(7,539,376)	-	(42,300)	(292,616)	(99,439)	(158,417)	(780,795)	(252,104)	(114,480)	(24,633)	(5,774,592)
4,034,086	-	165,023	470,361	192,028	528,658	(698,201)	245,292	241,355	60,663	2,828,907
(400,000)	(400,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(61,553)	(61,553)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
621,595	621,595	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,087,765	1,087,765	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69,137	69,137	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(78,000)	(78,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
444,749	444,749	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,804,580)	(1,804,580)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3,913,199	(120,887)	165,023	470,361	192,028	528,658	(698,201)	245,292	241,355	60,663	2,828,907

23- تسهيلات بنكية

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
457,036	183,782
5,015,771	2,623,431
5,472,807	2,807,213

قروض بنكية - الجزء قصير الأجل (1)
جاري مدين
الرصيد في نهاية السنة

ب. تم توقيع اتفاقية مع أحد البنوك المحلية خلال كانون الأول 2016 لمنح شركة أملاك للاستثمار العقاري والتجارة قرض بقيمة 2,000,000 دولار أمريكي تسدد على فترة 60 قسط بفائدة 5.25% سنوياً بكفالة الشركة العالمية المتحدة للتأمين ورهن الأرض المقام عليها مبنى الشركة في البيرة رهنية عقارية درجة أولى.

ج. تم منح الشركة الام جاري مدين بسقف 20 مليون شقلل إسرائيلي وبفائدة برايم 4.5% سنوياً بحد ادنى 6.25% وحد أعلى 12% من أحد البنوك المحلية مقابل ايداع شيكات بنسبة 120% من سقف الجاري مدين بنسبة تركب 5% على الاكثر وتاريخ استحقاق لايزيد عن سنة.

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,914,724	5,247,643
533,915	703,297
179,479	88,188
73,346	85,529
304,862	274,745
133,476	69,034
319,826	368,811
342,941	743,527
101,939	121,912
104,467	212,119
276,031	277,574
28,253	26,983
166,565	158,357
109,263	243,142
143,912	106,964
493,615	393,415
190,341	222,716
8,416,955	9,343,956

ب- تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 والبالغة 9,343,956 دولار (8,416,955 دولار أمريكي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020) على فروع التأمين المختلفة وقائمة الدخل الموحدة بحسب إيضاح رقم (25) وذلك كما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
5,431,668	5,774,592
42,616	99,439
300,726	292,616
228,408	252,104
719,798	780,795
116,663	158,417
114,480	114,480
42,300	42,300
23,624	24,633
7,020,283	7,539,376
1,396,672	1,804,580
8,416,955	9,343,956

فرع تأمين السيارات
فرع تأمين الحوادث العامة
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع تأمين العمال
فرع تأمين المسؤولية المدنية
فرع التأمين الصحي
فرع التأمين على الحياة
فرع التأمين البحري
المحمل لقائمة الدخل مباشرة (غير موزعة)
إجمالي المصاريف الادارية والعمومية نهاية السنة

25- المصاريف الإدارية والعمومية

أ- يتألف هذا البند مما يلي:

الرواتب والأجور وملحقاتها
تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين
قرطاسيه ومطبوعات
سفرات وتنقلات
الإيجارات
تبرعات
بريد وبرق وهاتف
مصاريف السيارات
ضيافة
صيانة وتصلحات وأدوات
استهلاكات
أتعاب شركة غلوب مد العالمية
أتعاب مهنية واستشارية
رسوم واشتراقات
دعاية واعلانات
فوائد وعمولات بنكية
مصاريف أخرى
الرصيد في نهاية السنة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج الأعمال قطاع التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020:

المجموع	قطاع الإصدار والحيزية والبرق	حياة	حسني	حوادث عامة	مسؤولية مدنية	عمل	حريق	صحي	بحري	سفرات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
40,263,897	-	2,069,264	1,483,167	210,179	575,279	3,530,018	1,126,502	4,343,988	116,511	26,786,789
653,326	-	(187,719)	(55,889)	31,994	23,150	(26,590)	11,261	1,033,163	2,125	(178,169)
40,917,223	-	1,881,645	1,427,278	242,173	598,529	3,523,428	1,137,763	5,377,151	118,636	26,610,620
(4,069,635)	-	(1,753,768)	(750,961)	(108,959)	(19,740)	(72,830)	(697,887)	-	(58,004)	(607,486)
200,557	-	181,413	52,293	(25,595)	(8,402)	1,728	(10,791)	-	(1,670)	11,581
(3,869,078)	-	(1,572,355)	(698,668)	(134,554)	(28,142)	(71,102)	(708,678)	-	(59,674)	(595,905)
37,048,145	-	309,290	728,610	107,619	570,387	3,452,326	429,085	5,377,151	58,962	26,014,715
531,533	-	110,498	213,642	27,510	211,000	-	160,821	(64,925)	18,851	-
(2,301,258)	-	(18,272)	(106,191)	(44,334)	(12,515)	(192,285)	(71,041)	-	(6,362)	(1,785,333)
35,278,420	-	401,516	836,061	90,795	558,083	3,260,041	518,865	5,312,226	71,451	24,229,382
(30,036,227)	-	(1,566,067)	(716,677)	(26,143)	(60,184)	(1,993,001)	(318,786)	(6,770,033)	(16,765)	(18,568,571)
3,582,093	-	1,361,322	575,162	20,915	-	211,222	260,682	-	13,647	1,139,143
(2,645,434)	-	(204,745)	(141,515)	(5,228)	(60,184)	(1,781,779)	(58,104)	(6,770,033)	(3,118)	(17,429,428)
28,010,809	-	32,902	1,259,599	136,930	601,077	5,246,537	543,867	2,735,421	81,891	17,372,585
(27,359,625)	-	(135,669)	(1,102,276)	(112,519)	(1,211,127)	(5,818,387)	(701,365)	(1,328,774)	(92,289)	(16,857,219)
(4,285,615)	-	(28,464)	(1,017,808)	(97,425)	-	(694,300)	(456,156)	-	(63,747)	(1,927,715)
4,336,333	-	1,07,649	893,206	84,479	49,352,000	453,628	574,393	-	66,766	2,106,860
(25,752,232)	-	(228,327)	(108,794)	6,237	(620,882)	(2,594,401)	(97,265)	(5,363,386)	(10,497)	(16,734,917)
9,526,188	-	173,189	727,267	97,032	(62,799)	665,740	421,500	(51,160)	60,954	7,494,465
(7,020,283)	-	(42,300)	(300,726)	(42,616)	(116,663)	(719,798)	(228,408)	(114,480)	(23,624)	(5,431,668)
2,503,905	-	130,889	436,541	54,416	(179,462)	(54,058)	193,092	(165,640)	37,330	2,062,797
(600,000)	(600,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,387,259	1,387,259	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15,270	15,270	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(80,000)	(80,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
722,116	722,116	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,396,672)	(1,396,672)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,553,878	47,973	130,889	426,541	54,416	(179,462)	(54,058)	193,092	(165,640)	37,330	2,062,797



26- (خسائر) أرباح بيع وتقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
10,819	14,620
521,503	(80,567)
89,273	81,217
621,595	15,270

يتألف هذا البند مما يلي:
أرباح بيع استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
أرباح (خسائر) إعادة تقييم استثمارات مالية من
خلال قائمة الدخل
أرباح توزيعات الأسهم
الرصيد في نهاية السنة

27- إيرادات أخرى

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
254,476	560,703
189,351	160,172
922	1,241
444,749	722,116

يتألف هذا البند مما يلي:

إيرادات من شركات تابعة
فوائد بنكية
أخرى
الرصيد في نهاية السنة

28- معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع أطراف ذات علاقة والتي تتضمن المساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات مسيطر عليها أو تتواجد القدرة على التأثير فيها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة الشركة.

تتضمن قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع الجهات ذات العلاقة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
955,360	1,546,511

ذمم مدينة

كما وتتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع الجهات ذات العلاقة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
20,625	10,968
78,000	80,000
1,412,100	1,189,524

أقساط تأمين
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية للشركة

29- الربح الأساسي للسهم الواحد لمساهمي الشركة الأم

تم احتساب الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس قسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,447,220	2,305,737
11,088,000	10,560,000
0.31	0.22

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة (دولار)

المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)

الربح الأساسي للسهم الواحد العائد لمساهمي الشركة الأم (دولار)

30- توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها السنوي الذي عقد بتاريخ 13 نيسان 2021 توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 1,056,000 دولار عن سنة 2020.

كما أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الغير عادي توزيع أسهم مجانية بنسبة 5% من رأس مال الشركة البالغ 10,560,000 دولار أمريكي بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم، وبذلك تم زيادة رأس مال الشركة من 10,560,000 دولار أمريكي مقسمة على 10,560,000 سهم إلى 11,088,000 دولار أمريكي مقسمة على 11,088,000 سهم.

31- قضايا الشركة

بلغت القضايا المقامة ضد الشركة (385) قضية وهذه القضايا والدعاوي على خلفية النزاعات القانونية على الحوادث، بحسب رأي المستشار القانوني للشركة فإن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية. مقابل ذلك بلغ عدد القضايا المقامة من قبل الشركة ضد الغير (296) قضية بهدف استعادة حقوق الشركة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات إسترداد أو شيكات راجعة.

32- إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية

مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فان المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفوعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع، ولأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فان التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

لقد قامت الشركة بتطوير خطة اكتتاب التأمين لديها لتضمن تنوع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.



للشركة كوادرن فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادرن بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبات. تقوم الشركة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظرا للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الادعاءات لكل سنة.

مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

الجدول التالي يبين نسبة الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بأقساط التأمين للسنة الحالية:

نوع الخسارة	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
تأمينات السيارات	66%	82%
التأمين الصحي	95%	96%
تأمينات الحوادث العامة وأخرى	56%	82%

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

حساسية مخاطر التأمين:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغيير	31 كانون الأول 2021		31 كانون الأول 2020	
		الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين
تأمين السيارات	10-/+	2,871,324	2,471,593	2,678,879	2,422,938
الحوادث العامة	10-/+	49,445	29,100	21,018	9,080
التأمينات الهندسية	10-/+	145,499	79,332	148,317	83,606
تأمين الحريق	10-/+	125,355	44,291	112,650	51,887
تأمين العمال	10-/+	388,238	327,187	355,002	326,004
المسؤولية المدنية	10-/+	78,770	57,182	57,538	55,808
التأمين الصحي	10-/+	517,694	613,397	434,399	531,223
التأمين البحري	10-/+	12,249	7,765	11,651	7,145
التأمين على الحياة	10-/+	283,924	48,931	206,936	40,152
المجموع		4,472,498	3,678,778	4,026,390	3,527,843

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة لتغيير	31 كانون الأول 2021		31 كانون الأول 2020	
		التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
تأمين السيارات	10-/+	1,890,187	1,611,243	1,856,857	1,705,745
الحوادث العامة	10-/+	1,048	(47)	2,614	(797)
التأمينات الهندسية	10-/+	73,988	3,035	71,668	7,329
تأمين الحريق	10-/+	25,656	(5,449)	31,879	5,485
تأمين العمال	10-/+	305,213	318,928	199,300	251,167
المسؤولية المدنية	10-/+	21,514	(11,526)	6,018	37,051
التأمين الصحي	10-/+	538,535	577,814	677,003	512,038
التأمين البحري	10-/+	4,797	(765)	1,677	169
التأمين على الحياة	10-/+	215,711	28,199	156,607	22,833
المجموع		3,076,649	2,521,432	3,003,623	2,541,020

33- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة في إدارة رأس مالها فيما يلي:

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت ضمن قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005 والتعليمات والقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين فيما يتعلق بالاحتفاظ بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب في أي وقت خلال السنة. تقوم الشركة بالاختبارات اللازمة ضمن سياستها وإجراءاتها للتأكد من استمرارية الالتزام بتلك الأحكام والمتطلبات.
- ضمان قدرة الشركة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد الأرباح المجدية.
- توفير العائد المناسب للمساهمين وإصدار عقود تأمين تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.



34- الأدوات المالية

إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تتعرض الشركة الى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية، مخاطر أسعار السوق، مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

تصنيف الأدوات المالية

موجودات عقود إعادة التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))			31 كانون الأول 2020		
مجموع	موجودات غير مالية	موجودات مالية	مجموع	موجودات غير مالية	موجودات مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
9,024,826	9,024,826	-	-	-	-
103,647	103,647	-	-	-	-
13,517,175	13,517,175	-	-	-	-
1,160,917	1,160,917	-	-	-	-
1,034,944	-	-	1,034,944	-	-
250,000	-	-	250,000	-	-
15,990,384	-	-	15,990,384	-	-
5,902,135	-	5,902,135	-	-	-
2,379,139	-	-	2,379,139	-	-
4,635,608	-	-	4,635,608	-	-
17,837,639	-	-	17,837,639	-	-
4,590,000	-	-	4,590,000	-	-
2,491,313	-	-	2,491,313	-	-
78,917,727	23,806,565	5,902,135	49,209,027		

مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))			المطلوبات		
مجموع	مطلوبات مالية	مطلوبات مالية	مجموع	مطلوبات مالية	مطلوبات مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
5,725,479	-	-	5,725,479	-	-
1,050,971	-	-	1,050,971	-	-
1,802,928	-	-	1,802,928	-	-
40,085,086	40,085,086	-	-	-	-
2,004,680	-	-	2,004,680	-	-
2,609,735	-	-	2,609,735	-	-
5,472,807	-	-	5,472,807	-	-
103,414	-	-	103,414	-	-
58,855,100	40,085,086	18,770,014			

قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما يلي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المرتبطة بشروط معينة ويتم تداولها في أسواق مالية نشطة بناء على أسعار التداول بالسوق في ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المتعارف عليها والمعتمدة على تحليل التدفق النقدي باستخدام الأسعار الحالية والمعمول بها في حركات الأسواق المالية لأدوات مالية مشابهة.

31 كانون الأول 2021			موجودات عقود إعادة التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))		
مجموع	موجودات غير مالية	موجودات مالية	مجموع	موجودات غير مالية	موجودات مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
7,645,998	7,645,998	--	--	--	--
105,643	105,643	--	--	--	--
16,464,847	16,464,847	--	--	--	--
1,370,801	1,370,801	--	--	--	--
1,387,973	--	--	--	--	--
250,000	--	--	--	--	--
13,004,750	--	--	--	--	--
7,084,424	--	7,084,424	--	--	--
1,856,410	--	--	--	--	--
4,069,057	--	--	--	--	--
15,529,198	--	--	--	--	--
3,990,000	--	--	--	--	--
3,380,140	--	--	--	--	--
76,139,241	25,587,289	7,084,424	43,467,528		

مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))			المطلوبات		
مجموع	مطلوبات مالية	مطلوبات مالية	مجموع	مطلوبات مالية	مطلوبات مالية
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,123,468	--	--	4,123,468	--	--
1,324,507	--	--	1,324,507	--	--
2,135,796	--	--	2,135,796	--	--
38,964,482	38,964,482	--	--	--	--
1,148,848	--	--	1,148,848	--	--
3,028,101	--	--	3,028,101	--	--
2,807,213	--	--	2,807,213	--	--
111,563	--	--	111,563	--	--
53,643,978	38,964,482	14,679,496			

القيمة العادلة للموجودات المالية للشركة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر:

يبين الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً على القياس المبدئي بالقيمة العادلة، مقسمة إلى ثلاثة مستويات من 1 إلى 3 على أساس امكانية قياس القيمة العادلة

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة.
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم ادراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما مباشرة (كالأسعار مثلاً) أو بطريقة غير مباشرة (المستقاة من الأسعار).
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من "أساليب التقييم" والتي تتضمن مدخلات للأصول أو المطلوبات والتي لا تستند الى بيانات السوق الملاحظة (المدخلات غير الملاحظة).

العلاقة بين المدخلات الهامة غير الملموسة والقيمة العادلة	طريقة التقييم والمدخلات المستخدمة	مستوى القيمة العادلة	31 كانون الأول 2020		31 كانون الأول 2021		موجودات مالية بالقيمة العادلة موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
			مدخلات هامة غير ملموسة	لا ينطبق	1,034,944	1,380,063	
أسعار العرض في السوق النشطة	لا ينطبق	المستوى الأول	لا ينطبق	لا ينطبق	1,034,944	1,380,063	أسهم شركات مدرجة
نماذج تقييم داخلية تعتمد على صافي قيمة الأصول	لا ينطبق	المستوى الثالث	لا ينطبق	لا ينطبق	--	7,910	أسهم شركات غير مدرجة المجموع
					1,034,944	1,387,973	

لم تكن هنالك أية تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا يوجد أية مطلوبات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية ايضاحات للجدول أعلاه. لم تطرأ أي تغييرات على القيمة العادلة المدرجة ضمن مستوى 3.

مخاطر السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغيير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغييرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

إدارة مخاطر أسعار السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغيير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. إن الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية مدرجة، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على الشركة متعلقة بتغيير أسعار تحويل العملات حيث أن معظم الموجودات والمطلوبات المالية مثبتة بالدولار الأمريكي والذي يمثل عملة الأساس لكافة معاملات الشركة.

تعتقد الإدارة أن احتمال وجود خسائر جوهرية ناتجة عن تقلبات أسعار صرف العملات هي في حدها الأدنى.

إدارة مخاطر أسعار الفائدة

تنتج مخاطر أسعار الفائدة من احتمال التغييرات في أسعار الفائدة التي تؤثر على إيرادات وتكلفة التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة على الاستثمارات المالية في الأسندات والودائع لأجل والإقتراض من البنوك والتي تخضع كل منها إلى الفوائد الثابتة والمتغيرة.

تحاول الشركة عامة أن تخفف مخاطر سعر الفائدة بمراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في تلك الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها في حدها الأدنى.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للشركة. تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان تحديدا فيما يلي:

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن إدعاءات تم دفعها من قبل الشركة.
- المبالغ المستحقة من حملة البوالص.
- المبالغ المستحقة من الوكلاء.

تتبنى الشركة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات.

إن موجودات الشركة المالية والتي قد تعرض الشركة لمخاطر تركيز ائتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات عقارية وموجودات مالية ودمم تأمين مدينة.

- إن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.
- تظهر الاستثمارات في الأوراق المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة في حساب أرباح تقييم الاستثمارات المالية في قائمة الدخل الموحدة.
- تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
- تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناء على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.
- لا يوجد تركيز هام لمخاطر الائتمان بالشركة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به الشركة نشاطها.
- تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية داخل الأراضي الفلسطينية.

مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للشركة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة. فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

31 كانون الأول 2020				خاضعة لمخاطر السيولة				31 كانون الأول 2021			
المجموع	بدون استحقاق	خاضعة لمخاطر السيولة		المجموع	بدون استحقاق	خاضعة لمخاطر السيولة		المجموع	بدون استحقاق	خاضعة لمخاطر السيولة	
		أكثر من سنة	خلال سنة			أكثر من سنة	خلال سنة			أكثر من سنة	خلال سنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,034,944	1,034,944	-	-	1,387,974	1,387,974	--	--	1,387,974	1,387,974	--	--
250,000	250,000	-	-	250,000	250,000	--	--	250,000	250,000	--	--
17,837,639		530,384	17,307,255	15,529,201	--	369,214	15,159,984	15,529,201	--	369,214	15,159,984
15,990,384			15,990,384	13,004,750	--	--	13,004,750	13,004,750	--	--	13,004,750
5,902,135	5,902,135			7,084,422	7,084,422	--	--	7,084,422	7,084,422	--	--
2,379,139			2,379,139		--	--			--	--	
4,635,608			4,635,608	1,856,410			1,856,410	1,856,410			1,856,410
4,590,000			4,590,000	4,069,057	--	--	4,069,057	4,069,057	--	--	4,069,057
2,491,313			2,491,313	3,990,000	--	--	3,990,000	3,990,000	--	--	3,990,000
55,111,162	7,187,079	530,384	47,393,699	3,380,140	--	--	3,380,140	3,380,140	--	--	3,380,140
				50,551,954	8,722,396	369,217	41,460,341	50,551,954	8,722,396	369,217	41,460,341
2,609,735	2,609,735					--	--			--	--
40,085,086	40,085,086			3,028,101	3,028,101	--	--	3,028,101	3,028,101	--	--
5,725,479			5,725,479	38,964,483	38,964,483	--	--	38,964,483	38,964,483	--	--
1,050,971			1,050,971	4,123,468	--	--	4,123,468	4,123,468	--	--	4,123,468
				1,324,507	--	--	1,324,507	1,324,507	--	--	1,324,507
1,802,928			1,802,928		--	--			--	--	
2,004,680			2,004,680	2,135,796			2,135,796	2,135,796			2,135,796
5,472,807			5,472,807	1,148,846	--	--	1,148,846	1,148,846	--	--	1,148,846
103,414		70,931	32,483	2,807,213	--	--	2,807,213	2,807,213	--	--	2,807,213
58,855,100	42,694,821	70,931	16,089,348	111,563	--	111,563	--	111,563	--	--	--
				53,643,977	41,992,584	111,563	11,539,830	53,643,977	41,992,584	111,563	11,539,830

مخاطر تغير أسعار الاستثمارات

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

فروع ومكاتب الشركة والشركات التابعة

فرع أريحا

أريحا، شارع عمان - قرب البريد
هاتف: 02-2310490 فاكس: 02-2310491

مكتب الخليل

الخليل، شارع السلام - مقابل البنك العربي
هاتف: 02-2290282 فاكس: 02-2290282

مكتب دورا

دورا، الشارع العام - بجانب البنك الوطني
هاتف: 02-2287737 فاكس: 02-2287727

مكتب بيتونيا

بيتونيا، الشارع الرئيسي - عمارة القدس - فوق مقر بنك الاستثمار
هاتف: 02-2908666 فاكس: 02-2908666

مكتب سلفيت

سلفيت، شارع شهداء 36 - مقابل عمارة الزيتونة
هاتف: 09-2515018 فاكس: 09-2515018

مكتب بديا

بديا، الشارع الرئيسي - مقابل بنك القدس
هاتف: 09-2992202 فاكس: 09-2992204

مكتب عتيل

عتيل، الشارع الرئيسي - مبنى الشركة العصرية للمحروقات
هاتف: 09-2662227 فاكس: 09-2662227

مقر شركة أملاك للإستثمار العقاري والتجارة

البييرة، شارع نابلس - مبنى العالمية - ص.ب: 1000 رام الله
هاتف: 02-2968888 فاكس: 02-2968889

مقر جلوب مد

البييرة، شارع نابلس - مبنى العالمية
هاتف: 02-2946464 فاكس: 02-2414162

المقر الرئيسي

نابلس، شارع كلية الروضة- عمارة العالمية ص.ب: 1001
هاتف: 09-2390919 فاكس: 092390920

فرع رام الله مركز العمليات الرئيسي

البييرة، شارع نابلس - مبنى العالمية - ص.ب: 1000 رام الله
هاتف: 02-2968888 فاكس: 02-2968889

فرع الخليل

الخليل، طريق دائرة السير
هاتف: 02-2217585 فاكس: 02-2217584

فرع بيت لحم

بيت لحم، شارع الكركفة
هاتف: 02-2746622 فاكس: 02-2746622

فرع غزة

غزة، شارع الصناعة بجانب محافظة غزة - ص.ب 1267
هاتف: 08-2882931 فاكس: 08-2882932

فرع جنين

جنين، شارع حيفا
هاتف: 04-2436812 فاكس: 04-2436811

فرع طولكرم

طولكرم، مجمع الجمال التجاري
هاتف: 09-2681777 فاكس: 09-2681776

فرع قلقيلية

قلقيلية، عمارة رفيع نزال
هاتف: 09-2944320 فاكس: 09-2944322

فرع طوباس

طوباس، الشارع الرئيسي
هاتف: 09-2571360 فاكس: 09-2571361

تحليل الحساسية

كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة، إذا ما تغير سعر الاستثمارات بنسبة 10% بالزيادة أو بالنقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح الشركة وحقوق الملكية يتمثل بالزيادة أو بالنقص بواقع 138,797 دولار أمريكي.

الافتراضات وطرق اختبار الحساسية:

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة.
- كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة 10% عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر الشركة وكذلك على حقوق الملكية تم توضيحه فيما سبق.
- تم استخدام نسبة 10% كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

35- مبدأ الاستمرارية

تم تأكيد وجود فايروس كورونا (كوفيد - 19) خلال شهر كانون الثاني 2020 والذي انتشر لاحقاً في العديد من البلدان حول العالم، وبالتالي فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي مما تسبب في حالة من عدم الإستقرار في الإقتصاد ككل وإضطراب في الأنشطة التجارية والإقتصادية. كما أعلنت منظمة الصحة العالمية عن هذا الحدث على أنه وباء عالمي (جائحة). وقد أثر هذا الوباء على العديد من القطاعات الاقتصادية خلال عام 2021 بما في ذلك قطاع التأمين والمؤسسات المالية.

قامت إدارة الشركة بدراسة مخاطر تعرض الشركة لمثل تلك الأحداث وكذلك قامت بتقييم الآثار المتوقعة على أعمال الشركة من أجل مراجعة وتقييم المخاطر المحتملة الناشئة عن هذا الحدث. بما يشمل مراقبة تأثير هذا الحدث على أعمال الشركة بشكل مستمر ودراسة أثر هذا الحدث على التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل إدارة الشركة المتعلقة بمخاطر الإنتمان والمدخلات المستخدمة لإحتساب الخسائر المتوقعة للموجودات المالية وتقييم الاستثمارات العقارية والاحتياطات الفنية خلال عام 2021

كما أجرت الشركة تقييم حول قدرتها علم الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. والأثر المتفاجم للوباء إلا أنه في الوقت الراهن تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

وستحتاج إدارة الشركة الى المتابعة بعناية لمتطلبات القياس والأعراف بخسائر الانخفاض في قيمة موجودات الشركة مستقبلاً حيث لا يزال مدى ومدة الأثر الاقتصادي لهذه الجائحة غير مؤكد حيث أنه يعتمد علم التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بدقة في هذا الوقت بما يشمل إجراءات الاغلاق المستمر أو انتهاء الإغلاق أو اعتماد التطعيم على مستوى مناطق السلطة الفلسطينية. ، ونظراً لعدم التيقن المستمر المتعلق بالأثر الاقتصادي فإنه لا يمكن إجراء تقدير موثوق للأثر المالي في الوقت الحالي على هذه البيانات المالية المرفقة ، ولربما قد يكون هناك تدني في قيمة موجودات الشركة وانخفاض على إجمالي الإيرادات بما يؤثر على البيانات المالية الموحدة في الفترات المالية اللاحقة بعد تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

36- تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

